

Cómo cuidar y limpiar su Chromebook



Cuide bien de este dispositivo. Los estudiantes son responsables del cuidado general del Chromebook que les ha sido proporcionado por la escuela. Los estudiantes con Chromebooks que estén rotos o no funcionen correctamente deben comunicarse con el Soporte técnico a través de un boleto de ayuda técnica a través del Portal my.hsd2.org.

Los Chromebooks que son propiedad del distrito nunca deben llevarse a un servicio informático externo para ningún tipo de reparación o mantenimiento.

Precauciones generales

- Los Chromebook no deben colocarse sobre superficies blandas (camas, mantas, etc.) durante el uso debido a un posible sobrecalentamiento, especialmente mientras se cargan.
- Los Chromebook no deben usarse ni almacenarse cerca de mascotas, para evitar interacciones no deseadas con las mascotas, ni deben dejarse en el piso para evitar que las pisen.
- No debe haber comida ni bebida cerca de los Chromebooks.
- Los cables, cables y dispositivos de almacenamiento extraíbles (p. Ej., Memorias USB) deben insertarse con cuidado en el puerto correspondiente de los Chromebook.
- Los Chromebook no deben usarse con el cable de alimentación enchufado cuando el cable pueda representar un peligro de tropiezo.
- Nunca se deben colocar objetos pesados encima de los Chromebooks.
- **¡NO aplique** calcomanías en ninguna parte del Chromebook, incluida la carcasa, ni quite las etiquetas del distrito!
- Los Chromebooks nunca deben prestarse a otro estudiante o individuo durante el día escolar o de otra manera (a menos que lo solicite el servicio de asistencia para solucionar problemas).

Llevar Chromebooks

- Transporte siempre las Chromebook con cuidado.
- Los estudiantes deben sostener los Chromebook (tapa cerrada) con las dos manos si necesitan llevar el Chromebook.

- Nunca levante un Chromebook por la pantalla.

Abrir y cerrar Chromebook

- Abra y cierre el Chromebook solo cuando esté apoyado sobre una superficie plana, como una mesa o un escritorio.
- Si lo usa en modo tableta, doble la pantalla hacia atrás con cuidado con las dos manos
- Antes de cerrar la pantalla, asegúrese de que no haya nada en el teclado que impida el cierre completo del dispositivo. Los obstáculos en el teclado pueden causar pantallas rotas o bisagras dañadas.
- Cierre la pantalla suavemente con las dos manos, una en cada esquina de la pantalla.

Cuidado de la batería

- Mantenga la batería cargada por encima del 20% tanto como sea posible.
- Reinicie el Chromebook al menos una vez al día para ayudar a mantener el software actualizado y en su mejor forma.

Cuidado de la pantalla

La pantalla del Chromebook se puede dañar si se somete a objetos pesados, un trato brusco, algunos solventes de limpieza y otros líquidos. Las pantallas son particularmente sensibles a los daños causados por una presión excesiva.

- No ejerza presión sobre la parte superior de un Chromebook cuando esté cerrado.
- Asegúrese de que no haya nada en el teclado antes de cerrar la tapa (por ejemplo, bolígrafos, lápices o discos).
- Si es necesario, siga las instrucciones de limpieza a continuación.

5 pasos para limpiar y desinfectar una Chromebook

Nota importante: el Chromebook que está recibiendo se ha limpiado y desinfectado a fondo antes de recibirlo. Se volverá a limpiar y desinfectar una vez que se devuelva a la escuela. Estas instrucciones solo son necesarias para la limpieza de mantenimiento.

Esta información está orientada a la prevención de COVID-19. Las técnicas de limpieza que se describen a continuación se pueden utilizar para limpiar y desinfectar dispositivos en general, como Chromebooks compartidos, al final del año escolar o durante la temporada de influenza. El mismo proceso también se puede utilizar para cualquier periférico externo como un teclado y un mouse Bluetooth.

Preparación

Necesitará algunas toallitas desinfectantes sin lejía o una solución de 40 por ciento de alcohol isopropílico y 60 por ciento de agua destilada. El uso de alcohol isopropílico sin diluir puede dañar el revestimiento que ayuda a mantener las manchas fuera de la pantalla. También necesitará un par de paños de microfibra o paños de limpieza que no suelten pelusa.

Los productos de limpieza fuertes como lejía **NUNCA** deben usarse en sus dispositivos electrónicos, ya que también pueden dañar la pantalla y otras partes de su Chromebook. Además, evite los cepillos de limpieza abrasivos o las almohadillas de limpieza que puedan rayar las superficies de su Chromebook (esto incluye Magic Erasers). Finalmente, una lata de aire comprimido es opcional si desea eliminar el polvo que pueda estar escondido en su Chromebook.

Última precaución: NUNCA rocíe ninguna solución de limpieza directamente sobre su Chromebook o cualquier dispositivo electrónico. Siempre debe aplicar la solución de limpieza a un paño de microfibra y luego aplicarlo al dispositivo para evitar que entre líquido en el dispositivo y cause daños. Con esas advertencias al lado, comencemos a limpiar y desinfectar tu Chromebook.

Procedimiento

- **Paso 1:** Apague completamente su Chromebook y desenchufe el cable de alimentación
- **Paso 2:** Desconecte los cables o periféricos que estén conectados a su Chromebook. Esto le permitirá acceder y limpiar cada parte del dispositivo.
- **Paso 3 (OPCIONAL):** use aire comprimido para eliminar las partículas más grandes de suciedad o polvo que puedan haber en el teclado y los puertos. Cuando utilice aire comprimido, déle solo unas pocas ráfagas cortas y nunca dé la vuelta a la lata.
- **Paso 4:** Use la toallita desinfectante o aplique una pequeña cantidad de solución de alcohol en el paño de limpieza y limpie por completo todo el Chromebook, incluida la pantalla y alrededor de cada tecla del teclado. Utilice una pequeña cantidad de presión para eliminar las huellas dactilares o las manchas en la pantalla, pero no demasiado, ya que esto podría dañar la pantalla. Si no se siente cómodo usando la solución de limpieza en la pantalla, puede comprar toallitas desinfectantes diseñadas específicamente para pantallas LCD y portátiles.
- **Paso 5:** Después de que todo esté seco, puede usar un paño de microfibra seco para pulir la pantalla suavemente y eliminar cualquier neblina que pueda haber quedado en la pantalla debido al proceso de desinfección.