



Support@TheNest

Help Desk Hours: M-F 7:30 am - 11:30 am and 12:30 pm - 4:30 pm

It is recommended to email the Helpdesk before calling if possible. Email for Helpdesk: ***helpdesk@seisd.net***

- *Sambrano*: Please call (915) 308-4739
- *Alarcon*: Please call (915) 308-4816
- *SEHS*: Please call (915) 302-0854
- *Borrego/District Departments*: Please call (915) 308-4696
- *GEMS/Loya*: Please call (915) 308-4585

Information to have ready when calling and/or emailing:

- First Name
- Last Name
- Email Address
- Campus
- Cell Phone Number
- A detailed description of the IT problem, issue, or situation

*****Please refrain from sharing passwords via email. If password information needs to be relayed, we will call or text you the information.***

***I.T. Help Desk services are here to help
our faculty, staff, and students achieve academic excellence!***





Support@TheNest

Horas de Asistencia: M-F 7:30 am - 11:30 am and 12:30 pm - 4:30 pm

Se recomienda enviar un correo electrónico al servicio de asistencia antes de llamar si es posible. Correo electrónico para el servicio de asistencia: ***helpdesk@seisd.net***

- *Sambrano*: Por favor marque (915) 308-4739
- *Alarcon*: Por favor marque (915) 308-4816
- *SEHS*: Por favor marque (915) 302-0854
- *Borrego/Departamentos de distrito*: Por favor marque (915) 308-4696
- *GEMS/Loya*: Por favor marque (915) 308-4585

Información necesaria al llamar y/o enviar correos electrónicos:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico
- Campus
- Número de teléfono celular
- Una descripción detallada del problema o situación de IT

*****Por favor, absténgase de compartir contraseñas por correo electrónico. Si es necesario retransmitir información de contraseña, le llamaremos o le enviaremos un mensaje de texto con la información.***

*Los servicios de I.T. Help Desk están aquí para ayudar
nuestros profesores, personal y estudiantes
alcanzan la excelencia académica!*

