

Recuperar nombre de usuario/Restablecer contraseña

Esta página le permite recuperar su nombre de usuario o restablecer su contraseña.

Recuperar nombre de usuario

Dirección de correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.
--	---

Haga clic en **Recuperar nombre de usuario**. Se enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico con su nombre de usuario.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

Por nombre de usuario:

Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario.
--------------------------	-------------------------------

Haga clic en **Siguiete**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

Contraseña	Escriba una contraseña nueva.
Repetir contraseña	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página [Mi Cuenta](#).

Con la dirección de correo electrónico:

Correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.
---------------------------	---

Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

Haga clic en **Cancelar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.