

# Recuperar nombre de usuario/Restablecer contraseña

Esta página le permite recuperar su nombre de usuario o restablecer su contraseña.

The screenshot shows two side-by-side forms. The left form is titled 'Recuperar nombre de usuario' and has a red button at the top left that says 'Regresar a la página de inicio de sesión'. It contains an 'Email Address:' label, a text input field with a placeholder 'Correo electrónico', and a green button labeled 'Recuperar nombre de usuario'. The right form is titled 'Restablecer la contraseña'. It contains a 'Nombre de usuario:' label, a text input field with a placeholder 'Nombre de usuario', a green button labeled 'Siguiete', an 'Email Address:' label, a text input field with a placeholder 'Correo electrónico', and a green button labeled 'Restablecer la contraseña'.

## Recuperar nombre de usuario

<b>Dirección de correo electrónico</b>	Escriba su dirección de correo electrónico.
--	---

Haga clic en **Recuperar nombre de usuario**. Se enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico con su nombre de usuario.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

## Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

### Por nombre de usuario:

<b>Nombre de usuario</b>	Escriba el nombre de usuario.
--------------------------	-------------------------------

Haga clic en **Siguiete**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

<b>Contraseña</b>	Escriba una contraseña nueva.
<b>Repetir contraseña</b>	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página [Mi Cuenta](#).

---

### Con la dirección de correo electrónico:

<b>Correo electrónico</b>	Escriba su dirección de correo electrónico.
---------------------------	---

Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

Haga clic en **Cancelar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.