

Aviso de Emisión:

Es posible que los hogares experimenten un retraso (debido a la escasez de tarjetas) al recibir las tarjetas P-EBT recién enviadas por correo debido a una corrección de la fecha de nacimiento.

Si le han emitido una nueva tarjeta por correo:

Los hogares deberán seguir las instrucciones en el sitio web de DWS Pandemic EBT si tienen problemas para activar su tarjeta o si no se ha recibido una tarjeta antes del 31 de agosto de 2023. La información actualizada se publicará en la página web de DWS Pandemic EBT.

<https://jobs.utah.gov/covid19/pebt/>

Para consultar el saldo de tu tarjeta:

Esto se puede hacer haciendo que el hogar llame al número que figura en el reverso de la tarjeta. Si los beneficios no se emiten a su cuenta antes del 7 de agosto de 2023, el hogar deberá comunicarse con DWS mediante el correo electrónico PEBT@utah.gov e incluir la información que se detalla a continuación.

Asunto: Beneficios PEBT para estudiantes elegibles

- Nombres y fecha de nacimiento de todos los escolares a partir de mayo de 2023
- Escuela y Distrito a la que asistió cada niño
- Nombres de TODOS los padres/tutores que viven en el hogar
- Dirección postal completa del hogar (dirección del Servicio Postal de EE. UU.)

(Hay una escasez de materiales en el fabricante de la tarjeta, por lo que los hogares pueden experimentar un retraso en la recepción de una nueva tarjeta P-EBT en el correo postal de EE. UU.).

Problemas con el PIN:

Pregunta: No puedo establecer mi PIN o la información que estoy ingresando es "Incorrecta", ¿qué debo hacer?

Respuesta: Si al configurar su PIN recibe el mensaje de error "la información ingresada es incorrecta o no coincide", esto significa que el código postal de correo o la fecha de nacimiento no son correctos.

1. Pruebe la fecha de nacimiento de cualquier otro niño para configurar el PIN.
2. Si no puede obtener ninguna fecha de nacimiento para trabajar, envíe un correo electrónico a pebt@utah.gov con el nombre de los niños, la fecha de nacimiento de los niños, la dirección postal, los nombres de todos los padres/tutores que viven en el hogar para asistencia y los últimos 4 dígitos del número de tarjeta con el que está teniendo problemas.

Pregunta: Cuando trato de configurar mi PIN, aparece el mensaje "Los PIN no coinciden".

Respuesta: Esto significa que el PIN de confirmación que ingresó fue diferente al primer número que ingresó.

Pregunta: Recibo el mensaje "El PIN que seleccionó no es válido".

Respuesta: Esto significa que seleccionó un número que no está permitido y deberá elegir un número diferente

Pregunta: ¿Cómo sé si mi PIN se configuró correctamente?

Respuesta: Sabrá que ha seleccionado correctamente un PIN si escucha un mensaje que lo indica y escucha el saldo de su tarjeta.