

**APOYO REAL.  
PARA LA VIDA REAL.**



Programa de  
Asistencia a los  
Empleados y de  
Apoyo para el  
Trabajo y la Vida  
Personal

Estamos para servirle  
**24/7**



Programa de  
Asistencia a los  
Empleados y de  
Apoyo para el  
Trabajo y la Vida  
Personal

Estamos para servirle  
**24/7**

**ASISTENCIA FINANCIERA Y LEGAL**  
El Programa “Necesito hablar con un experto”.

**Servicios financieros:** Reciba consultas financieras gratis de 30 minutos por problema, en forma telefónica, y disfrute de un 25% de descuento en software de preparación de declaraciones de impuestos.<sup>1</sup>

**Consultoría legal:** Conéctese con un abogado de la red para una consulta gratuita de 30 minutos y obtenga un 25% de descuento en determinados honorarios.<sup>1</sup>

**Robo de identidad:** Consultas gratis de 60 minutos con un experto, en forma telefónica, para prevenir o recuperarse del robo de identidad.

**APOYO REAL. PARA LA VIDA REAL.**

¿Tiene preguntas? ¿No ve lo que está buscando?

**Estamos para servirle. Siempre.** Llame al **888.736.7009**.

Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 711

También puede visitar [well.evernorth.com](http://well.evernorth.com).

ID del empleador: (para el registro inicial):

**EASE**

1. Este programa no ofrece consultas legales sobre cuestiones laborales.

Los servicios del Programa de Asistencia a los Empleados son adicionales a los beneficios de su plan de salud, pero no los reemplazan. Estos servicios son independientes de los beneficios de su plan de salud y no proporcionan reembolsos por pérdidas financieras. La disponibilidad del programa puede variar según el tipo de plan y el lugar, y no está disponible donde esté prohibido por ley. Este programa no ofrece consultas legales sobre cuestiones laborales.

Todos los productos y servicios de la marca Evernorth se brindan exclusivamente por o a través de afiliadas de las compañías de Evernorth, que incluyen a Evernorth Care Solutions, Inc., Evernorth Behavioral Health, Inc., Evernorth Behavioral Health of Texas, Inc. y Evernorth Behavioral Health of California, Inc.

© 2023 Evernorth. Todos los derechos reservados. Todos los productos y servicios se brindan por o a través de subsidiarias operativas o afiliadas de Evernorth. EME20613 961291SP 01/22

# APOYO REAL PARA LA VIDA REAL



## + Programa de Asistencia a los Empleados y Programa de Equilibrio entre el Trabajo y la Vida

DISPONIBLES PARA USTED Y  
CUALQUIER PERSONA QUE VIVA EN  
SU HOGAR, SIN COSTO

## APOYO REAL. PARA LA VIDA REAL.

De vez en cuando, todos nos enfrentamos a diferentes acontecimientos y desafíos de la vida. Si necesita apoyo adicional, podrá contar con los servicios confidenciales de Evernorth en todo momento. ¿Lo mejor de todo? Están disponibles sin costo adicional para usted y cualquier persona que viva en su hogar.



### Tiene nuestro apoyo. En cualquier momento. Cualquier día.

Tenemos un equipo de profesionales disponibles para escucharle, orientarle y ayudarlo a encontrar las soluciones que necesita.



### Descubra más en línea:

- + Programas y materiales educativos sobre temas relacionados con el trabajo y la vida personal
- + **Seminarios nacionales sobre bienestar del Programa de Asistencia a los Empleados (EAP, por sus siglas en inglés):** Asista a seminarios mensuales sobre temas relacionados con inquietudes de la vida real. Puede verlos en vivo o a pedido desde una computadora, un teléfono inteligente o una tableta.  
[evernorth.com/EAPWebCasts](http://evernorth.com/EAPWebCasts)



## UN POCO DE AYUDA PUEDE MARCAR UNA GRAN DIFERENCIA.

Llame al **888.736.7009** or visite [well.evernorth.com](http://well.evernorth.com) para encontrar referencias y recursos para:

### SALUD EMOCIONAL

#### El Programa “Quiero controlar mi estrés antes de que me controle a mí”.

Usted y cualquier persona que viva en su hogar podrán hacer consultas telefónicas confidenciales sin costo. Trabaje con un profesional clínico con licencia del EAP durante 20–30 minutos por sesión telefónica. Puede llamar con la frecuencia que desee para varias inquietudes y tendrá hasta dos sesiones telefónicas por problema.

**Asesoría sin costo:** Si necesita asesoría, puede acceder a 1–6 sesiones en persona o virtuales por tema, por año, con nuestra red de consejeros profesionales del EAP. Llame para pedir una referencia o visite el sitio web para buscar en nuestro directorio de proveedores. Las opciones de atención virtual incluyen mensajes de texto seguros para adaptarse a sus horarios.

### REFERENCIAS PARA CUESTIONES DOMÉSTICAS

#### El Programa “Necesito encontrar una compañía confiable para arreglar el techo de mi casa”.

**Adopción:** Conozca sus opciones y busque agencias que puedan ayudarlo.

**Cuidado de niños:** Encuentre un lugar o un programa que satisfaga sus necesidades. También podemos ayudarlo a encontrar un profesional de cuidado de niños adecuado para su familia.

**Hijos con necesidades especiales:** Comprenda los desafíos y las opciones de cuidados para la situación particular de su familia.

**Servicios de asistencia integral:** Encuentre referencias para dominar su lista de cosas por hacer, como mantenimiento del hogar, servicios de reubicación, comidas y mucho más.

**Guía para la educación:** Si tiene que elegir una universidad o necesita asesoramiento académico, le conectamos con recursos para poder tomar la decisión correcta para la educación de su familia.

**Cuidado de mascotas:** Encuentre veterinarios y paseadores de perros para que sus mascotas estén bien cuidadas.

**Cuidado de personas mayores:** Soluciones para ayudarlo a cuidar a sus seres queridos mayores.

Recorte estas tarjetas y  
consérvelas para  
consultarlas fácilmente

**EVERNORTH**  
HEALTH SERVICES



## Apoyo real. Para la vida real.

Llame al **888.736.7009**.  
Los usuarios de TTY/TDD deben  
llamar al 711.

También puede visitar  
[well.evernorth.com](http://well.evernorth.com).

ID del empleador:  
EASE  
(para el registro inicial)

**EVERNORTH**  
HEALTH SERVICES



## Apoyo real. Para la vida real.

Llame al **888.736.7009**.  
Los usuarios de TTY/TDD deben  
llamar al 711.

También puede visitar  
[well.evernorth.com](http://well.evernorth.com).

ID del empleador:  
EASE  
(para el registro inicial)