

# Plan de Protección del Dispositivo o Chromebook del Estudiante de MHUSD

## Introducción

Instrucciones del cuidado de todos los materiales, incluyendo los dispositivos o Chromebooks distribuidos por MHUSD, es la responsabilidad del estudiante a la que están asignados y su padre / madre / tutor. Esto incluye los costos asociados a los daños y la pérdida o robo (Código de Educación de California 48904). El propósito de esta póliza es para proteger a las familias de MHUSD de la acumulación de deudas debido a un daño accidental o robo (ver definiciones más adelante) de Chromebooks emitidos por la escuela.

## Póliza de Duración

- La activación de la póliza comienza desde el primer día del año escolar hasta el inicio del siguiente año escolar basado en la tabla del calendario escolar. Para los estudiantes graduados del doceavo grado y los estudiantes que no regresan, la póliza de duración termina el último día de clases.
- Pólizas compradas en cualquier momento entre esas fechas, se terminará en el inicio del próximo año escolar basado en la tabla del calendario escolar.
- A los estudiantes que se emitan nuevos dispositivos o Chromebooks al comienzo del año escolar, podrán adquirir un seguro hasta el final de la tercera semana de clases en base a la tabla del calendario adoptado sin tener que revisar el dispositivo. Cualquier compra de seguros después de este período, se requerirá que el dispositivo y el cargador sean inspeccionados por el personal de la biblioteca o un empleado del Departamento de Tecnología de MHUSD. Si los dispositivos no se emiten durante las primeras 2 semanas de la escuela, el período de gracia se puede extender a la discreción de la administración del sitio para un máximo de 3 semanas después de la distribución de los mismos.

## Costos de Reparación Sin Seguro - 2023-2024

- Cargador: \$ 30
- Daño general: \$ 45- \$ 145
- Reemplazo de toda la unidad: \$ 300

## Costo de Seguro

El costo de la cobertura es de \$45.00 por la duración (véase más arriba). No se prorratan pólizas adquiridas a mediados del año.

## Los reembolsos

No habrá reembolsos. Si un alumno se retira de la escuela y luego regresa más tarde en el año escolar, la póliza seguirá en vigor hasta la fecha de caducidad de la póliza original.

## Deducibles (por duración)

- Primera reparación cubierta ----- \$0.00 deducible
- Segunda reparación cubierta ----- \$30.00 deducible
- Tercera reparación cubierta ----- \$50.00 deducible
- Cuarta reparación cubierta ----- \$70.00 deducible
- Después de 4 reparaciones / reemplazos de la póliza, no es válida para el resto de la duración y el padre / tutor es responsable de todos los daños del dispositivo.

## Sus deberes en caso de pérdida o daño

1. informar de la pérdida o daños al personal de la biblioteca dentro de 10 días. En caso de que la escuela no esté en sesión, debe notificar a la Oficina del Distrito a través de un correo electrónico ([helpdesk@mhUSD.org](mailto:helpdesk@mhUSD.org)) o en persona.
2. Notificar a la policía local si la pérdida es debido a robo, allanamiento de morada, robo o vandalismo. Usted debe proporcionar el informe oficial de la policía al personal de la biblioteca.

# Plan de Protección del Dispositivo o Chromebook del Estudiante de MHUSD

## Opciones de liquidación

MHUSD pagará por el costo de la reparación del dispositivo asegurado incluyendo las partes y la mano de obra. Si el dispositivo no puede ser reparado, se le proporcionará un reemplazo equivalente a elección de MHUSD. Si se proporciona un dispositivo de reemplazo, esta cobertura se transferirá al dispositivo de reemplazo para la duración de la póliza. Mientras el dispositivo del estudiante asegurado se encuentre en el proceso de reparación, se le proporcionará al estudiante un dispositivo de sustitución por la escuela de asistencia. La póliza cubrirá el dispositivo de sustitución hasta que el dispositivo original del estudiante se devuelva o se emite un dispositivo de reemplazo permanente.

## Fraude, ocultación, y falsificación

La cobertura podría ser negada si el estudiante voluntariamente defrauda, oculta, y / o falsifica cualquier información relevante acerca de la causa del daño o pérdida del dispositivo.

## Detalle de cobertura

- los daños accidentales, gotas de agua, derrames de líquidos, y sumersión
- el robo de inmersión, robo (se requiere informe oficial de policía)
- Vandalismo (se requerirá el informe oficial de la policía o un informe de incidente del administrador de la escuela)
- incendio, inundación, desastre natural
- de sobrevoltaje
- Un fallo mecánico o defecto

## Detalle de exclusiones de la cobertura

- Corrosión y óxido
- Daños superficiales
- Dishonestidad y / o actos intencionales
- Pérdida inexplicable, desaparición misteriosa
- De la pérdida o daño a los accesorios
- Manipulación o intentos no autorizados de reparar el dispositivo.

## Póliza de Portabilidad

Si un estudiante se transfiere a otro sitio de MHUSD durante la duración de la póliza, la cobertura se transferirá al nuevo sitio y permanecerá en vigor hasta el final de la duración. Si un estudiante se transfiere a un sitio fuera de la cobertura de MHUSD, la cobertura no se transferirá al nuevo distrito / escuela y el dispositivo deberá ser entregado al sitio de MHUSD. Sin embargo, si el estudiante se transfiere de nuevo a un sitio de MHUSD antes del final de la duración, la cobertura se mantendrá en vigor hasta el final de la duración.