

Guía Para Padres de PickUp Patrol

Correo electrónico de registro para padres (en español)

¡Una gran noticia! Nuestra escuela se ha asociado con [PickUp Patrol](#) para ayudar a administrar mejor nuestro proceso de salida.

PickUp Patrol ofrece mayor seguridad para nuestro proceso del salir al autorizar cambios de plan y realizar un seguimiento automático de los planes de retiro de los estudiantes. Esta aplicación reduce las interrupciones, agiliza el tiempo dejar salir y está administrada por nuestro propio personal.



TODOS los cambios de plan ahora deben enviarse a través de PickUp Patrol. Al realizar cambios, no envíe notas, correos electrónicos ni llame a la oficina, excepto en caso de emergencia.

Acción importante requerida: Tómese unos minutos para configurar su cuenta y garantizar que se haga salir a sus hijos de manera adecuada.

1. Regístrese al hacer clic en la palabra “HERE” en la versión en inglés del correo electrónico de registro que le envió su escuela.

- Su nombre de usuario es su dirección de correo electrónico.
- Padres concurrentes: Si ya está registrado con esta dirección de correo electrónico, no necesita volver a registrarse.

2. Confirme el plan de despido predeterminado de sus hijos

- Inicie sesión en su cuenta e ingrese el plan dejar salir diario regular de su hijo/a.

3. Obtenga más información sobre PickUp Patrol

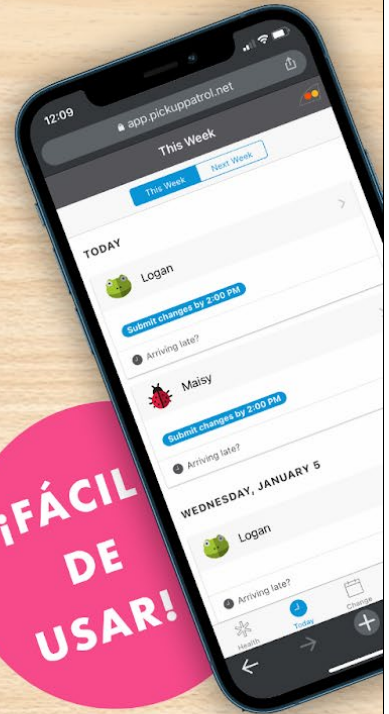
- Acceso: [Agregue PickUp Patrol a su pantalla de inicio](#)
- Lea: [Guía de PickUp Patrol para padres - \(abajo\)](#)
- Video: [Introducción a PickUp Patrol](#)

Si tiene alguna pregunta, contáctese con su escuela o envíe un correo electrónico a support@pickuppatrol.net.



REGISTRO PARA PADRES

PickUp Patrol elimina la necesidad de escribir notas o realizar llamadas telefónicas cuando cambia los planes de dejar salir de su hijo/a.



¡FÁCIL DE USAR!

1

REGÍSTRESE

Cuando llegue el momento de inscribirse, usted recibirá un correo electrónico de registro. Utilice el enlace provisto para crear una contraseña.

2

OBTENGA LA APLICACIÓN

Para acceder rápidamente, agregue app.pickuppatrol.net/parents a la pantalla de inicio de su teléfono. (¿Necesita ayuda? Consulte la página 4)

3

CONFIRME LOS PLANES PREDETERMINADOS

Un plan predeterminado es el plan de dejar salir regular implementado para su hijo/a. Por ejemplo:

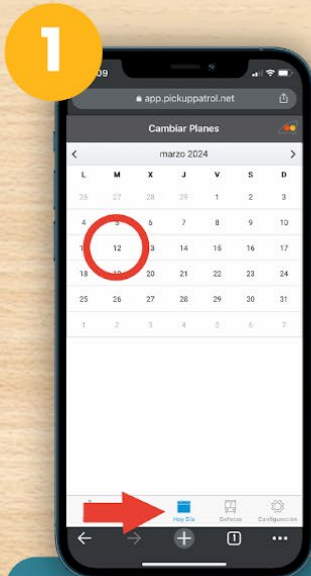
Inicie sesión ahora para confirmar el plan de dejar salir de su hijo/a y garantizar que se lo haga salir de manera adecuada.

Logan viaja en el autobús n.º 2 todos los días

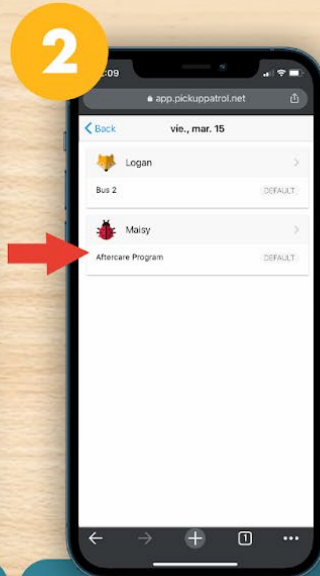
Maisy acude a la cuido después de la escuela en los lunes, miércoles y viernes, mientras que la recogen todos los martes y jueves.



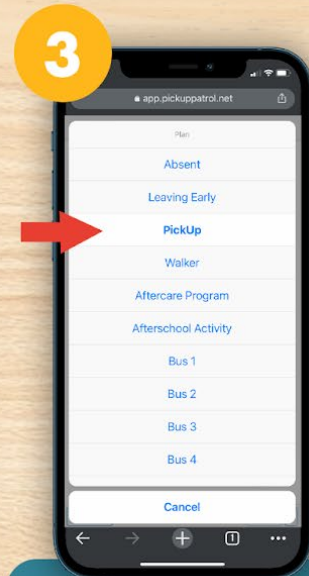
CÓMO REALIZAR UN CAMBIO DE PLAN



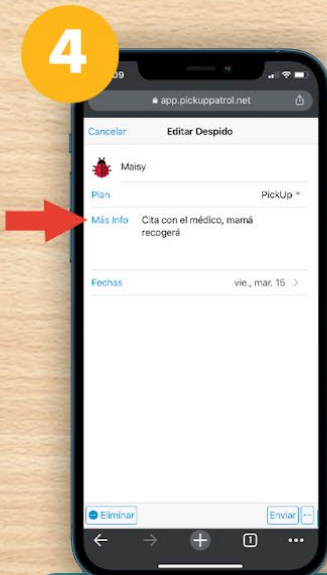
1
Presione la pestaña de calendario y seleccione una fecha



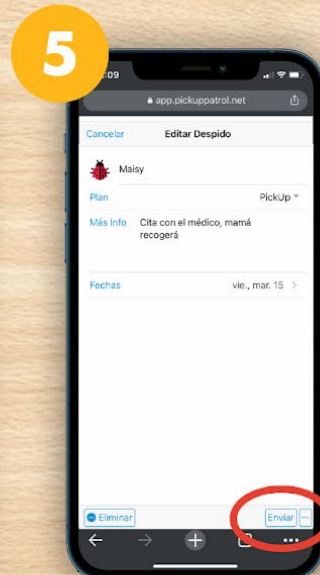
2
Presione para seleccionar a su hijo/a



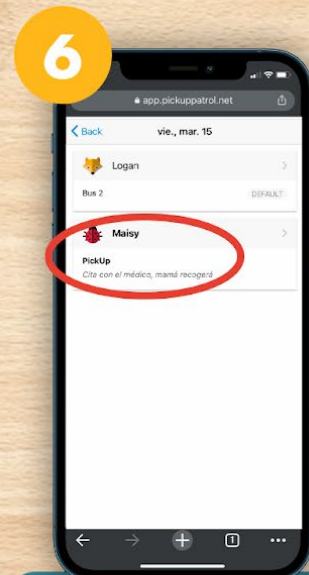
3
Seleccione una opción dejar salir



4
Ingrese información adicional, si fuera necesario.



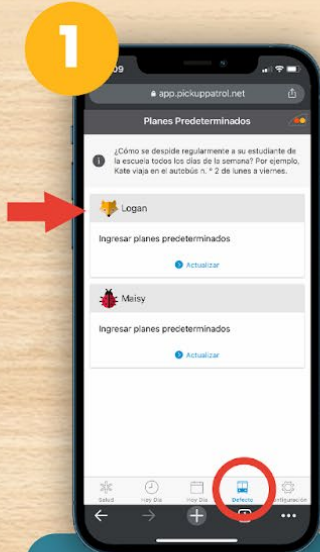
5
Presione "Enviar" para notificar a la oficina escolar



6
El día del cambio, el docente notificará a su hijo/a acerca del cambio de plan



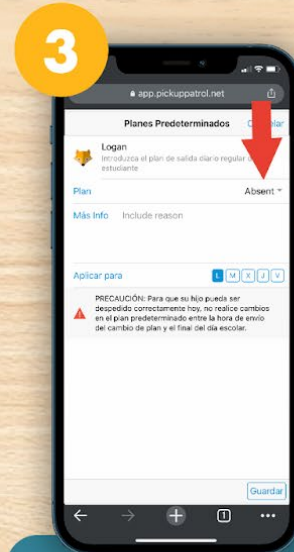
CÓMO ESTABLECER LOS PLANES DE SALIDA DIARIOS DE SU HIJO



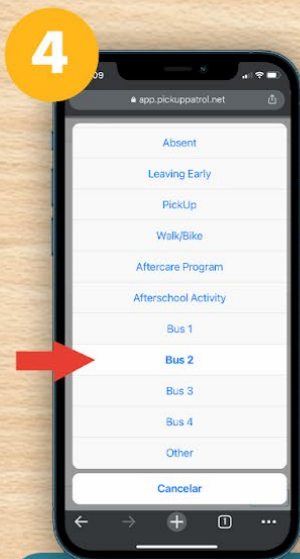
Presione la pestaña del autobús seleccione a su hijo/a



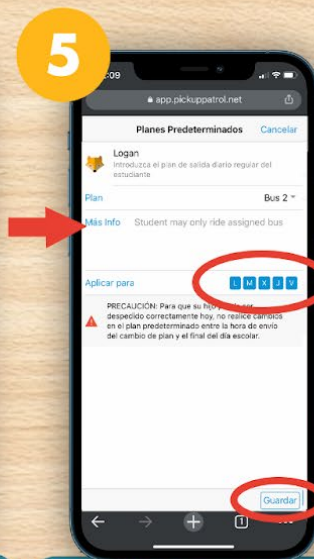
Seleccione lunes



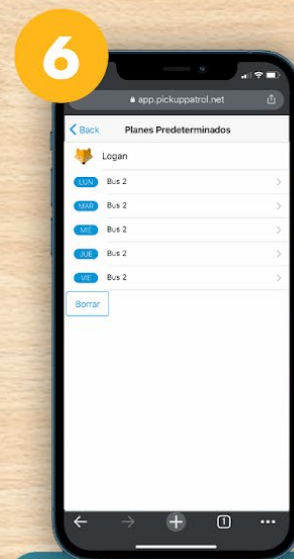
Presione para seleccionar una opción dejar salir



Seleccione una opción dejar salir



Seleccione los días correspondientes y guarde los cambios. Repita esta acción para otras opciones dejar salir, si fuera necesario



Este es el modo en que se retirará a su hijo/a en una

jornada regular repita los pasos para otros niños adicionales

Cómo acceder a PickUp Patrol

PickUp Patrol no se descarga de una tienda de aplicaciones. En su lugar, agréguelo a la pantalla de inicio de su teléfono siguiendo estas instrucciones:

Leer: [Agrega PickUp Patrol a tu Home Pantalla](#)

Mirar: [Agregar PickUp Patrol a su video de pantalla de inicio](#) (En Inglés)

Preguntas más frecuentes

¿Cómo me registro?

Su escuela le enviará un correo electrónico de registro con instrucciones para registrarse. Si su escuela ya los envió y usted no recibió uno, verifique su carpeta de correo no deseado. Si no está allí, comuníquese con su escuela para confirmar que tienen su dirección de correo electrónico correcta.

Mi enlace de registro está expirado.

Los enlaces de registro están activos durante 24 horas y solo se pueden usar una vez. Si su enlace ha caducado, comuníquese con su escuela o support@pickuppatrol.net.

¿PickUp Patrol es gratis para los padres?

¡Sí! Puede acceder a él desde un teléfono inteligente, una tableta o una computadora.

¿Cuál es la diferencia entre un plan predeterminado y un cambio de plan?

Plan predeterminado: La forma habitual de su hijo de llegar a casa desde la escuela todos los días. Ejemplo: Kate viaja en el autobús numero 2 en MWF y es una camioneta en TTH.

Cambio de planes: Cuando el plan de despido de su hijo se desvía del Plan Predeterminado. Ejemplo: Kate se va temprano para ir al dentista el lunes o Kate viaja a casa con un amigo el martes.

Uno de mis hijos no está en la lista, ¿cómo puedo agregarlo?

La oficina de su escuela administra toda la información de los estudiantes.

Comuníquese con ellos para confirmar la dirección de correo electrónico registrada para cada uno de sus hijos.

¿Cómo cambio mi dirección de correo electrónico en PickUp Patrol?

Comuníquese con la oficina de su escuela y pídale que actualicen sus registros. Una vez actualizada te enviarán un nuevo correo de registro para que puedas restablecer tu contraseña.

El plan predeterminado de mi hijo se alterna cada semana. ¿Cómo lo ingreso?

Contacto support@pickuppatrol.net para asistencia.

Ya me registré pero ahora no puedo iniciar sesión

Si ya se ha registrado, aquí hay algunas cosas que puede probar:

- Utilice uno de estos navegadores recomendados: Safari, Chrome, Firefox o Edge (PickUp Patrol no funciona con Internet Explorer).
- Cierre cualquier sesión activa de PickUp Patrol y vuelva a iniciar sesión.
- Restablezca su contraseña usando el botón de restablecimiento de contraseña.
- Reinicia tu teléfono.
- Consulte con su escuela para ver si la dirección de correo electrónico que está utilizando para iniciar sesión es la misma que tienen registrada para usted.

Intenté restablecer mi contraseña pero no recibí el correo electrónico de restablecimiento:

A veces puede tomar unos minutos recibir el correo electrónico de restablecimiento de contraseña. Si aún no recibe el correo electrónico de restablecimiento de contraseña, intente verificar el correo no deseado de su correo electrónico.

Mensaje de error de inicio de sesión: *No se pudo encontrar su cuenta de PickUp Patrol...*

Si ya se registró, pero ahora no puede iniciar sesión, comuníquese con su escuela para verificar la dirección de correo electrónico que tienen registrada para usted. Las escuelas actualizan esta información periódicamente y es posible que la dirección de

correo electrónico que utilizó anteriormente con PickUp Patrol no sea la que tienen registrada actualmente.

¿Qué es PickUp Patrol?

PickUp Patrol es una plataforma en línea que administra el tiempo de salida de manera más eficiente y segura. Los padres envían convenientemente los cambios de plan para sus hijos usando la aplicación gratuita. La escuela realiza un seguimiento eficiente de las ausencias, las salidas tempranas y los planes para el final del día. El sistema también ayuda a acelerar el tiempo de salida y agrega una capa de seguridad para sus hijos. Si desea obtener más información, vaya a www.pickuppatrol.net.

Nos esforzamos por una traducción de alta calidad. Si encuentra un error en el significado, comuníquese con support@pickuppatrol.net.

Rev 5/2023