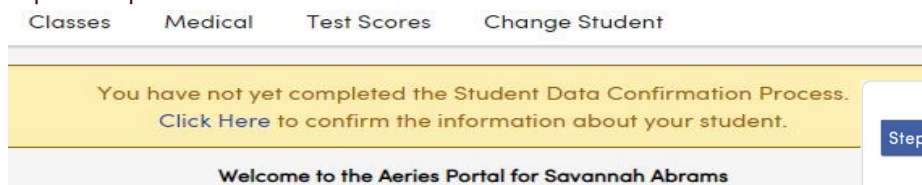


APOYO EN TECNOLOGIA PARA ESTUDIANTES Y PASRESS, PREGUNTAS FRECUENTES: ¿TENIENDO PROBLEMAS? AQUI HAY ALGUNAS SUGERENCIAS QUE PUEDEN AYUDARLO.

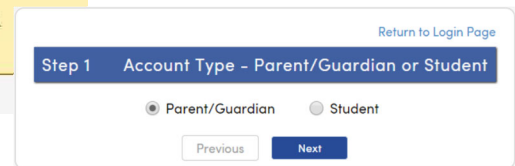
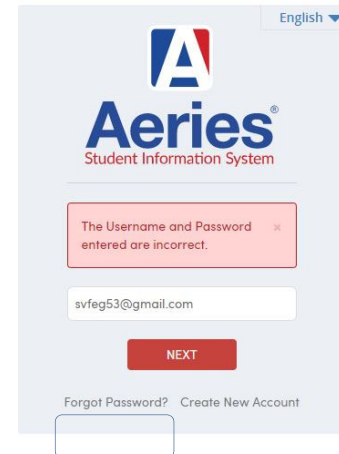
Enlace en el Portal para Padres Home Link & confirmación de Datos

¿Olvido su contraseña? - Oprima el botón de "¿Olvido contraseña?". HomeLink le pedirá que ingrese la dirección de correo electrónico que usa para la cuenta HomeLink. HomeLink le enviará un correo electrónico con un enlace para restablecer su contraseña. Por lo general, en cuestión de segundos, pero durante los tiempos de gran volumen (agosto), puede tardar hasta 45 minutos en recibir el correo electrónico. (No haga clic en Olvidé mi contraseña varias veces, su contraseña se restablecerá cada vez que haga clic en ella).

¿No ve la barra amarilla para la confirmación de Datos? – Si la escuela de su estuante está participando en Confirmación de Datos (ellos le notificaran a usted), usted debe ver la barra amarilla indicando que inicie el proceso del ingreso de Confirmación de Datos seleccionado el botón "oprima aquí".



Mt Diablo Unified School District

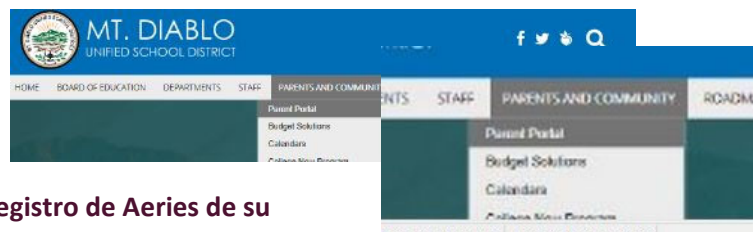


Si usted no ve, puede deberse a que ha iniciado una sesión en una cuenta del Portal de **Estudiante** HomeLink, no en un Portal de Padres. O que otro miembro de la familia ya completó el proceso.

¿Piensa que ya abrió una cuenta de Portal de Padres HomeLink cuándo registro a su estudiante, pero no trabaja? – Cuenta de Aeries Registración en Línea (Online Enrollment account -AIR) es diferente a cuenta en el Portal de Padres Aeries HomeLink. Usted debe abrir una cuenta de HomeLink **después** que registre a su estudiante en una escuela de MDUSD.



Versus

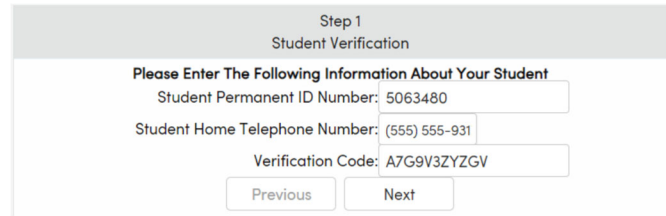


¿Necesita un código de verificación para vincular el registro de Aeries de su estudiante a su nueva cuenta del portal para padres HomeLink? – La escuela de su estudiante puede darle una carta de HomeLink que proporciona el número de identificación y el código de verificación de su estudiante.

¿Tiene el código de verificación de HomeLink, pero HomeLink todavía no se conecta al registro de su estudiante? – Asegúrese de que el número de teléfono que está ingresando sea el número de teléfono de contacto principal que figura en el registro de su estudiante. Cada familia tiene varios números de teléfono, es posible que no esté usando el correcto. (No se preocupe si es un número antiguo, puede actualizarlo después de haberse conectado al registro de su estudiante).

¿Quiere agregar a otro estudiante a su cuenta de HomeLink? – Puede agregar todos los registros de sus estudiantes a su cuenta del Portal de Padres. Necesitará el código de verificación o la carta de HomeLink (que enumera el número de identificación y el código de verificación de su estudiante). Cada estudiante tiene un código de verificación diferente.

Los estudiantes pueden abrir una cuenta del portal de estudiantes de HomeLink, usando el mismo proceso que una cuenta de padres, simplemente cambie el tipo de cuenta a estudiante al abrir. Usará el mismo código de verificación para vincular su nueva cuenta del Portal de Estudiantes a su registro.



Step 1
Student Verification

Please Enter The Following Information About Your Student

Student Permanent ID Number: 5063480

Student Home Telephone Number: (555) 555-931

Verification Code: A7G9V3ZYZGV

Previous Next

Preguntas frecuentes sobre Nombre del Usuario y Contraseñas

Nombre del Usuario: Los nombres de usuario de los alumnos están formateados como: año de graduación (2 números), 2 primeras letras de su nombre y después las 3 primeras letras de su apellido, con 01, 02, @mdusd.net.

- Ejemplo: Thomas Tester un estudiante en la escuela secundaria del 12º grado su nombre de usuaria será: 21thtes01@mdusd.net
- Home Link muestra el correo electrónico del estudiante, el cual es su nombre de usuario.

Contraseña del estudiante: Usted puede contactar a su escuela para reprogramar la contraseña.

Iniciar sesión en Libro Chrome

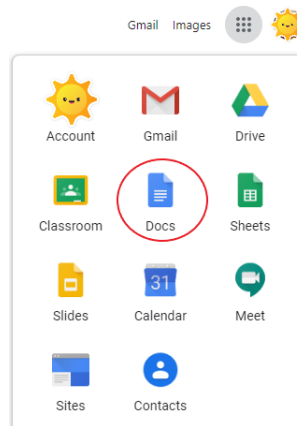
Use la dirección de correo electrónico de su estudiante para iniciar sesión en su libro Chrome. Su contraseña de correo electrónico es la contraseña para conectar su libro Chrome. Si varias personas van a usar el mismo libro Chrome. Siempre cierra la sesión antes de que la siguiente persona inicie una sesión.

Gmail

Gmail se accede desde Google.com, haga clic en Gmail o vaya a mail.google.com.

Google Docs

Se puede acceder a las aplicaciones de Google (Documentos, Hojas de cálculo, etc.) desde su Pestaña Gmail, haciendo clic en los 9 puntos en la esquina superior derecha.



Clever (Inteligente)

Puede acceder clever (inteligente) yendo a la página de sitio de MDUSD.org

- Oprima Personal (Staff), después portal del personal
- Baja hacia **Clever Single Sign On (Inicio de sesión única inteligente)**
- Los estudiantes que tiene libro Chrome deberían ser conectados automáticamente hacia Clever. Otros estudiantes pueden simplemente ingresar su nombre de usuario y contraseña allí.

Los estudiantes se encontrarán en su Tablero inteligente (Clever Dashboard).

Wi-Fi

En la esquina inferior derecha se encuentra el ícono de conexión Wi-Fi. Haga clic en él para elegir la conexión de su hogar.



Si la fortaleza de la señal es baja.

- Moverse cerca del Router inalámbrico (Wireless Router).
- Moverse lejos del aire acondicionado, lavadoras de platos, lavadoras y secadoras de ropa, o cualquier aparato eléctrico grande.

Muchos campus escolares han programado acceso a Wi-Fi en sus sitios de parqueo. Por favor, contacte a su campus escolar para una lista de lugares.

PARA ASISTENCIA NO CUBIENRA EN ESTE VOLANTE, POR FAVOT CONTACTAR A LA OFICINA DE SU ESCUELA.