NUEVO

LINQ Connect
ONLINE PORTAL

¿Cómo empiezo? Es tan sencillo como 1, 2, 3:

1. **Inscríbase**. Cree una cuenta en https://linqconnect.com y seleccione Register (Inscribirse).
2. **Verifique su cuenta**. Verifique su cuenta haciendo clic en el enlace de verificación de correo electrónico enviado a su dirección de correo electrónico.
3. **Inicie sesión**. Ahora puede iniciar sesión en https://linqconnect.com con su correo electrónico y contraseña.

Me acabo de inscribir y cuando intento iniciar sesión dice: “Invalid email or password” (Correo electrónico o contraseña no válidos).

Su cuenta no estará activa hasta que haya verificado su dirección de correo electrónico y contraseña. Revise su correo electrónico para ver el enlace de verificación.

¿Qué pasa si olvido mi nombre de usuario o contraseña?

En la página de inicio de sesión, haga clic en Forgot your password? (¿Olvidó su contraseña?) Ingrese su dirección de correo electrónico y haga clic en Reset Password (Restablecer contraseña). Se le enviará una contraseña temporal por correo electrónico. Al iniciar sesión con la contraseña temporal, se le pedirá que configure su nueva contraseña.

Cuando inicio sesión, no veo la cuenta de mi hijo.

Deberá agregar a su hijo a su cuenta de LINQ Connect. Haga clic en (+), luego escriba y complete la información para vincular a su hijo. Deberá completar este proceso para cada hijo que desee agregar. Se necesita el número de identificación del estudiante para este paso. Este número de identificación se puede encontrar en la boleta de calificaciones del estudiante, el horario del estudiante o en PowerSchool en el inicio de sesión del portal para padres. Además, muchos de los estudiantes conocen su número de identificación y pueden proporcionárselo. Si no puede localizar esta identificación a través de uno de los métodos anteriores, no dude en llamar a la escuela de su hijo.

¿Cómo puedo solicitar comidas gratis/a precio reducido en línea? (disponible después del 1 de julio)

1. Para presentar una solicitud, vaya a https://linqconnect.com y haga clic en Start Meal Application (Iniciar solicitud de comidas).
2. Inicie sesión. Si ya se ha inscrito para obtener una cuenta de LINQ Connect y ha iniciado sesión, puede hacer clic en Start Meal Application (Iniciar solicitud de comidas).

¿Cómo sabré el estado de mi solicitud de comidas gratis/a precio reducido?

El distrito le notificará en un plazo de 10 jornadas lectivas, ya sea por correo electrónico o carta. Si no ha recibido un aviso, comuníquese con el departamento de servicio de comidas por teléfono al 614-797-5993. Puede acceder a su carta de elegibilidad una vez que su distrito haya procesado la solicitud dentro de la campana de Notificación en la esquina superior derecha del tablero.

¿Puedo ver el menú escolar de mi hijo en línea?

Sí, desde la pantalla de inicio de sesión en linqconnect.com, ingrese el nombre de su distrito en el cuadro Check District Menu (Consultar el menú del distrito). Esto le permitirá ver los menús que se ofrecen, la información nutricional y la información sobre alérgenos.

¿Puedo transferir mis fondos de la cuenta de un hijo a otro? ¡¡SÍ!!

Puede transferir fondos entre cuentas. Vaya a la tarjeta Transfer Balances (Transferir saldos) en la página Meal Accounts (Cuentas de comidas). Si ve el nombre de su hijo, puede transferir fondos dentro del distrito. Los fondos solo se pueden transferir entre estudiantes dentro del mismo distrito escolar.

¿Puedo establecer límites de gasto en la cuenta de mi hijo? ¡¡SÍ!!

Puede establecer límites de gastos específicos en la cuenta de su hijo solo si su distrito escolar ha agregado la función de límites de gastos. Vaya a la tarjeta de Spending Limits (Límites de gastos) en la página Meal Accounts (Cuentas de comidas) y localice el nombre de su hijo. Haga clic en el ícono de lápiz a la derecha para establecer un límite de gasto.

¿Cómo puedo ver la actividad en la cuenta de mi hijo?

Haga clic en History (Historial) para ver el historial de transacciones anteriores.

¿Cuándo debo comunicarme con el Departamento de Servicios de Comidas del distrito escolar de mi hijo?

- Si desea un reembolso
- Si tiene alguna pregunta sobre el servicio de comidas de su hijo o la actividad de su cuenta
- Si desea limitar las compras de su hijo debido a alérgenos o restricciones
- Si tiene preguntas relacionadas con la cuenta de comidas de su hijo.

¿Puedo acceder a mi cuenta a través de una aplicación móvil?

Sí, deberá descargar la nueva aplicación LINQ Connect en la Tienda Apple App o Tienda Google Play, disponible ahora. Los códigos QR para comenzar se encuentran a continuación.

Tienda Apple App

Tienda Google Play