

# 988

## LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

**En 2020, el Congreso designó el nuevo código de marcación 988 para operar a través de la Línea directa nacional para la prevención del suicidio existente.**

**La Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMHSA, por sus siglas en inglés)** es la agencia federal líder, junto con la Comisión Federal de Comunicaciones y el Departamento de Asuntos de Veteranos, que trabaja para hacer realidad la promesa del 988 en Estados Unidos. Pasar a un código de marcación de 3 dígitos es **una oportunidad única en la vida** que permite fortalecer y ampliar la Línea directa nacional para la prevención del suicidio (National Suicide Prevention Lifeline o la Línea de vida).

De hecho, el 988 es más que un número fácil de recordar —es una conexión directa a la que puede acceder cualquier persona que tenga problemas relacionados con la salud mental para recibir atención y apoyo compasivo y accesible— sea que se trate de pensamientos suicidas o de una crisis de salud mental o relacionada con el consumo de sustancias o cualquier otro tipo de angustia emocional. Prepararse para la implementación integral del 988 requiere una visión audaz que permita diseñar un **sistema de atención de crisis que proporcione servicios directos que salven vidas a todos aquellos que lo necesiten.**

SAMHSA considera que el 988 es un primer paso hacia la transformación de un sistema de atención de crisis que se equipara a la forma en que se expandieron los servicios médicos de emergencia en los Estados Unidos.



En busca de esta visión audaz, pero alcanzable, SAMHSA se centra primero en fortalecer y ampliar la red existente de la Línea de vida, proporcionando un servicio que salva vidas a todos los que se comunican con el 988, ya sea mediante una llamada telefónica, un mensaje de texto o por chat. A más largo plazo, SAMHSA reconoce que conectar a quienes están en crisis con proveedores comunitarios —que pueden ofrecer una gama completa de servicios de atención en crisis— **es esencial para satisfacer las necesidades de crisis en toda la nación.**





## Preguntas más frecuentes

### ¿Qué es la Línea de vida? ¿El 988 reemplaza a la Línea de vida?

La **Línea de vida** es una red nacional de más de 200 centros de crisis locales, independientes y financiados por el estado que se encuentran equipados para ayudar a las personas con dificultades emocionales o que padecen una crisis suicida. **El paso al 988 no sustituye a la Línea de vida**, sino que es una manera más fácil de acceder a una red fortalecida y ampliada de centros de llamadas en caso de crisis. A partir del 16 de julio de 2022, las personas pueden acceder a la Línea de vida a través del 988 o de un número de 10 dígitos (que seguirá vigente).

### ¿Cuándo se lanzará el 988 a nivel nacional?

El **código de marcación 988** estará disponible en todo el país para llamadas (en varios idiomas), texto o chat (solo en inglés) el 16 de julio de 2022. Hasta entonces, quienes sufran una crisis de salud mental o relacionada con suicidio, o quienes ayuden a un ser querido en una situación de crisis, deben seguir utilizando la Línea de vida con el número actual: **1-800-273-8255**.

### ¿En qué se diferencia el 988 del 911?

El **988 se creó para mejorar el acceso a los servicios de crisis** de una manera que satisfaga las crecientes necesidades de atención de crisis relacionadas con el suicidio y la salud mental de nuestro país. El 988 proporcionará un acceso más fácil a la red de la Línea de vida y a los recursos de crisis relacionados, que son distintos de los que ofrece el 911 (donde el foco está en despachar los servicios médicos de emergencia, los bomberos y la policía, según sea necesario).

### ¿Cómo se financia el 988?

El **Congreso proporcionó fondos al Departamento de Salud y Servicios Humanos a través del Plan de rescate estadounidense (American Rescue Plan), algunos de los cuales serán destinados a financiar la plantilla del 988**. A nivel estatal, además de los fondos provenientes del sector público/privado, la Ley nacional de designación de la línea directa para la prevención del suicidio (National Suicide Hotline Designation Act) de 2020 permite a los estados fijar nuevas tarifas estatales de telecomunicaciones para ayudar a financiar las operaciones del 988.

### ¿El 988 está disponible para crisis relacionadas con el consumo de sustancias?

La **Línea de vida acepta llamadas de cualquier persona que necesite ayuda** para una crisis suicida, de salud mental y/o por el consumo de sustancias.

## Realidades urgentes.



Ya son demasiados los estadounidenses que padecen crisis suicidas o de salud mental y que no cuentan con la ayuda y la atención que necesitan. Solo en 2020, se registró una muerte por suicidio cada 11 minutos en EE. UU. y además, entre las personas de 10 a 34 años, el suicidio es una de las principales causas de muerte.

## Más fácil de acceder.



El paso a un código de marcación de 3 dígitos fácil de recordar permitirá un mayor acceso a los servicios que salvan vidas.

## Hay esperanza.



La ayuda libre y confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana a las personas en crisis suicida o con angustia emocional es muy útil. La Línea de vida ayuda a miles de personas a superar situaciones de crisis cada día.

Envíe preguntas sobre el 988 por correo electrónico a:

**988Team@  
samhsa.hhs.gov**