

TRES PASOS PARA ACCEDER A LA ATENCIÓN

1. Si tienes seguro: Comunícate con tu aseguradora. Pregunta sobre tu cobertura y si tienen una red de proveedores preferidos para que uses.

Si no tienes seguro: Cada estado tiene financiación para proporcionar tratamiento para las personas sin cobertura de seguro. Infórmate sobre dónde llamar para pedir información sobre el pago de servicios en: [samhsa.gov/sites/default/files/ssa-directory.pdf](https://www.samhsa.gov/sites/default/files/ssa-directory.pdf)

2 Consulta los sitios web de los proveedores para ver si tienen las **cinco señales de tratamiento de calidad** que se detallan debajo.

3 Llama y pide una cita. Si no pueden verte a ti o a un familiar tuyo **dentro de las 48 horas**, busca otro proveedor. Un indicador de calidad es la posibilidad de obtener una cita de forma rápida. Muchos programas ofrecen servicios sin cita previa. Busca programas que puedan brindarte a ti o a un familiar tratamiento de forma rápida.

CINCO SEÑALES DE TRATAMIENTO DE CALIDAD

Puedes usar estas preguntas para ayudarte a decidir sobre la calidad de un proveedor de tratamiento y los tipos de servicios que ofrece. Los programas de calidad deben ofrecer una amplia gama de servicios aceptados como efectivos en el tratamiento y la recuperación de trastornos de uso de sustancias y se deben adecuar a las necesidades de una persona.

- 1. Acreditación:** ¿El programa ha sido licenciado o certificado por el estado? ¿El programa actualmente se encuentra en una situación regular en el estado? ¿El personal está cualificado? Los programas de buena calidad deberán tener un buen registro de inspección y tanto el programa como el personal deben haber recibido capacitación en tratamientos de uso de sustancias y trastornos mentales y deben estar licenciados o registrados en el estado. ¿El programa realiza encuestas de satisfacción? ¿Te pueden mostrar cómo los ha calificado la gente que usa sus servicios?
- 2. Medicación:** ¿El programa ofrece medicación aprobada por el FDA para la recuperación del alcohol y trastornos de uso de opioides? En este momento, no hay medicaciones aprobadas por el FDA para ayudar a evitar recaídas con otras sustancias problemáticas.
- 3. Prácticas basadas en evidencia:** ¿El programa ofrece tratamientos de eficacia comprobada para tratar trastornos de uso de sustancias, incluidas terapias de control de medicación, tales como terapia motivacional, terapia cognitiva conductual, orientación sobre drogas y alcohol, educación sobre los riesgos del uso de alcohol y drogas, y apoyo de pares? ¿El programa proporciona o ayuda para obtener atención médica por problemas de salud físicos?
- 4. Familias:** ¿El programa incluye a los familiares en el proceso de tratamiento? Los familiares tienen un rol importante para comprender el impacto de la adicción sobre las familias y brindar apoyo.
- 5. Apoyo:** ¿El programa proporciona tratamiento y apoyo continuos además de solo tratar los problemas con sustancias? Para muchas personas la adicción es una enfermedad crónica y requiere medicación y apoyo continuos. Los programas de calidad brindan tratamiento a largo plazo que pueden incluir orientación continua o asesoramiento y apoyo para la recuperación, y ayudan a satisfacer otras necesidades básicas como vivienda sobria, apoyo para el empleo, y participación familiar continua.

BUSCADORES DE TRATAMIENTO

Buscador de tratamiento de salud mental y uso de sustancias:

findtreatment.samhsa.gov/
1-800-662-HELP (4357)
1-800-487-4899 (TTY)

Navegador de tratamiento para el alcohol:

alcoholtreatment.niaaa.nih.gov