

پورتال فامیلی TITAN یک سیستم مصئون آنلاین می باشد که به والدین امکان می دهد تا:

- به حساب های غذای کافتريا فرزندان خود آنلاین پرداخت نمایند
- حساب های فرزندان شان را از راه دور زیر نظر داشته باشند
- پرداخت های مکرر خود را اتوماتیک تنظیم کنند
- پیام های هشدار کم تعادل (low balance e-mail message alerts) را تنظیم کنند
-

چگونه آغاز کنم؟ شروع آن مانند حساب ۱،۲،۳ ساده است.

۱. راجستر کنید (Register)



با کلیک نمودن روی ساین اپ (Sign up) در family.titank12.com راجستر کنید

۲. ایمیل خود را تایید کنید (Confirm Email)



ایمیل آدرس خود را با کلیک نمودن روی لینک (email verification link) که به شما ارسال گردیده است تایید کنید.

۳. ساین ان شوید (Sign in)



حالا شما می توانید با استفاده از ایمیل و پاسورد خود در family.titank12.com ساین ان شوید.

اگر چندین شاگرد در مدارس مختلف داشته باشم چی می شود؟
تا زمانی که در حوزه تعلیمی سان هوان قرار دارید، شما می توانید هر تعداد شاگرد را که نیاز دارید اضافه کنید.
پرداخت برای هر شاگرد جداگانه صورت می گیرد.

چگونه به حساب شاگردم پول اضافه کنم/ پرداخت کنم؟
با کلیک نمودن روی +add به حساب غذا می توانید به صورت آنلاین پول اضافه کنید.

آیا برای پرداخت آنلاین هزینه یا هزینه خدماتی وجود دارد؟
شما برای هر پرداخت آنلاین ۱,۹۵ دالر خواهید پرداخت.

آیا وقتی موجودی حساب شاگردم کم باشد می توانم اعلان یا خبری دریافت کنم؟
بلی، هنگامی که موجودی شاگرد به زیر ۵,۰۰ دالر می رسد، سیستم یک ایمیل یادآوری به شما ارسال می کند.

چگونه می توانم فعالیت حساب شاگردم را ببینم؟
اگر به روی تاریخچه (History) کلیک کنید، شما می توانید معاملات خرید شاگرد (Transaction and Student Purchase) را مشاهده کنید.

به پول موجود در حساب شاگردم در پایان سال تعلیمی چه اتفاقی می افتد؟
موجودی حساب شاگردتان زمانی که به صنف بالاتر ارتقا می کند نیز دیگر انتقال میابد.