



Сімейний портал TITAN це безпечна, онлайн система яка дає можливість батькам:

- Здійснювати онлайн-платежі на рахунки для харчування дітей у кафетерії
- Дистанційно контролювати облікові записи своїх дітей
- Налаштувати автоматичні регулярні платежі
- Налаштувати оповіщення про недостатній баланс електронною поштою

З чого вам розпочати? Почати роботу так само легко, як 1, 2, 3.



### 1. Зареєструйтесь

Зареєструйтесь на [family.titank12.com](https://family.titank12.com) натиснувши **Sign up today!**



### 2. Підтвердьте вашу адресу

Підтвердьте свою адресу електронної пошти, натиснувши посилання підтвердження електронної пошти, надіслану на вашу адресу електронної пошти.



### 3. Увійдіть

Тепер ви можете увійти на сайт [family.titank12.com](https://family.titank12.com), використовуючи свою адресу електронної пошти та пароль.

#### Що робити, якщо у мене кілька дітей у різних школах?

Ви можете додати стільки дітей, скільки вам потрібно за умови, що вони відвідують школи San Juan Unified. Виплати за кожну дитину здійснюються окремо.

#### Як додати гроші/здійснити платіж на рахунок моєї дитини?

Ви можете додати гроші онлайн, натиснувши + додати гроші на рахунок харчування.

#### Чи стягується комісійна оплата або плата за обслуговування під час здійснення онлайн-платежів?

Плата за обробку у розмірі 1,95 долара США стягуватиметься за кожну транзакцію онлайн-оплати.

#### Чи можу я отримувати повідомлення, коли баланс рахунку дитини буде недостатнім?

Так. За замовчуванням система відправляє нагадування електронною поштою, коли баланс стає нижчим за 5 доларів США.

#### Як я можу побачити дії в обліковому записі моєї дитини?

Якщо ви натиснете «Історія», ви можете переглянути транзакції та покупки учнів.

#### Що відбувається з грошима на рахунок моєї дитини наприкінці навчального року?

Баланс вашого рахунку переводиться разом з вашою дитиною з класу до класу.