



بوابة TITAN للأسرة: هي نظام آمن عبر الإنترنت يسمح لأولياء الأمور القيام بما يلي:

- إجراء الدفع عبر الإنترنت لحسابات وجبات الطعام في الكافتيريا لأطفالهم
- مراقبة حسابات أطفالهم عن بعد
- إعداد تلقائي لدفع المدفوعات المتكررة
- قم بإعداد تنبيهات/ إشعارات لمراقبة الرصيد المالي في حالة انخفاضه عن طريق رسائل البريد الإلكتروني

كيف ابدأ؟ البدء سهل عن طريق اتباع الخطوات الثلاثة.

١. التسجيل



قم بالتسجيل على family.titank12.com عن طريق الضغط على أشرتك اليوم "Sign up today"!

٢. تأكيد البريد الإلكتروني



قم بتأكيد عنوان بريدك الإلكتروني من خلال النقر على رابط التحقق من البريد الإلكتروني المرسل إلى عنوان بريدك الإلكتروني.

٣. تسجيل الدخول



يمكنك الآن تسجيل الدخول على family.titank12.com باستخدام بريدك الإلكتروني وكلمة المرور.

ماذا لو كان لدي عدة أطفال في مدارس مختلفة؟

يمكنك إضافة أي عدد تريده من الأطفال، طالما أنهم يحضرون مدارس في مديرية تربية San Juan. يتم دفع المدفوعات المالية لكل طفل بشكل منفصل.

كيف أقوم بإضافة أموال/ إجراء الدفع إلى حساب طفلي؟

يمكنك إضافة أموال عبر الإنترنت عن طريق النقر فوق + إضافة أموال إلى حساب وجبة الطعام "add money to meal account".

هل هناك رسوم أو رسوم خدمة لإجراء المدفوعات عبر الإنترنت؟

سيتم فرض رسوم معالجة قدرها ١,٩٥ دولارًا لكل معاملة دفع عبر الإنترنت.

هل يمكنني تلقي إشعار عندما ينخفض رصيد حساب طفلي؟

نعم لقد تم تعيين النظام مسبقاً لإرسال تذكير بالبريد الإلكتروني عندما ينخفض الرصيد إلى أقل من ٥ دولارات.

كيف يمكنني رؤية نشاط حساب طفلي؟

إذا قمت بالنقر فوق تاريخ سجل المعاملات "History"، فيمكنك عرض المعاملات ومشتريات الطالب.

ماذا يحدث للمال في حساب طفلي في نهاية العام الدراسي؟

ينتقل رصيد حسابك مع طفلك من مرحلة دراسية إلى أخرى.