



Семейный портал TITAN — это безопасная онлайн-система, которая позволяет родителям:

- Совершать онлайн-платежи на счета питания детей в кафетерии
- Удаленно контролировать счета своих детей
- Настроить автоматические регулярные платежи
- Настроить оповещения о низком балансе по электронной почте

Как начать? Начать так же просто, как 1, 2, 3.



### 1. Зарегистрируйтесь

Зарегистрируйтесь на: [family.titank12.com](https://family.titank12.com) нажав: **Sign up today!**



### 2. Подтвердите адрес электронной почты

Подтвердите адрес своего e-мейла, нажав на ссылку подтверждения e-мейла, отправленную на адрес вашего e-мейла.



### 3. Войдите в систему

Теперь вы можете войти на сайт: [family.titank12.com](https://family.titank12.com) используя свой адрес электронной почты и пароль.

#### Что делать, если у меня несколько детей в разных школах?

Вы можете добавить столько детей, сколько вам нужно, если они посещают San Juan Unified. Платежи за каждого ребенка производятся отдельно.

#### Как пополнить/внести платеж на счет моего ребенка?

Вы можете добавить деньги онлайн, нажав «+add money to meal account».

#### Взимается ли плата или сервисный сбор за совершение онлайн-платежей?

Плата в размере \$1,95 будет взиматься за каждую транзакцию онлайн-платежа.

#### Могу ли я получать уведомления, если баланс счета ребенка низкий?

Да. Система отправляет напоминание по электронной почте, когда баланс падает ниже \$5.00.

#### Как я могу увидеть активность в аккаунте моего ребенка?

Нажав «History», вы сможете просмотреть транзакции и покупки ученика.

#### Что происходит с деньгами на счету ребенка в конце учебного года?

Баланс вашего счета перемещается вместе с ребенком из класса в класс.