



El Portal TITAN para la familia es un sistema en línea, seguro, que permite a los padres:

- Realizar pagos en línea en las cuentas de comida de la cafetería de sus hijos/hijas
- Monitorear remotamente las cuentas de sus hijos/hijas
- Establecer pagos automáticos recurrentes
- Establecer alertas de mensajes de correo electrónico de saldos bajos

¿Cómo empiezo? Empezar es tan fácil como 1, 2, 3.



1. Registrarse

Regístrese en family.titank12.com haciendo clic en **Sign up today!**



2. Confirme su dirección de correo electrónico

Confirme su dirección de correo electrónico haciendo clic en el enlace de verificación enviado a su dirección de correo electrónico.



3. Ingrese

Ahora puede ingresar en family.titank12.com usando su correo electrónico y contraseña.

¿Qué sucede si tengo varios niños en diferentes escuelas?

Usted puede añadir tantos niños como necesite siempre y cuando todos asistan a San Juan Unified. Los pagos para cada niño/a se realizan por separado.

¿Cómo añado dinero/hago un pago a la cuenta de mi hijo/a?

Usted puede añadir dinero en línea al hacer clic en +add money to meal account.

¿Hay algún costo o cargo por servicios al realizar pagos en línea?

Un cobro por procesamiento por \$1.95 será cargado a cada transacción de pago en línea.

¿Puedo recibir una notificación cuando el saldo de la cuenta de mi hijo/a esté bajo?

Sí. El sistema está programado para enviar un correo electrónico recordatorio cuando el saldo sea menor a \$5.00.

¿Cómo puedo ver la actividad en la cuenta de mi hijo/a?

Si usted hace clic en History, usted puede ver en Transaction and Student Purchase [Transacción y compra del estudiante].

¿Qué pasa con el dinero en la cuenta de mi hijo/a al final del año escolar?

El saldo de la cuenta se traslada con su niño/a de grado a grado.