

# ¡Esté preparado para participar en Google Classroom!



A fin de desplegar exitosamente la plataforma Google Classroom en las escuelas primarias de Fayette County Public Schools, hemos preparado este documento para que los estudiantes y sus familias no tengan problemas para iniciar sus dispositivos y estén listos para comenzar la instrucción. Siga los pasos a continuación para estar preparado para ingresar a la plataforma Google Classroom **ANTES** del primer día de clase del ciclo lectivo 2020-21.

1. Limpie la caché del navegador.
2. Apague y reinicie el dispositivo.
3. Actualice el navegador Chrome de los dispositivos que no sean Chromebooks.
4. Permita todas las Cookies.
5. Inicie sesión en Classroom (salón de clase).
6. Comuníquese con el servicio de ayuda para estudiantes/familias si necesita apoyo técnico al número de teléfono 859-381-4410.

## 1. Limpie la caché del navegador

Todos los navegadores se benefician cuando se limpia la caché, pero especialmente el navegador *Chrome* funciona mejor cuando se limpia con frecuencia. El usuario puede cerrar sesión de la cuenta personal de Gmail, pero sigue en la memoria del caché. Los siguientes pasos siguen las prácticas recomendadas para que el dispositivo funcione sin problemas.

- [Cómo limpiar la caché del navegador](#) (en ocho idiomas diferentes)

## 2. Apague y reinicie el dispositivo

Cuando el dispositivo no se reinicia regularmente, puede crear problemas con el navegador Chrome y con otras plataformas en línea. Los Chromebooks son especialmente susceptibles a los problemas y cerrar la pantalla no es lo mismo que apagar y reiniciar el dispositivo. La oficina de tecnología de instrucción de FCPS recomienda usar el botón de encendido (power button) para apagar el dispositivo una vez a la semana.

### 3. Actualización del navegador del Chromebook

Para cualquier otro dispositivo que no sea un Chromebook, actualice el navegador de Chrome a la versión 83. El navegador del Chromebook se actualiza cuando se reinicia (como se mencionó anteriormente) en el paso 2.

### 4. Permitir todas las Cookies

Cuando haya finalizado los pasos 1 y 2, ingrese al navegador, especialmente a Chrome, y active la función "Allow all cookies."

- Abra Chrome Settings en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Haga clic en Privacy and security, ubicado en la barra lateral izquierda.
- Seleccione Cookies and other site data.
- Marque Allow all cookies.

### 5. Iniciar sesión en Google Drive

Para descubrir si tendrá algún problema para iniciar sesión por anticipado, inicie sesión en Google Classroom con el *waffle* (cuadrado con puntos) de la aplicación Google Drive antes del 26 de agosto de 2020. El proceso es el mismo que con otras plataformas como ConnectEd (Wonders), EasyBridge, etc. Simplemente desplácese por el *waffle* (cuadrado con puntos) para ubicar el ícono *Classroom* y haga clic para abrirlo.

- A. Para iniciar sesión en Google Drive, tipee [drive.google.com](https://drive.google.com) en la línea de dirección. Si el estudiante ha iniciado sesión en el Chromebook, entonces no debería tener que iniciar sesión otra vez. Si está usando una computadora, entonces deberá ingresar la dirección de correo electrónico y contraseña de FCPS.
- B. Cuando hayan iniciado sesión en Google Drive, los estudiantes pueden hacer clic en el *waffle* (cuadrado con puntos) de la aplicación Google Drive y seleccionar el ícono CLASSROOM (*Figura 1*).

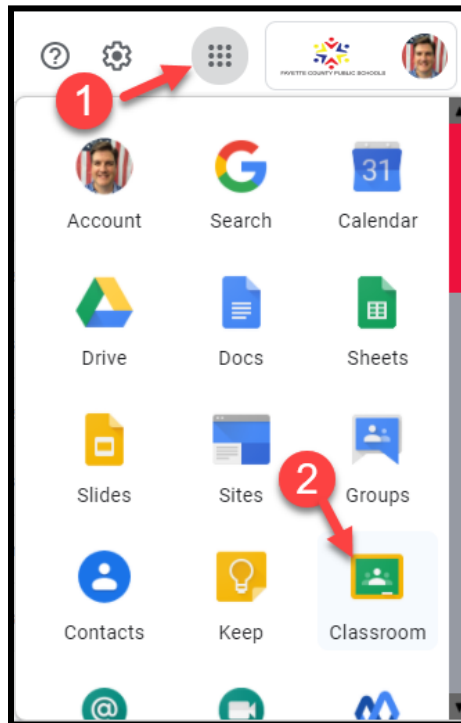


Figura 1. Waffle de la aplicación Google Drive

- C. Se abrirá la página web de Google Classroom y los estudiantes verán una página web similar a la *Figura 2* a continuación.

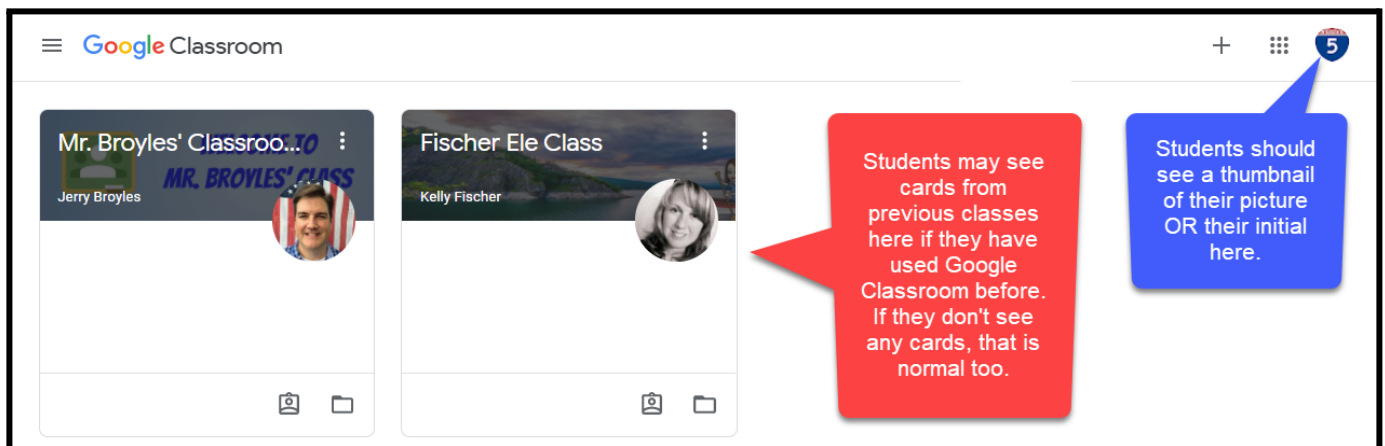


Figura 2. Página web de Google Classroom

## 6. Servicio de ayuda para las familias y los estudiantes

Si no puede ingresar a la página web de Google Classroom, comuníquese con el **Servicio de tecnología para familias** para recibir apoyo técnico al número de teléfono 859-381-4410.



Fayette County Public Schools

Office of  
Instructional  
Technology