

## ¿Qué es el Campus para Padres / Estudiantes?

El Campus para Padres / Estudiantes es un sitio web confidencial y seguro donde los usuarios acceden a la información académica actual. Los padres y los estudiantes pueden ver los horarios de las clases, las tareas, la información de asistencia, los resultados de los exámenes y los enlaces a las direcciones de correo electrónico de los maestros. Los padres y los alumnos tienen sus propias cuentas. Las cuentas de los estudiantes se mantienen en la escuela. Si su hijo tiene problemas para acceder a su cuenta del Campus para estudiante, pídale que hable con un miembro del personal de su escuela.

## ¿Cómo localizo el Campus para Padres / Estudiantes?

En la página de inicio de las Escuelas Públicas del Condado de Fayette ([www.fcps.net](http://www.fcps.net)) debajo de "Estudiantes", haga clic en el enlace "IC Campus para Padres". Muchas de nuestras escuelas también tienen un enlace al Campus para Padres en la página principal de su escuela.

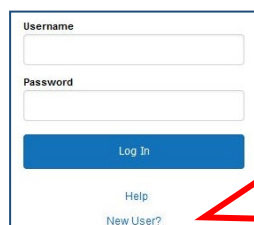
## Herramienta de soporte del Campus para Padres

Nuestra herramienta de soporte de IC Campus para Padres: <https://apps2.fcps.net/ic-support>  
Tiene tres características principales:

- Registrarse: solicite una clave de activación para crear una nueva cuenta del Campus  
Haga un clic en esta enlace <https://apps2.fcps.net/ic-support/register>
- Credenciales: restablezca su contraseña o recupere su nombre de usuario  
<https://apps2.fcps.net/ic-support/password-reset>
- ¡Ayuda! - Solicitar ayuda extra.

## ¿Cómo recibo una cuenta del Campus para Padres?

- ✓ Si eres nuevo en el distrito:  
Visite la escuela a la que está asignado su vecindario y complete todos los requisitos de inscripción.  
Después de que se hayan completado los requisitos de registro y se haya procesado su solicitud, debe recibir un correo electrónico con su clave de activación personal e instrucciones sobre cómo acceder al Campus para padres / estudiantes. Por favor sea paciente ya que este proceso puede durar más al comienzo del año escolar.
- ✓ Si su solicitud ha sido procesada y no ha recibido un correo electrónico con su clave de activación personal, visite <https://apps2.fcps.net/ic-support/register>
- ✓ Para ingresar la clave de activación, visite la página de inicio de sesión del Campus para Padres y haga clic en New user



## ¿Cómo navego por el Campus para Padres?

Si tiene más de un estudiante en su hogar, elija el estudiante que desea ver en "Seleccionar un estudiante".



El menú en el lado izquierdo de la página web muestra opciones para ver..

## ¿Cómo veo las tareas y los puntajes?

Para ver las tareas y los puntajes asociados con cada curso, haga clic en la opción Programar y luego haga clic en el enlace (título del curso) junto al icono del libro de calificaciones.

## ¿Qué pasa si tengo preguntas sobre las calificaciones, tareas, etc. de mis estudiantes?

Comuníquese con el maestro de su estudiante haciendo clic en el ícono de correo electrónico en la pantalla de Programación o haciendo clic en el nombre del profesor y luego en la dirección de correo electrónico en la pantalla de calificación.

Term Sem 1 (08/16 - 12/31)	
1	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">                     161109.1407S1-1 Spanish 2                      Gomez, A                      Rm: 2                 </div>
2	230170.3162S1-1 Academy AP Seminar Behler, J Rm: 4

## ¿Con quién debo comunicarme con respecto a cuestiones relacionadas con la asistencia?

Llame a la oficina de asistencia de la escuela de su hijo.

## ¿Qué debo hacer si olvido mi nombre de usuario y / o contraseña?

Los padres / tutores deben visitar nuestro sitio de soporte de IC Parent Portal: <https://apps2.fcps.net/ic-support> y hacer clic en "Get my Credentials".

Si continúa teniendo problemas, envíe un correo electrónico a [parent.portal@fayette.kyschools.us](mailto:parent.portal@fayette.kyschools.us). Al enviar por correo electrónico, incluya su nombre, los nombres de sus estudiantes, sus fechas de nacimiento, su dirección actual y las escuelas a las que asisten.

## ¿Qué debo hacer si mi estudiante tiene un problema con su cuenta del Campus para Estudiante?

Los estudiantes deben comunicarse con un miembro del personal de su escuela para obtener información del Campus para estudiante.

## ¿Puedo ver el Campus para Padres / Estudiantes en otros idiomas?

Puede ver el Campus para Padres / Estudiantes en Español, Japonés y Chino al elegir el idioma en la parte inferior de la pantalla de inicio de sesión.



## ¿Puedo descargar una aplicación Campus para Padres y para Estudiantes para mi teléfono inteligente?

- Sí, las aplicaciones móviles están disponibles para tu iPhone y Android. Búsqueda de



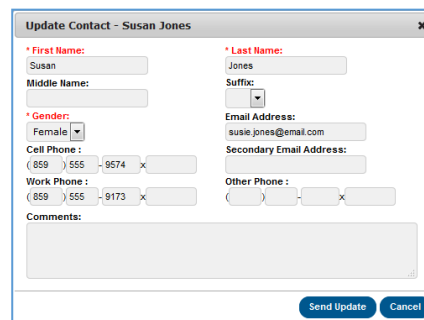
"Campus Parent".

- Al configurar la aplicación, ingrese el nombre del distrito "Fayette" y el Estado "Kentucky".
- La aplicación móvil no se puede utilizar para activar una cuenta o restablecer contraseñas.
- Infinite Campus ha creado un video que es muy útil para comprender el Campus para Padres / Estudiantes y la aplicación móvil. Visite este sitio:  
<https://www.infinitecampus.com/video/mobile-apps>

## ¿Cómo cambio mi correo electrónico y números de teléfono?

1. Inicie sesión en Campus para Padres en una computadora de escritorio o portátil. Las solicitudes de cambio no se pueden realizar a través de las aplicaciones para padres o estudiantes de Campus.
2. Hay dos lugares donde se pueden enviar solicitudes de cambio:

- a. Información del hogar
  - i. Clic: **Update**
  - ii. Hacer correcciones según sea necesario
  - iii. Clic: **Send Update**
- b. Miembros de la familia
  - i. Bajo el nombre de la persona que desea actualizar, clic: **Update**
  - ii. Hacer correcciones según sea necesario
  - iii. Clic: **Send Update**



3. La solicitud será enviada a nuestro personal de procesamiento de Infinite Campus.

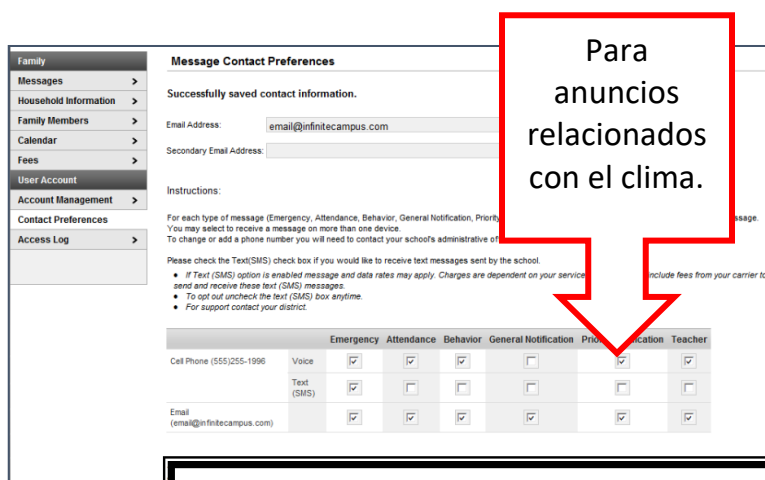
## ¿Cómo cambio mi dirección?

Las solicitudes de cambio de dirección deben hacerse a nivel escolar. Por favor visite el registrador en la escuela de su hijo para obtener más información ¿Qué son las preferencias de contacto?

Puede recibir información sobre los acontecimientos y cierres de la escuela y el distrito por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico. Las preferencias de contacto determinan qué tipos de mensajes deben dirigirse a cada teléfono o dirección de correo electrónico.

## ¿Cómo cambio mis preferencias de contacto?

1. Inicie sesión en Campus para Padres en una computadora de escritorio o portátil
2. En "Cuenta de usuario", haga clic en "Contact Preferences"
3. Los diferentes tipos de mensajes que pueden enviarse se enumeran en la barra gris (consulte la página siguiente para obtener una explicación de los tipos de mensajes). Algunas casillas han sido preseleccionadas, pero puede cambiar esas configuraciones haciendo clic en las casillas para agregar o eliminar las formas en que le gustaría que se le notifique. **¡Asegúrese de guardar sus selecciones!**



Para  
anuncios  
relacionados  
con el clima.

	Emergency	Attendance	Behavior	General Notification	Production	Communication	Teacher
Cell Phone (555)255-1996	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Text (SMS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email (email@infinitecampus.com)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Puede actualizar números de teléfono y direcciones de correo electrónico! Haga clic en la opción "Miembros de la familia". Infinite Campus enviará automáticamente una notificación por correo electrónico de cualquier cambio de número de teléfono o dirección de correo electrónico.**

### ¿Qué significan los diferentes tipos de mensajes?

- Emergencia- se utiliza en un caso extremo de una emergencia de salud o seguridad. Por defecto, todas las casillas excepto "Trabajo" siempre estarán marcadas. En el caso de una crisis que justifique el uso de este método de comunicación, nos pondremos en contacto con usted de todas las formas disponibles.
- Asistencia- se utiliza para informarle que su hijo no está en la escuela o que ha perdido una de sus clases en la escuela.
- Comportamiento- algunas escuelas usan este tipo de mensaje para alertar a los padres sobre situaciones de comportamiento que sus hijos pueden encontrar en la escuela.
- Notificación general- se usa para anuncios de rutina o mensajes especiales de su escuela o del distrito.
- Notificación de prioridad- se utiliza para llamadas de nieve y notificaciones sobre cierres meteorológicos, retrasos o salidas tempranas. Si se toma una decisión el día anterior, las llamadas se apagarán. Si la decisión se toma el día de, la llamada se apagará a las 5:30 a.m. Todas las casillas que marque recibirán la llamada o el mensaje de texto; puede decidir si desea recibir solo un mensaje de texto en un teléfono celular o si desea que suenen todos los teléfonos de su casa. Si desactiva todas las casillas, no recibirá ninguna notificación sobre cierres, retrasos o salidas anticipadas.
- Maestro- solo se utiliza para los contactos de correo electrónico del maestro. What does this

### ¿Qué significa este mensaje?



**In addition to entering your username and password, please enter the letters and numbers shown. Do not enter spaces. Letters shown are case sensitive.**

Después de varios intentos fallidos de iniciar sesión en el Campus para Padres, puede recibir un CAPTCHA de seguridad (ejemplo mostrado arriba). El CAPTCHA debe escribirse exactamente como aparece usando letras mayúsculas y minúsculas y los números sin espacios. En esa ejemplo El CAPTCHA anterior se ingresaría como: nekhf



### Otros consejos útiles

Infinite Campus sugiere lo siguiente si tiene problemas con la aplicación móvil:

1. Desinstalar la aplicación
2. Apaga el dispositivo
3. Encienda el dispositivo
4. Vuelva a instalar la aplicación desde la tienda de aplicaciones

Si los problemas persisten con la aplicación móvil:

5. Verificar que estás conectado a una red
6. Verifique que el nombre del distrito sea "Fayette"
7. El servicio en la nube que valida su cuenta del Campus para Padres está inactivo. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde.