

क्यानभासकोलागि तयार हुनुहोस्!!



हाम्रो फेएट काउन्टी सार्वजनिक बिद्यालयहरूको मिडिल र हाईस्कूलसंग क्यानभास प्लेटफर्मलाई सफलतापूर्वक शुरुगर्न, हामीले यो कागजातलाई (डक्युमेन्टलाई) विद्यार्थीहरू र परिवारहरूलाई सक्रियबनाउन वहाँहरूको उपकरणहरू तयारछन् भनेर मद्दतगर्न सिर्जना गरेकाछौं। कृपया २०२०-२१ बिद्यालय (स्कूल) वर्षको पहिलो दिन शुरुहुनु भन्दाअघि क्यानभासलाई तयारगर्नकोलागि तलका चरणहरूलाई अनुसरण गर्नुहोस्।

१. ब्राउजर क्यासलाई (browser cache) खाली गर्नुहोस्।
२. उपकरणहरूलाई निभाउने र पुनः शुरुगर्नु होस्।
३. गैर-क्रोमबुक उपकरणहरूको क्रोम ब्राउजरलाई अद्यावधिक (अपडेट) गर्नुहोस्।
४. सबै कुकीहरूलाई (cookies) अनुमति दिनुहोस्।
५. क्यानभासमा लगइन गर्नुहोस्।
६. सहायताकोलागि विद्यार्थी/परिवार हेल्प डेस्क फोर सप्पोर्टलाई सम्पर्क गर्नुहोस्, ८५९-३८१-४४१०

१. ब्राउजरको क्यासलाई (cache) खाली गर्नुहोस्

सबै ब्राउजरहरूले क्यासलाई (cache) खालीगरेर फाइदा लिन्छन्, तर क्रोम ब्राउजरले विशेष रूपमा राम्रोसँग कामगर्दछ जब बारम्बार सफा (खाली) गरिन्छ। प्रयोगकर्ताले व्यक्तिगत जीमेल खाताबाट (अकाउन्टबाट) साइनआउट गर्नसक्दछ, तर क्यास प्रायः पर्दापछाडि यसमा रहीरहन्छ। यो स्थितिले अन्ततः एफसीपीएसको (FCPS) ईमेलसंग टकराव पैदागर्न सक्छ र यसरी क्यानभाससंगपनि हुनसक्छ।

- [ब्राउजर क्यासलाई \(cacheलाई\) खालीगर्ने चरणहरू](#) (आठवटा भाषाहरूलाई प्रस्ताव गरिएकोछ)

२. उपकरणहरू बन्द गर्नुहोस्

जब उपकरणहरूलाई नियमित आधारमा पुनः शुरु गरिंदैन, तिनीहरूले क्यानभास र अन्य धेरै अनलाइन प्लेटफर्महरूमा समस्याहरू निम्त्याउँछन्। क्रोमबुकहरू विशेषगरी समस्याहरूकोलागि अति संवेदनशील हुन्छन्, र स्क्रिन बन्दगर्नु भनेको बाल्ने (बन्दगर्ने) र निभाउने जस्तै होईन। एफसीपीएसको (FCPS) निर्देशात्मक शिल्पविज्ञान (टेक्नोलोजी) कार्यालयले एक हप्ताको एक पटक पावर अफगर्न *पावर बटनको* प्रयोगगर्न सिफारिस गर्दछ।

३. क्रोमबुकको ब्राउजरलाई अपडेट गर्नुहोस्

कुनैपनि उपकरण जुन क्रोमबुक होइन, क्रोम ब्राउजरलाई संस्करण ८३मा अपडेटगर्न निश्चित गर्नुहोस्। क्रोबुकको ब्राउजर #२मा उल्लेख गरीएको रिस्टार्टकोसाथ अपडेट गरिनुपर्छ।

४. सबै कुकीहरूलाई (Cookies) अनुमति (स्वीकारगर्नु) दिनुहोस् s

एक पटक तपाईंले चरण १ र २लाई पूरा गर्नुभएपछि ब्राउजर, विशेषगरी क्रोम, र " सबै कुकीजलाई अनुमति दिनुहोस्" को सेटिंगलाई समर्थगर्न निश्चित गर्नुहोस्।

- स्क्रिनको माथिल्लो दाहिने कुनामा क्रोम सेटिंग्सलाई खोल्नुहोस्।
- गोपनीयता र सुरक्षालाई (Privacy and security) बायाँ साइडबारमा क्लिक गर्नुहोस्।
- कुकीज र अन्य साइट डाटालाई चयन गर्नुहोस्।
- सबै कुकीजहरूलाई अनुमति दिनुहोस् भन्नेमा ठिक चिन्ह लगाउनुहोस्।

५. क्यानभासमा लगइन गर्नुहोस्

समयभन्दा पहिले कुनैपनि लगइन समस्याहरू पत्तालगाउन, कृपया अगस्ट २६, २०२० भन्दा पहिलेनै गूगल ड्राइभ एप्प (App) वाप्फलको माध्यमबाट क्यानभासमा लगइन गर्नुहोस्। यो प्रक्रिया गूगल क्लासरूम, एनविजन, कलेक्शंस, र अन्य पाठ्यक्रमको प्लेटफर्महरू जस्तै हो। केवल वाप्फलमा स्क्रोलगरेर *क्यानभास आईकनमालाई* पत्तालगाउन खोल्नुस् मा क्लिक गर्नुहोस्।

यदि तपाईंले सफलतापूर्वक क्यानभासभिन्न जानसक्नु भएनभने कृपया परिवारहरूको सहयोगकालागि **शिल्पविज्ञान (टेक्नोलोजी) हेल्प डेस्क फोर फ्यामिलिजलाई** ८५९-३८१-४४१०मा फोन गर्नुहोस् ।

[विद्यार्थीहरूकोलागि क्यानभास गाईड](#) - गूगल ड्राइभ एप्प (App) वाप्फलको छवि समावेश छ।
[परिवारहरूकोलागि क्यानभास गाईड](#)

(दुबै गाईडहरूको [अतिरिक्त भाषा अनुवादकोलागि क्लिक गर्नुहोस्।](#))

सामान्य क्यानभास ड्यासबोर्डमा सफल लगइन भएपछि कस्तो देखिन्छ भनेर तलको छविले देखाउँदछ।

The screenshot shows the Canvas LMS dashboard for 'It's about kids' at fcps.instructure.com. The dashboard features a blue navigation sidebar on the left with icons for Account, Dashboard, Courses, Calendar, Inbox, and Help. The main content area displays 'Nothing More To Do' with a message to 'Scroll up to see your history!' and an 'Add To-Do' button. Three green text boxes with arrows pointing to specific elements provide instructions: one points to the 'Dashboard' link in the sidebar, another points to the balloons graphic, and a third points to the 'Add To-Do' button.

Dashboard

NEW ACTIVITY ↑

If you can see this screen, with the blue navigation sidebar, you have **SUCCESSFULLY** logged into Canvas.

The balloons are what many student Dashboards will look like until their teachers PUBLISH their courses. Some students could possibly see old courses.

Some Dashboards may show a list view, instead, with a "television" image at the top of the screen. Underneath the image will be the phrase, *Beginning of Your To-Do History*.

Nothing More To Do

Scroll up to see your history!

Add To-Do

INSTRUCTURE

Privacy Policy Acceptable Use Policy Facebook Twitter

६ सहायताकोलागि विद्यार्थी/परिवार हेल्प डेस्क फोर सपपोर्टलाई ८५९-३८१-४४१०मा सम्पर्क राख्नुहोस्।

यदि क्यानभासमा लगईन सफल भएन भने, कृपया सहयोगकोलागि हेल्पडेस्क सपपोर्टमा सम्पर्क गर्नुहोस्।

तिनीहरूले पासवर्ड रिसेट वा क्यानभासमापुग्न दखलगर्नसक्ने अन्य समस्याहरूबारे मद्दतगर्न सक्दछन्।



Fayette County Public Schools

Office of
Instructional
Technology

Be Canvas Ready!



To successfully roll out the Canvas platform with our Fayette County Public Schools' middle and high schools, we've created this document to help students and families be proactive in making sure their devices are prepared. Please follow the steps below to get Canvas ready **BEFORE** the first day of the 2020-21 school year.

1. Clear the Browser Cache.
2. Power off Devices and Restart.
3. Update the Chrome browser of non-Chromebook devices.
4. Allow All Cookies.
5. Log Into Canvas.
6. Contact the Student/Family Help Desk for support, 859-381-4410.

1. Clear the Browser Cache

All browsers benefit from clearing the cache, but the *Chrome* browser especially behaves better when frequently cleared. A user can sign out of a personal Gmail account, but the cache will often hang onto it behind the scenes. This situation can eventually create a conflict with the FCPS email and thus with Canvas.

- [Steps to Clear Browser Cache](#) (Eight languages offered)

2. Power off Devices

When devices are not restarted on a regular basis, they can cause issues with Canvas and many other online platforms. Chromebooks are especially susceptible to issues, and closing the screen is not the same as turning off and back on. The FCPS Office of Instructional Technology recommends using the *Power button* to power off once a week.

3. Update the Chromebook Browser

For any device that isn't a Chromebook, be sure to update the Chrome Browser to Version 83. The browser on a Chromebook should update with the restart mentioned in #2.

4. Allow All Cookies

Once you've completed Steps 1 and 2, be sure to enter the browser, especially Chrome, and enable the Setting of "*Allow all cookies*."

- Open Chrome Settings in the upper right corner of the screen.
- Click on Privacy and security located in the left sidebar.
- Select, Cookies and other site data.
- Check, Allow all cookies.

5. Log Into Canvas

To discover any login issues ahead of time, please log into Canvas through the Google Drive App waffle before August 26, 2020. The process is the same as for Google Classroom, enVision, Collections, and other curriculum platforms. Just scroll down inside the waffle to locate the *Canvas icon* and click to open.

Please call the **Technology Help Desk for Families** for assistance at 859-381-4410 if you do not successfully enter Canvas.

- [Canvas Guide for Students](#) - contains an image of the Google Drive App waffle
- [Canvas Guide for Families](#)

([Click for additional language translations](#) of both guides.)

The image that follows shows what a typical Canvas Dashboard looks like upon successful login.

The screenshot shows the Canvas dashboard for 'It's about kids' at fcps.instructure.com. The interface includes a blue navigation sidebar on the left with icons for Account, Dashboard, Courses, Calendar, Inbox, and Help. The main content area features a 'NEW ACTIVITY' notification, a central graphic of three balloons (pink, blue, orange) with the text 'Nothing More To Do' and 'Scroll up to see your history!'. A red 'Add To-Do' button is at the bottom. Three green callout boxes provide instructions: one points to the 'Dashboard' link in the sidebar, another points to the balloons, and a third points to the 'Add To-Do' button.

Callout 1: If you can see this screen, with the blue navigation sidebar, you have **SUCCESSFULLY** logged into Canvas.

Callout 2: The balloons are what many student Dashboards will look like until their teachers **PUBLISH** their courses. Some students could possibly see old courses.

Callout 3: Some Dashboards may show a list view, instead, with a "television" image at the top of the screen. Underneath the image will be the phrase, *Beginning of Your To-Do History*.

INSTRUCTURE | Privacy Policy | Acceptable Use Policy | Facebook | Twitter

6. Contact the Student/Family Help Desk for support, 859-381-4410.

If logging into Canvas is not successful, please contact the Help Desk for assistance. They can help with password resets or other issues that could be interfering with accessing Canvas.



Fayette County Public Schools
**Office of
 Instructional
 Technology**