

¡Esté preparado para usar la plataforma Canvas!



A fin de desplegar exitosamente la plataforma Canvas en las escuelas intermedias y secundarias de Fayette County Public Schools, hemos preparado este documento para que los estudiantes y sus familias no tengan problemas para iniciar sus dispositivos. Siga los pasos a continuación para estar preparado para ingresar a la plataforma Canvas **ANTES** del primer día de clase del ciclo lectivo 2020-21.

1. Limpie la caché del navegador.
2. Apague y reinicie el dispositivo.
3. Actualice el navegador Chrome de los dispositivos que no sean Chromebooks.
4. Permita todas las Cookies.
5. Inicie sesión en Canvas.
6. Comuníquese con el servicio de ayuda para estudiantes/familias si necesita apoyo técnico al número de teléfono 859-381-4410.

1. Limpie la caché del navegador

Todos los navegadores se benefician cuando se limpia la caché, pero especialmente el navegador *Chrome* funciona mejor cuando se limpia con frecuencia. El usuario puede cerrar sesión de la cuenta personal de Gmail, pero sigue en la memoria de la caché. Esta situación puede crear un conflicto con el correo electrónico de FCPS, y por lo tanto, también con la plataforma Canvas.

- [Cómo limpiar la caché del navegador](#) (en ocho idiomas diferentes)

2. Apague el dispositivo

Cuando el dispositivo no se reinicia regularmente, puede crear problemas con Canvas y otras plataformas en línea. Los Chromebooks son especialmente susceptibles a los

problemas y cerrar la pantalla no es lo mismo que apagar y reiniciar el dispositivo. La oficina de tecnología de instrucción de FCPS recomienda usar el botón de encendido (power button) para apagar el dispositivo una vez a la semana.

3. Actualización del navegador del Chromebook

Para cualquier otro dispositivo que no sea un Chromebook, actualice el navegador de Chrome a la versión 83. El navegador del Chromebook se actualiza cuando se reinicia (como se mencionó anteriormente) en el paso 2.

4. Permitir todas las cookies

Cuando haya finalizado los pasos 1 y 2, ingrese al navegador, especialmente a Chrome, y active la función "*Allow all cookies.*"

- Abra Chrome Settings en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Haga clic en Privacy and security, ubicado en la barra lateral izquierda.
- Seleccione Cookies and other site data.
- Marque Allow all cookies.

5. Iniciar sesión en Canvas

Para descubrir si tendrá algún problema para iniciar sesión por anticipado, inicie sesión en Canvas con el *waffle* (cuadrado con puntos) de la aplicación Google Drive antes del 26 de agosto de 2020. El proceso es el mismo que con otras plataformas como Google Classroom, enVision, Collections, etc. Simplemente desplácese por el *waffle* (cuadrado con puntos) para ubicar el ícono de *Canvas* y haga clic para abrirlo.

Si no puede ingresar a la plataforma Canvas, comuníquese con el **Servicio de tecnología para familias** para recibir apoyo técnico al número de teléfono 859-381-4410.

- [Guía Canvas para estudiantes](#) – contiene una imagen del *waffle* de la aplicación Google Drive
- [Guía Canvas para familias](#)

([Haga clic para ver la traducción en diferentes idiomas](#) de ambas guías.)

La siguiente imagen muestra cómo es el Tablero Canvas (Canvas Dashboard) cuando inició sesión exitosamente.

The screenshot shows a web browser at fcp.instructure.com. The page title is "Dashboard" and it features the "It's about kids" logo. A blue navigation sidebar on the left contains icons for Account, Dashboard, Courses, Calendar, Inbox, and Help. A red "NEW ACTIVITY" notification is visible at the top left. The main content area displays three colorful balloons (pink, blue, orange) and the text "Nothing More To Do" with a subtext "Scroll up to see your history!" and a red "Add To-Do" button. Three green callout boxes provide instructions: one points to the sidebar, another to the balloons, and a third to the "Nothing More To Do" text.

Dashboard

NEW ACTIVITY ↑

If you can see this screen, with the blue navigation sidebar, you have **SUCCESSFULLY** logged into Canvas.

The balloons are what many student Dashboards will look like until their teachers **PUBLISH** their courses. Some students could possibly see old courses.

Some Dashboards may show a list view, instead, with a "television" image at the top of the screen. Underneath the image will be the phrase, *Beginning of Your To-Do History*.

Nothing More To Do

Scroll up to see your history!

Add To-Do

INSTRUCTURE

Privacy Policy Acceptable Use Policy Facebook Twitter

6. Comuníquese con el servicio de ayuda para las familias y los estudiantes al número de teléfono 859-381-4410

Si no puede ingresar a Canvas, comuníquese con el servicio de ayuda. Ellos podrán ayudarle a reestablecer la contraseña o con otros problemas que pueden estar interfiriendo el acceso a Canvas.



Fayette County Public Schools
Office of
Instructional
Technology