

Como ACPS se comunica en situaciones de emergencia o de crisis



La Oficina de Comunicaciones de las Escuelas Públicas de la Ciudad de Alexandria (ACPS) se comunica con las familias de manera oportuna sobre situaciones de emergencia o de crisis. Esta información puede ayudar a las familias a comprender cuándo y cómo esperar comunicaciones de ACPS en situaciones específicas.

¿Cómo se comunica ACPS en situaciones de emergencia o de crisis?

Dependiendo de las circunstancias, hay momentos en los que nos comunicamos con todas las familias dentro de la división escolar; todas las familias en una escuela; todas las familias en un grado o salón de clases específico en una escuela; o solo con las familias de los alumnos involucrados en una situación.

- Los mensajes pueden provenir del superintendente, un líder de departamento o el director de una escuela.
- Estas comunicaciones generalmente se envían por correo electrónico y mensajes de texto, a menudo utilizando la plataforma *ParentSquare*, para garantizar que llegue a todas las familias y esté en su idioma preferido.
- Según la situación, la información también se puede compartir a través de otros canales de comunicación, como las redes sociales, los mensajes emergentes en la web y la comunicación con los medios de comunicación locales.

¿Cómo y con quién se comunica ACPS en situaciones de emergencia o crisis?

- Las familias de los alumnos afectados específicamente por un incidente de seguridad -como por ejemplo, un accidente de autobús- siempre son informadas lo antes posible sobre la situación y su resolución.
- La administración de la escuela notifica directamente a las familias de los alumnos involucrados en un altercado, violación de la política u otro incidente relacionado con la seguridad. Estas situaciones no siempre se comunican a otras familias, dependiendo de la evaluación de amenazas y las consideraciones de privacidad de los alumnos.

Los factores considerados en las comunicaciones de emergencia o crisis de ACPS incluyen:



Si existe una amenaza potencial a la seguridad que pueda afectar a los alumnos.



Si hay una interrupción de las operaciones normales que podría afectar a las familias.



La privacidad de los alumnos en investigaciones sobre la aplicación de la ley.



Si una amenaza es específica de una escuela o de toda la división (con respecto a quien recibe la comunicación).

Si lo siguiente está presente, las familias pueden esperar recibir comunicaciones de ACPS:



Existe un riesgo o amenaza potencial para la seguridad de los alumnos y el personal.



Su hijo puede verse afectado por una situación en el salón de clases, la escuela o el autobús o en las inmediaciones.



Hay un cambio en las operaciones normales que afectará a las familias, particularmente con la salida y la recogida y dejada del autobús.

¿Qué información se incluye en las comunicaciones de emergencia o crisis de ACPS?

- La información y los aportes para las comunicaciones de emergencia o crisis provienen de los departamentos y escuelas involucrados, incluida la Oficina de Servicios de Seguridad y Protección de ACPS, y cualquier entidad externa que pueda brindar asistencia, como el Departamento de Policía de Alexandria, el Departamento de Bomberos de Alexandria, Dominion Energy y otros, según sea necesario.
- Los mensajes son revisados por el director y los líderes superiores y son aprobados por el superintendente antes de su distribución a través de los canales de comunicación de ACPS.
- Los mensajes generalmente explican la situación, el estado actual, un marco de tiempo aproximado y actualizaciones continuas para las familias, según sea necesario.
- Si una escuela está en estado de “confinamiento”, “asegurar el edificio” o “evacuación”, las familias de esa escuela serán notificadas lo más rápido posible y se les informará cuando se reanuden las operaciones normales.
- Algunos ejemplos de las situaciones de emergencia más comunes que ACPS suele comunicar a las familias incluyen:
 - Retrasos de autobús de 15 minutos o más.
 - Cortes de energía, línea telefónica o servicios de Internet y cortes o inundaciones de agua.
 - Las inclemencias del tiempo que crean la necesidad de la cancelación de la escuela o retrasos, o la cancelación de un evento en terrenos escolares.
 - Accidentes de autobús o averías, especialmente cuando los alumnos están a bordo.
 - Alarmas de incendio, incidencias y evacuaciones de edificios.
 - El estado de “asegurar el edificio” de una escuela o edificio debido a actividad policial cercana u otra amenaza potencial.
- Las comunicaciones para situaciones de emergencia que ocurren con menos frecuencia y que se compartirían con las familias en un salón de clases, grado o escuela específicos incluyen:
 - Estado de “confinamiento” o “asegurar el edificio” debido a una amenaza.
 - Descubrimiento de un arma real o de juguete en la escuela.
 - Cualquier patrón observado de bromas o amenazas en las redes sociales dirigidas a edificios escolares o a alumnos y el personal.

¿Qué no está incluido en las comunicaciones de emergencia o crisis a las familias?

- Información del alumno: ACPS tiene la obligación legal de proteger la privacidad de los alumnos y no compartirá información que pueda identificar a un alumno en forma individual o a alumnos. Visite la página web para obtener más información sobre la **Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (FERPA)**.
- Cualquier información que pueda potencialmente impedir las investigaciones policiales en curso.
- La información no se envía a todas las familias de ACPS o de una escuela si una situación no se considera una amenaza para la seguridad más allá de un cierto salón de clases, autobús o nivel de grado, sino solo a las familias de los estudiantes en el salón de clases, el grado o el autobús identificado.
- Si no existe una amenaza a la seguridad o una interrupción importante de las operaciones normales de una escuela, por ejemplo, en el caso de una emergencia médica de un individuo o en el caso de una pelea o lesión en los terrenos de la escuela que solo afecte a las personas involucradas, entonces no se proporcionará información a las familias distintas de las de las personas involucradas.

Nuestro proceso de respuesta a las comunicaciones



Ejemplos de comunicaciones de ACPS en situaciones específicas*

Ejemplos de situaciones	Ejemplos de quién recibe las comunicaciones de ACPS en situaciones específicas						Cómo se envían las comunicaciones de ACPS						
	Familias del autobús o autobuses involucrados	Familias de las escuelas afectadas	Todas las familias de ACPS	Familias de los alumnos involucrados en la situación	Familias de un salón de clases	Familias de un nivel de grado	Correo electrónico y texto vía ParentSquare	Mensaje emergente en la web	Redes sociales	Medios de comunicación social locales	Los administradores de la escuela se comunicarán con las familias identificadas	Si son alumnos de secundaria: mensaje en Canvas	La actividad o supuesta actividad que podría considerarse un delito, según la ley, se informa a las fuerzas policiales.
INSTALACIONES Y OPERACIONES													
Cierre de la división escolar, retraso o cancelación del evento escolar debido a las inclemencias del tiempo		✓	✓				✓	✓	✓	✓			
Accidente o avería del autobús	✓						✓						
Cortes de energía, líneas telefónicas o servicio de Internet y cortes/inundaciones de agua		✓	✓ <i>Si el corte afecta a la oficina de transporte.</i>				✓	✓	✓				
Evacuación del edificio debido a alarma contra incendios, fuga de gas u otro problema de las instalaciones que afecte sus operaciones		✓					✓	✓	✓				
Estado de "confinamiento" o de "asegurar el edificio" en una escuela		✓					✓ <i>Se envía el mensaje inicial y al menos una actualización.</i>	✓	✓	✓			
ESTUDIANTES Y PERSONAL													
Altercados físicos				✓						✓ <i>Si hay una intervención significativa de las fuerzas del orden público, la información se comunicará a todas las familias en la escuela.</i>			
Descubrimiento de un arma real o de juguete en terrenos escolares o en un autobús escolar	✓	✓ <i>Si corresponde a toda la escuela.</i>			✓	✓	✓						✓ <i>Dependiendo de la situación.</i>
Muerte de estudiante o empleado		✓ <i>Solo si el permiso es otorgado por la familia del alumno o empleado fallecido. La causa o manera de la muerte no se comparte.</i>					✓		✓ <i>El mensaje a las familias se compartirá a solicitud.</i>		✓		
Actividad delictiva denunciada (es decir, conducta sexual inapropiada/agresión; tipos de armas específicos)				✓						✓			✓
Abuso de sustancias/sobredosis*				✓ <i>Los detalles no se compartirán con nadie más, de acuerdo con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) y la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (FERPA).</i>						✓ <i>Por favor, tenga en cuenta que esta información nunca se comparte con los medios de comunicación; cualquier informe de noticias se realiza sin información de ACPS.</i>			

*Por favor, tenga en cuenta que esta lista de ejemplos no es exhaustiva. Su objetivo es dar a las familias una comprensión de cuándo esperar comunicaciones de ACPS en situaciones específicas.