

# كيف تتواصل ACPS في حالات الطوارئ أو الأزمات

يقوم قسم الاتصالات في مدارس مدينة الإسكندرية العامة (ACPS) بالتواصل مع العوائل في الوقت المناسب فيما يتعلق بحالات الطوارئ أو الأزمات. يمكن أن تساعد هذه المعلومات العوائل على معرفة أسلوب ووقت توقع إستلام الرسائل والإشعارات من ACPS في مواقف محددة.

## تتضمن العوامل التي تراعيها ACPS في إتصالاتها في حالات الطوارئ أو الأزمات ما يلي:

ما إذا كان هناك تهديد محتمل للسلامة والذي قد يؤثر على الطلاب.



ما إذا كان هناك إخلال في العمليات الإعتيادية والذي يمكن أن يؤثر على العوائل.



خصوصية الطلاب وتحقيقات دوائر فرض القانون.



ما إذا كان التهديد يتعلق بالمدرسة على وجه التحديد أو المنطقة التعليمية بشكل عام (فيما يتعلق بمن يتم التواصل معه).



## كيف تتواصل ACPS في حالات الطوارئ أو الأزمات؟

- اعتماداً على الظروف، هناك أوقات نتواصل فيها مع جميع عوائل المنطقة التعليمية، أو مع جميع العوائل لإحدى المدارس، أو مع جميع العوائل لمرحلة دراسية أو فصل دراسي معين في مدرسة، أو فقط مع عوائل الطلاب المتأثرين بموقف ما.
- قد تأتي الرسائل من المدير العام للمنطقة التعليمية، من مسؤول أحد الأقسام أو من مدير مدرسة.
- عادةً ما يتم إرسال هذه الإشعارات والرسائل عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية، وغالباً ما يتم استخدام منصة ParentSquare لضمان وصولها الى جميع العوائل وبلغتها المفضلة.
- كما يمكن أيضاً، بناء على الموقف، مشاركة المعلومات من خلال قنوات الاتصال الأخرى مثل وسائل التواصل الاجتماعي، الرسائل الأنية عبر الموقع الإلكتروني والتواصل مع منافذ الأخبار المحلية.

في حالة وجود ما يلي، عندها يمكن للعوائل توقع تلقي اتصالات من ACPS:

وجود خطر أو تهديد محتمل على سلامة وأمن الطلاب والكادر المدرسي.



إحتمالية تأثر الطالب بموقف في الفصل الدراسي، المدرسة، الحافلة أو في المنطقة المجاورة.



وجود تغيير في العمليات الإعتيادية مما يؤثر على العوائل، خاصة فيما يتعلق بالصعود، النزول من الحافلات المدرسية أو أوقات إنصراف الطلاب.



## كيف ومع من تتواصل ACPS في حالات الطوارئ أو الأزمات؟

- دائماً ما يتم إبلاغ عوائل الطلاب المتأثرين على وجه التحديد بموقف - تعرض الحافلة المدرسية الى حادث على سبيل المثال، في أسرع وقت ممكن بشأن الموقف ونتائجه.
- يتم إبلاغ عوائل الطلاب المتورطين في مشادة، انتهاك للسياسة أو غير ذلك من الحوادث التي تتعلق بالسلامة مباشرة من قبل إدارة المدرسة. لا يتم الإبلاغ دائماً عن هذه الحوادث الى العوائل الأخرى، وذلك اعتماداً على تقييم التهديد واعتبارات خصوصية الطالب.

## ما هي المعلومات التي يتم تضمينها في اتصالات ACPS في حالات الطوارئ أو الأزمات؟

- تأتي المعلومات والبيانات الخاصة بالاتصالات في حالات الطوارئ أو الأزمات من الأقسام والمدارس المعنية - ويشمل ذلك مكتب خدمات الأمن والسلامة في ACPS - وأية كيانات خارجية قد تقدم المساعدة مثل دائرة شرطة الإسكندرية، دائرة إطفاء الحرائق في الإسكندرية، شركة Dominion Energy وغيرها عند الحاجة.
- تتم مراجعة الرسائل من قبل المدير ومسؤولي الأقسام ويتم اعتمادها من قبل المدير العام للمنطقة التعليمية قبل توزيعها عبر قنوات التواصل الخاصة بمدارس ACPS.
- عادةً ما تشرح الرسائل الموقف، الوضع الحالي، الإطار الزمني التقريبي والتحديثات المستمرة للعوائل، حسب الحاجة.
- إذا كانت المدرسة في حالة «الإغلاق»، «تأمين المبنى» أو «الإخلاء»، عندها سوف يتم إبلاغ عوائل طلاب تلك المدرسة في أسرع وقت ممكن وسيتم تحديث المعلومات عند استئناف العمليات الاعتيادية.
- تتضمن بعض الأمثلة على حالات الطوارئ الأكثر شيوعاً والتي عادة ما تقوم ACPS بمشاركتها مع العوائل مايلي:
  - تأخر الحافلة لمدة ١٥ دقيقة أو أكثر.
  - انقطاع التيار الكهربائي، خطوط الهاتف أو خدمة الإنترنت وانقطاع المياه/ الفيضانات.
  - سوء الأحوال الجوية والذي يوجب إلغاء الدوام المدرسي أو تأخير أو إلغاء لأحد الفعاليات المدرسية.
  - تعرض الحافلة المدرسية الى حادث أو تعطلها، خاصة عندما يكون الطلاب على متنها.
  - إنذار بوجود حريق، حوادث وإخلاء المباني.
  - حالة «تأمين المبنى» لمدرسة أو مبنى بسبب وجود نشاط للشرطة قرب المدرسة أو أي تهديد محتمل آخر.
- تتضمن الاتصالات المتعلقة بحالات الطوارئ الأقل شيوعاً والتي يمكن مشاركتها مع عوائل الطلاب في فصل دراسي، مرحلة دراسية مدرسة معينة ما يلي:
  - حالة «الإغلاق» أو «تأمين المبنى» نتيجة وجود تهديد.
  - اكتشاف وجود سلاح حقيقي أو على شكل لعبة في المدرسة.
  - أي أنماط ملحوظة من المقالب أو التهديدات التي يتم نشرها على وسائل التواصل الاجتماعي والتي تستهدف الابنية المدرسية و/ أو الطلاب وأفراد الكادر.

## ما الذي لا يتم تضمينه في الإشعارات والرسائل المرسلة الى العوائل في حالات الطوارئ أو الأزمات؟

- معلومات الطالب - تلتزم ACPS قانوناً بحماية خصوصية الطالب وسوف لن تشارك المعلومات التي يمكن أن تحدد هوية الطالب أو الطلاب. يرجى زيارة الصفحة الإلكترونية للحصول على مزيد من المعلومات حول قانون خصوصية والحقوق التعليمية للأسرة (FERPA).
- أية معلومات يمكن أن تعرقل التحقيقات الجارية لأفراد فرض القانون.
- لا يتم إرسال المعلومات الى جميع عوائل ACPS أو عوائل المدرسة في حال كان الموقف لايشكل تهديداً للسلامة خارج الفصل الدراسي، حافلة مدرسية أو مرحلة دراسية معينة، ولكن يتم إرسال المعلومات فقط الى عوائل طلاب الفصل الدراسي، المرحلة الدراسية أو الحافلة المحددة.
- في حال عدم وجود تهديد للسلامة أو إخلال كبير في العمليات الاعتيادية للمدرسة - على سبيل المثال، في حالة وجود حالة طارئة طبية لأحد الأشخاص أو في حالة نشوب عراك أو إصابة أحد الافراد في المدرسة والذي قد يؤثر فقط على الأشخاص المعنيين، عندها لن يتم مشاركة أية معلومات مع العوائل باستثناء عوائل الأفراد المعنيين.

## إجراءاتنا للاستجابة للاتصالات



## أمثلة على اتصالات ACPS في مواقع محددة \*

كيف تتواصل مدارس ACPS							أمثلة على من يتلقى اتصالات ACPS في مواقع محددة					أمثلة على المواقع	
رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية عبر ParentSquare	الرسائل الآتية عبر الموقع الإلكتروني	وسائل التواصل الاجتماعي	منافذ الأخبار المحلية	سوف يقوم المسؤولون الإداريين في المدرسة بالاتصال بالعوائل المحددة	فيما يتعلق بطلاب المرحلة الثانوية: رسالة عبر Canvas	يتم الإبلاغ عن النشاط أو النشاط المزعوم الذي يمكن اعتباره جريمة، وفقاً للقانون، إلى دوائر فرض القانون.	عوائل من عوائل الطلاب في الحافلات	عوائل الطلاب في المدرسة المعنية	جميع عوائل ACPS	عوائل الطلاب المشاركين في الموقع	عوائل من فصل دراسي واحد		عوائل من مرحلة دراسية واحدة
			✓	✓	✓	✓		✓	✓				إغلاق المنطقة التعليمية، تأخير أو إلغاء الفعاليات المدرسية نتيجة سوء الأحوال الجوية
												✓	تعرض الحافلة المدرسية إلى حادث أو تعطلها.
				✓	✓			✓					انقطاع التيار الكهربائي، خطوط الهاتف أو خدمة الإنترنت وانقطاع المياه/ الفيضانات
				✓	✓								إخلاء المبنى بسبب إنذار بوجود حريق، وجود تسرب للغاز أو أية مشاكل أخرى في المبنى والتي قد تؤثر على عملياتها
			✓	✓	✓							✓	حالة «الإغلاق» أو «تأمين المبنى» في المدرسة
<b>الطلاب والكادر</b>													
				✓					✓				المشادات البدنية
✓											✓	✓	اكتشاف وجود سلاح حقيقي أو على شكل لعبة في المدرسة أو على متن حافلة مدرسية
	✓		✓										وفاة طالب أو أحد أفراد الكادر المدرسي
✓													الإبلاغ عن وجود نشاط إجرامي (مثل سوء السلوك/ الاعتداء الجنسي، وجود أنواع معينة من الأسلحة)
				✓								✓	تعاطي المواد المخدرة/ جرعة زائدة*

\* لاحظ أن قائمة الأمثلة هذه هي ليست قائمة شاملة. الهدف من ذلك هو إعطاء العوائل فهماً لوقت توقع الاتصالات من ACPS في مواقع محددة.