

# Lo que usted necesita saber respecto a telesalud (telehealth) en las clínicas de salud con base en la Escuela

## **¿Qué es una visita telesalud en SBHC?**

Una visita telesalud en un centro de salud con base en la escuela (School-Based Health Center) (SBHC) se da cuando usted es atendido por un proveedor en una de las clínicas que se encuentran en una escuela de APS. Cuando usted está ahí, la clínica se comunica por computadora con proveedores en otros lugares SBHC de Albuquerque. El proveedor puede estar comunicado con un enlace que tiene video y sonido en vivo. Otra forma en que puede ocurrir una visita de telesalud es cuando usted está en su casa y se conecta con un proveedor de SBHC usando la computadora u otro aparato electrónico. Esto le permite tener acceso a los proveedores sin que usted tenga que viajar para ir a verlos.

## **¿Cómo se protege mi privacidad?**

- Su privacidad se protege de la misma forma que se hace en una visita en persona.
- Lo que usted y los proveedores dicen y ven en una visita de video en vivo, sucede en un sistema especial de computadora seguro. Esto significa que nadie más puede ver u oír lo que está sucediendo.
- Nosotros haremos lo mejor posible para mantener en privado su visita y los resultados
- Las visitas de telesalud no se graban

## **¿Cuáles son los posibles riesgos?**

- Podría haber problemas con la conexión de la computadora. En ese caso los proveedores de salud con base en la escuela no podrían obtener información importante. O la visita tendría que volver a programarse.
- Tenemos mucho cuidado de mantener seguras las visitas de telesalud. Pero es posible que nuestra seguridad pudiera fallar. Si esto sucede, hay una posibilidad de que su información médica no se mantenga privada.

## **¿Cuáles son mis derechos con las visitas de telesalud?**

- Usted puede parar la visita en cualquier momento. Solo tiene que decir que desea que se termine.
- No tiene que tener más visitas de telesalud si no lo desea, aún si su médico piensa que son una buena idea.
- Usted tiene el derecho de que se le diga quiénes están presentes en el cuarto de la clínica SBHC durante la visita por video en vivo. Usted también tiene el derecho de saber respecto a cualquier persona que necesite entrar al cuarto. Por ejemplo, si hay un

problema con la computadora, podría ser necesario que venga un técnico y la arregle. Si usted prefiere, puede salirse del cuarto hasta que se vaya la persona. Usted también puede pedirle a una persona que se vaya si usted así lo desea.

- Usted tiene derecho a una copia de su expediente médico. Usted puede obtener una copia siguiendo los pasos regulares de su clínica.
- Usted o su seguro médico pueden recibir la factura del Grupo Médico de UNM (UNM Medical Group) por la visita SBHC. Si tiene alguna pregunta respecto a la facturación, pregúntele a la recepcionista.