

# PREGUNTAS FRECUENTES EN EL PORTAL DE AERIES

---

## **Ya tengo una cuenta en el portal de padres pero he recibido un enlace de registro de una nueva cuenta, ¿qué debo hacer a continuación?**

Si ya tiene una cuenta en el Portal de Padres de Aeries y recibe un enlace de registro de una nueva cuenta, no necesita crear una nueva cuenta. Puede entrar a su cuenta utilizando el mismo correo electrónico y contraseña que ya tiene.

## **¿Necesito una dirección de correo electrónico para crear una cuenta en el Portal de Padres?**

Sí, los padres necesitan una dirección de correo electrónico válida para crear una cuenta en el portal. Si no tienen una, varias empresas ofrecen correo electrónico gratuito basado en la web. Nuestra sugerencia es Google (Gmail). Después de obtener una dirección de correo electrónico, actualice la información de su escuela con su nuevo correo electrónico para que puedan ayudarle a configurar su cuenta del Portal de Padres de Aeries.

## **¿Es necesario que los padres creen una cuenta cada año?**

No. Este es un proceso que se realiza una sola vez.

## **¿Qué pasa si no recuerdo la dirección de correo electrónico que utilicé para crear mi cuenta el año pasado?**

Póngase en contacto con su escuela para verificar la cuenta de correo electrónico que aparece como su correo de contacto. Se le pedirá que verifique su identidad antes de que se le proporcione la información.

## **¿Qué ocurre si no recuerdo mi contraseña?**

Si ha olvidado su contraseña o ésta no funciona, por favor, utilice el enlace de *Olvidé mi contraseña* y siga las indicaciones para restablecerla. NOTA: Sólo las cuentas de los padres pueden completar la actualización de la información del estudiante requerida por la escuela.

## **Tengo más de un hijo que asisten a diferentes escuelas en el Distrito, ¿tengo que crear varias cuentas?**

Los padres sólo necesitan tener una cuenta para su familia. Todos los hijos pueden estar vinculados a la misma cuenta de los padres.

## **¿Qué pasa si veo información incorrecta en la cuenta de mi estudiante (por ejemplo, un número de teléfono o una dirección)?**

Póngase en contacto con la escuela de su hijo. Usted puede editar y actualizar la información durante el período de inscripción, pero los cambios deben hacerse a través de la oficina de la escuela para cambiar cualquier información del perfil del estudiante después de que se cierre dicho período.

## **¿Dónde puedo ingresar a mi cuenta del Portal de Padres?**

Los padres pueden ingresar al Portal de Padres Aeries desde cualquier computadora o dispositivo con acceso a internet a través de nuestro sitio web [azusa.org](http://azusa.org) o a través de la aplicación del Portal de Aeries.

## **Si me mudo, ¿puedo actualizar mi dirección a través del portal de padres?**

Los cambios de dirección deben hacerse a través de la oficina de la escuela con la documentación adecuada. Los padres pueden ver la información de la dirección actual a través del portal web para padres.

## **Durante el registro de mi nueva cuenta, no he recibido un correo electrónico de verificación confirmando mi dirección de correo electrónico y mi contraseña. ¿Qué debo hacer a continuación?**

Revise su archivo de correo no deseado (basura) o espere unos minutos antes de volver a revisar su cuenta de correo electrónico. Si no recibe ningún correo electrónico, póngase en contacto con su escuela para obtener ayuda.

## **¿A quién debo dirigirme para obtener asistencia técnica?**

Póngase en contacto con la escuela de su estudiante.

---