



Getting started with video visits

With just a few simple steps, you'll be ready to see your Kaiser Permanente doctor – without the trip to the doctor's office.

After scheduling your video visit,¹ you can get set up right away. This will help you avoid any issues on the day of your appointment.²

If you haven't already registered on kp.org, please do so at kp.org/registernow. You can also register through the Kaiser Permanente mobile app.

	 Mobile device front-facing camera	 Computer camera, speaker, and microphone
Internet connection	A full signal (4 or more bars) or high-speed Wi-Fi connection	A strong wired or wireless connection to high-speed internet
Set up your device Make sure you have the right supporting software so you can attend a video visit at your desk or on the go.	Download the Kaiser Permanente app (iOS, such as iPhone®, iPad®, iPod touch®, or Android™ smartphone or tablet). ³ Do not use a mobile browser.	We recommend using Safari® for Mac®, or Internet Explorer for Windows PC. Then visit kp.org/videovisit and follow the instructions to see if your computer and browser meet the requirements.
Join your appointment⁴ You can join the video visit up to 15 minutes before your scheduled appointment time. If your doctor is running late, we'll contact you to reschedule.	Open the Kaiser Permanente app and sign on. <ul style="list-style-type: none"> • Select the "Appointments" tab, and find your scheduled video appointment. • Under "Appointment Details," select "Join Now." • Wait for your doctor to join the appointment. 	Sign on to kp.org . <ul style="list-style-type: none"> • Go to the Appointment Center and select the "Upcoming Appointments" tab. • Click the "Join Appointment" button, located next to your scheduled video appointment. • Wait for your doctor to join the appointment.



Need technical help? Call **1-844-800-0820**, Monday through Friday, 5 a.m. to 5 p.m.

¹When appropriate and available.

²Video visits are not required to see your Kaiser Permanente doctor. You can schedule an in-person visit instead, if you prefer.

³iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. iPhone, iPad, iPod touch, Mac, and Safari are trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC.



⁴Recording any video visit session with your doctor is not permitted.

Cómo empezar con las consultas por video

Con solo seguir unos sencillos pasos, estará listo para ver a su médico sin tener que ir hasta su consultorio.

Después de programar su consulta por video,¹ puede prepararse de inmediato. Esto le ayudará a evitar cualquier problema el día de su cita.²

Si aún no se ha registrado en kp.org/espanol, hágalo en kp.org/registreahora. También puede registrarse por medio de la aplicación móvil de Kaiser Permanente.

	 Dispositivo móvil con cámara frontal	 Computadora con cámara, bocina y micrófono
Conexión a Internet	Una señal potente (4 o más barras) o una conexión Wi-Fi de alta velocidad	Una conexión alámbrica o inalámbrica a Internet de alta velocidad
Configure su dispositivo Asegúrese de tener el software compatible correspondiente para que pueda realizar la consulta por video desde su escritorio o en cualquier lugar.	Descargue la aplicación de Kaiser Permanente (para iOS, como iPhone®, iPad®, iPod touch®, o Android™ para teléfonos inteligentes o tabletas). ³ No utilice el navegador del dispositivo móvil.	Recomendamos que use Safari® para Mac® o Internet Explorer para Windows PC. Luego visite kp.org/videovisit (haga clic en "Español") y siga las instrucciones para ver si su computadora y navegador cumplen los requisitos.
Entre a su cita⁴ Puede entrar a su consulta por video hasta 15 minutos antes de la hora programada de la cita. Si su médico va a llegar tarde, nos comunicaremos con usted para reprogramar la cita.	Abra la aplicación de Kaiser Permanente e inicie sesión. <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la pestaña "Appointments" (Citas) y encuentre su cita por video programada. • En la opción "Appointment Details" (Detalles de la Cita), seleccione "Join Now" (Entrar Ahora). • Espere a que su médico entre a la cita. 	Ingrese a kp.org/espanol . <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la opción "Appointment Center" (Centro de Citas) y después vaya a la pestaña "Upcoming Appointments" (Próximas Citas). • Haga clic en el botón "Join Appointment" (Entrar a la Cita), ubicado junto a su cita por video programada. • Espere a que su médico entre a la cita.



¿Necesita ayuda técnica? Llame al **1-844-800-0820**, de lunes a viernes, de 5 a. m. a 5 p. m.

¹Cuando corresponda y estén disponibles.

²No es obligatorio que realice una consulta por video antes de ver a su médico de Kaiser Permanente. Puede programar una consulta personal en su lugar, si así lo prefiere.

³iOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en Estados Unidos y en otros países, y se usa con licencia. iPhone, iPad, iPod touch, Mac y Safari son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. Android es una marca comercial de Google LLC.

⁴No está permitido grabar las sesiones de consulta por video con su médico.