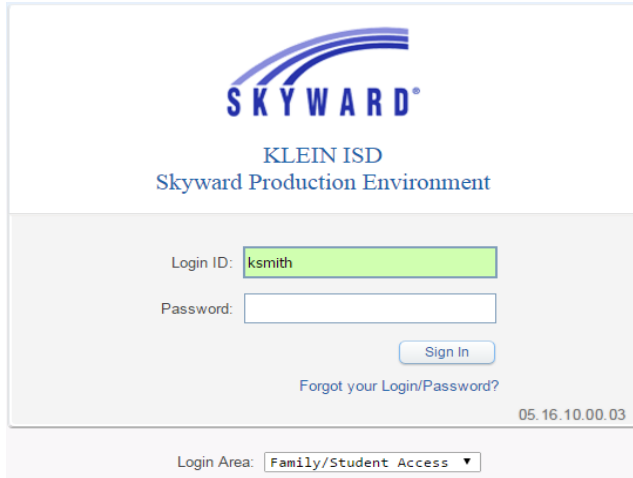


## Parent/Guardian Password Reset (Students and Staff cannot reset passwords through Skyward)

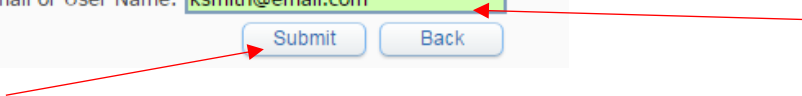
## Phụ Huynh/Giám Hộ Thay Đổi Mật Mã (Học sinh và nhân viên không thay đổi mật mã qua Skyward được)

1. Click on Forgot your Login/Password – Bấm vô phần Quên Tên/Mật Mã

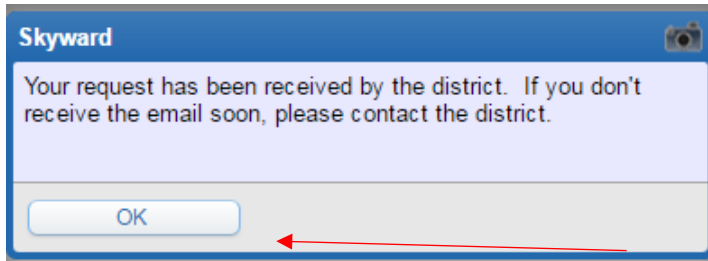


2. Type either the email address that is attached to your account in Skyward or your Login ID  
Click Submit

Điền địa chỉ điện thư mà bạn đã cung cấp trong trương mục Skyward hoặc Tên đăng nhập "Login ID". Bấm nút Nộp Vào "Sumit"



3. Click OK and check your email for a link to reset your password. – Bấm Ok và kiểm tra đ/c điện thư của bạn ghi trong phần nối kết để thay đổi mật mã.



Below is a sample of the email you will receive if your account is located. – Dưới đây là phần mẫu của đ/c điện thư bạn sẽ nhận được.

4. Click on the link to reset your password – Bấm vô phần nối kết để thay đổi mật mã

**From:** <[donotreply@kleinisd.net](mailto:donotreply@kleinisd.net)>  
**Date:** October 27, 2016 at 7:55:07 AM CDT  
**To:** <[ksmith@email.com](mailto:ksmith@email.com)>  
**Subject:** **Forgotten Login/Password Assistance**  
**Reply-To:** <[donotreply@kleinisd.net](mailto:donotreply@kleinisd.net)>

We received a request to reset the account associated with this email address. If you made this request, please follow the instructions below.

If you did not request to have your account reset you can ignore this email.

K Smith

Login: [ksmith](#)

Click or paste the following link to reset your account:

<https://skyward.kleinisd.net/scripts/wsisa.dll/WService=wsEApplus/skyportexpired.w?id=275923&dc=2457690&tc=28487&lg=jsoto1&enc=aMjPpPViaaDfZk&hforgotLoginPage=seplog01>

5. Enter your new password – Điền mật mã mới

Click Submit – Bấm Gửi Đi

A screenshot of a web form titled "Forgotten Login/Password Assistance". The form asks the user to "Please enter a new password." It contains several input fields: "Name" (with a redacted value), "Login" (with a redacted value), "New Password:" (with an empty text box), and "Confirm New Password:" (with an empty text box). To the right of these fields is a "Submit" button. Below the password fields are two dropdown menus: "Minimum Password Length:" set to "6" and "Number of Passwords Before Reuse:" set to "0". At the bottom of the form, it says "Name Used As: GUARDIAN". A red arrow points to the "Submit" button.