



# Cómo empezar con las consultas por video

Con solo seguir unos sencillos pasos, estará listo para ver a su médico sin tener que ir hasta su consultorio.

Después de programar su consulta por video,<sup>1</sup> puede prepararse de inmediato. Esto le ayudará a evitar cualquier problema el día de su cita.<sup>2</sup>

Si aún no se ha registrado en [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol), hágalo en [kp.org/registreahora](http://kp.org/registreahora). También puede registrarse por medio de la aplicación móvil de Kaiser Permanente.

	 <b>Dispositivo móvil</b> con cámara frontal	 <b>Computadora</b> con cámara, bocina y micrófono
<b>Conexión a Internet</b>	Una señal potente (4 o más barras) o una conexión Wi-Fi de alta velocidad	Una conexión alámbrica o inalámbrica a Internet de alta velocidad
<b>Configure su dispositivo</b> Asegúrese de tener el software compatible correspondiente para que pueda realizar la consulta por video desde su escritorio o en cualquier lugar.	Descargue la aplicación de Kaiser Permanente (para iOS, como iPhone®, iPad®, iPod touch®, o Android™ para teléfonos inteligentes o tabletas). <sup>3</sup> No utilice el navegador del dispositivo móvil.	Recomendamos que use Safari® para Mac® o Internet Explorer para Windows PC. Luego visite <a href="http://kp.org/videovisit">kp.org/videovisit</a> (haga clic en "Español") y siga las instrucciones para ver si su computadora y navegador cumplen los requisitos.
<b>Entre a su cita<sup>4</sup></b> Puede entrar a su consulta por video hasta 15 minutos antes de la hora programada de la cita.  Si su médico va a llegar tarde, nos comunicaremos con usted para reprogramar la cita.	Abra la aplicación de Kaiser Permanente e inicie sesión. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione la pestaña "Appointments" (Citas) y encuentre su cita por video programada.</li> <li>• En la opción "Appointment Details" (Detalles de la Cita), seleccione "Join Now" (Entrar Ahora).</li> <li>• Espere a que su médico entre a la cita.</li> </ul>	Ingrese a <a href="http://kp.org/espanol">kp.org/espanol</a> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione la opción "Appointment Center" (Centro de Citas) y después vaya a la pestaña "Upcoming Appointments" (Próximas Citas).</li> <li>• Haga clic en el botón "Join Appointment" (Entrar a la Cita), ubicado junto a su cita por video programada.</li> <li>• Espere a que su médico entre a la cita.</li> </ul>



¿Necesita ayuda técnica? Llame al **1-844-800-0820**, de lunes a viernes, de 5 a. m. a 5 p. m.

<sup>1</sup> Cuando corresponda y estén disponibles.

<sup>2</sup> No es obligatorio que realice una consulta por video antes de ver a su médico de Kaiser Permanente. Puede programar una consulta personal en su lugar, si así lo prefiere.

<sup>3</sup> iOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en Estados Unidos y en otros países, y se usa con licencia. iPhone, iPad, iPod touch, Mac y Safari son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. Android es una marca comercial de Google LLC.

<sup>4</sup> No está permitido grabar las sesiones de consulta por video con su médico.