

Mã số: KL
Thông qua: 8/19/10
Tái thông qua: 2/21/13; 22/8/19; 25/6/20; 4/13/23



Khiếu nại công khai

Hội đồng quản trị xem xét mỗi quan tâm của công chúng một cách nghiêm túc. Hội Đồng Quản Trị cam kết cung cấp một quy trình khiếu nại công bằng và hiệu quả để tìm kiếm giải pháp bất cứ khi nào có thể, liên tục cải thiện hiệu suất của Cơ Quan và cung cấp các kênh liên lạc mở. Chính sách này và quy định hành chính kèm theo thiết lập quy trình giải quyết khiếu nại.

Các bước giải quyết khiếu nại

Bất cứ khi nào có thể, Hội đồng hỗ trợ giải quyết các mối quan tâm với người liên quan trực tiếp nhất đến vấn đề này. Giao tiếp trực tiếp thường có thể tạo điều kiện giải quyết vấn đề nhanh chóng và hiểu biết lẫn nhau về các mối quan tâm.

Khi một mối quan tâm không thể được giải quyết thông qua giao tiếp không chính thức, trực tiếp, các khiếu nại chính thức có thể được nộp trong một số trường hợp nhất định. Các bước chung để giải quyết khiếu nại như sau:

1. Bước 1: Nếu người khiếu nại không thể giải quyết mối quan ngại với người liên quan trực tiếp, người khiếu nại có thể nộp đơn khiếu nại chính thức với quản trị viên tòa nhà hoặc quản trị viên cấp Học khu. Người khiếu nại được khuyến khích sử dụng biểu mẫu khiếu nại kèm theo KL-AR và phải cung cấp thông tin được liệt kê trên biểu mẫu đó. Nhiều hỗ trợ có sẵn cho các bên liên quan đến quá trình khiếu nại.
2. Bước 2: Nếu khiếu nại không được giải quyết ở Bước 1, người khiếu nại có thể khiếu nại lên người giám sát của Ban quản lý tòa nhà hoặc Ban quản trị cấp học khu. Người khiếu nại được khuyến khích sử dụng biểu mẫu khiếu nại kèm theo KL-AR và phải cung cấp thông tin được liệt kê trên biểu mẫu đó.
3. Bước 3: Nếu khiếu nại không được giải quyết ở Bước 2, người khiếu nại có thể khiếu nại lên giám đốc học khu hoặc người được chỉ định của giám đốc. Quyết định của giám đốc học khu hoặc người được chỉ định cấu thành quyết định cuối cùng của Cơ Quan, trừ khi một luật cụ thể hoặc chính sách của Học Khu có quy định khác.

Khiếu nại chống lại hiệu trưởng sẽ bắt đầu từ Bước 2 và được nộp cho người giám sát của hiệu trưởng.

Một khiếu nại chống lại giám đốc học khu sẽ được nộp cho chủ tịch Hội đồng.

Một khiếu nại chống lại toàn bộ Hội đồng quản trị sẽ được nộp cho Chủ tịch Hội đồng quản trị. Một khiếu nại chống lại một thành viên Hội đồng quản trị sẽ được nộp cho Chủ tịch Hội đồng quản trị thay mặt cho Hội đồng quản trị. Một khiếu nại chống lại Chủ tịch Hội đồng quản trị sẽ

được nộp cho Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị thay mặt cho Hội đồng quản trị.

Các mốc thời gian và yêu cầu cụ thể cho từng bước được đặt ra trong KL-AR, Quy trình khiếu nại.

Những người đủ điều kiện nộp đơn khiếu nại

Khiếu nại có thể được nộp bởi một người cư trú tại Học khu, bất kỳ phụ huynh hoặc người giám hộ nào của một học sinh đang theo học tại trường trong Học khu, hoặc một học sinh. Người khiếu nại chỉ có thể đưa ra khiếu nại cá nhân về tình huống của chính họ hoặc, khi thích hợp, thay mặt cho học sinh của họ. Khiếu nại không thể được nộp thay mặt cho hoàn cảnh của người khác hoặc thay mặt cho một nhóm.

Lịch trình nộp đơn khiếu nại

Tất cả các khiếu nại phải được Học khu tiếp nhận vào ngày sau đó của:

1. Trong vòng hai năm kể từ khi vi phạm bị cáo buộc hoặc người khiếu nại phát hiện ra vi phạm bị cáo buộc. Đối với sự cố đang tiếp diễn về bản chất thì thời hạn phải tính từ ngày xảy ra sự cố gần nhất; hoặc
2. Trong vòng một năm sau khi sinh viên bị ảnh hưởng đã tốt nghiệp, chuyển đi hoặc rời khỏi Học khu.

Quy định bổ sung

Mặc dù các diễn giả tại các cuộc họp hội đồng công cộng có thể đưa ra những lời chỉ trích khách quan về các hoạt động và chương trình, Hội đồng sẽ không nghe các khiếu nại cá nhân liên quan đến nhân viên của Học khu cũng như chống lại bất kỳ người nào có liên quan đến hệ thống trường học. Chủ tịch Hội đồng sẽ hướng dẫn diễn giả đến thăm các quy trình khiếu nại hợp pháp đối với các khiếu nại liên quan đến cá nhân.

Giám đốc học khu sẽ điều hành quy trình khiếu nại được quy định trong Thủ tục Khiếu nại KL-AR, trừ khi khiếu nại chống lại giám đốc, Hội đồng quản trị hoặc thành viên Hội đồng, trong trường hợp đó, thủ tục được mô tả trong KL-AR sẽ do Hội đồng quản trị quản lý.

Các thủ tục khiếu nại này không áp dụng cho một số loại khiếu nại nhất định. Khi Cơ Quan có các chính sách hoặc quy tắc hành chính khác yêu cầu một quy trình giải quyết khiếu nại hoặc kháng cáo cụ thể, các quy tắc cụ thể đó sẽ được áp dụng thay vì thủ tục khiếu nại chung.

Nếu khiếu nại được gửi trực tiếp đến Hội đồng quản trị hoặc cho một thành viên Hội đồng quản trị cá nhân, người khiếu nại sẽ được chuyển đến quy trình trên. Một thành viên Hội đồng quản trị sẽ không cố gắng xem xét các khiếu nại đó trong bất kỳ tư cách chính thức nào hoạt động như một thành viên Hội đồng quản trị cá nhân.

Trả thù bất kỳ người nào nộp đơn khiếu nại hoặc tham gia vào quá trình khiếu nại đều bị nghiêm cấm. Những lo ngại về việc trả đũa cần được đưa ra kịp thời cho bên thích hợp như được nêu trong Thủ tục khiếu nại KL-AR.

Nếu bất kỳ khiếu nại nào cáo buộc vi phạm Quy tắc Hành chính Oregon (OAR) Chương 581, Mục 22 (Tiêu chuẩn của Mục 22); Quy chế Sửa đổi Oregon (ORS) 339.285 - 339.303 hoặc OAR 581-021-0550 - 581-021-0570 (Hạn chế và Ân dật); ORS 659.850, OAR 581-021-0045 hoặc OAR 581-021-0046 (liên quan đến Phân biệt đối xử); OAR 581-021-0047 (Linh vật người Mỹ bản địa); hoặc ORS 659.852 (Trả đũa), và khiếu nại không được giải quyết thông qua quy trình khiếu nại, người khiếu nại, nếu một học sinh, phụ huynh hoặc người giám hộ của một học sinh đang theo học tại một trường trong Học khu hoặc một người cư trú trong Quận, có thể kháng cáo quyết định cuối cùng của Học khu lên Sở Giáo dục Oregon. Bộ Giáo dục Oregon sẽ xác định xem họ có chấp nhận kháng cáo hay không.

Các trường bán công mà Hội đồng Học khu là Nhà tài trợ

Hội đồng District, thông qua thỏa thuận điều lệ với các trường bán công được tài trợ bởi District, sẽ không xem xét kháng cáo quyết định của hội đồng quản trị trường bán công về bất kỳ khiếu nại nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở những người cáo buộc vi phạm ORS 339.285 - 339.303 hoặc OAR 581-021-0550 - 581-021-0570 (Hạn chế hoặc Ân dật), ORS 659.852 (Trả đũa), hoặc OAR áp dụng Chương 581, Mục 22 (Tiêu chuẩn Mục 22), mà Hội đồng District có thẩm quyền và công nhận quyết định của hội đồng quản trị trường bán công là quyết định cuối cùng của Hội đồng District.

KẾT THÚC CHÍNH SÁCH

(Các) tài liệu tham khảo pháp lý:

[ORS 192.610](#)
[ORS 332.107](#)
[ORS 659.852](#)
[OAR 581-022-2370](#)
[OAR 581-002-0001 - 002-0005](#)

Anderson v. Central Point Sch. Dist., 746 F.2d 505 (9th Cir. 1984)
Connick v. Myers, 461 Hoa Kỳ 138 (1983).