

Код: KL
Принято: 19.08.10
(все даты в настоящем документе указаны в европейском формате число/месяц/год)
Пересмотрено: 21.02.13; 22.08.19; 25.06.20; 13.04.23

Общественные жалобы**

Школьный совет со всей серьезностью относится к выражениям общественной озабоченности. Школьный совет обязуется обеспечить справедливый и эффективный процесс рассмотрения жалоб, чтобы по возможности найти решение возникшей проблемы, а также обязуется постоянно улучшать работу школьного округа и предоставлять общественности эффективные открытые каналы обратной связи. Настоящая директива и сопутствующие ей административные правила устанавливают процесс рассмотрения жалоб.

Этапы рассмотрения жалоб

Насколько это возможно, Школьный совет придерживается практики рассмотрения претензий в контакте с лицом, которое наиболее непосредственно вовлечено в соответствующую проблему. Прямая коммуникация между сторонами часто может способствовать быстрому решению проблемы, а также выявлению корня проблемы и поиску путей дальнейшего взаимопонимания.

Когда проблема не может быть решена посредством неформального, прямого общения, то официально жалобы могут быть поданы при определенных условиях. Общие этапы рассмотрения жалобы:

1. Этап 1: Если заявитель не смог решить свою проблему с сотрудником округа, обязанности которого непосредственно связаны с возникшей ситуацией, то заявитель может подать официальную жалобу административному руководителю конкретного учреждения или административному работнику уровня окружного офиса. Заявителям рекомендуется использовать форму жалобы, прилагаемую к директиве KL-AR, и при этом обязательно предоставить сведения, указанные в этой форме. Со стороны округа доступна поддержка для всех сторон, которые участвуют в процесс рассмотрения жалобы.
2. Этап 2: Если жалоба не решена на Этапе 1, то заявитель может обратиться к руководителю административного работника конкретного учреждения или к административному работнику уровня окружного офиса. Заявителям рекомендуется использовать форму жалобы, прилагаемую к директиве KL-AR, и при этом обязательно предоставить сведения, указанные в этой форме.
3. Этап 3: Если жалоба не решена на Этапе 2, то заявитель может обратиться с заявлением к управляющему округом или уполномоченному им лицу. Решение управляющего округом или уполномоченного им лица по рассмотрению жалобы является окончательным, если только законодательство или внутренние нормативные правила округа не предусматривают иного.

Жалоба на директора школы начинается с Этапа 2 и направляется непосредственному руководителю директора школы.

Жалоба на управляющего округом подается председателю Школьного совета.

Жалоба на Школьный совет в целом подается председателю Школьного совета. Жалоба на члена Школьного совета подается председателю Школьного совета от имени Школьного совета. Жалоба на председателя Школьного совета должна быть подана заместителю председателя Школьного совета от имени Школьного совета.

Конкретные сроки и требования для каждого этапа изложены в административных правилах KL-AR - “Процесс рассмотрения жалоб”.

Лица, имеющие право на подачу жалобы

Жалоба может быть подана лицом, проживающим на территории округа, любым родителем или опекуном учащегося, который посещает школу в округе, или самим учащимся. Податель жалобы может подать индивидуальную жалобу только в отношении своей собственной ситуации или, при необходимости, от имени своего учащегося. Жалоба не может быть подана в чьих-либо чужих интересах или от имени группы лиц.

Сроки подачи жалоб

Все жалобы должны быть поданы в округ не позднее даты:

1. В течение двух лет после предполагаемого нарушения или обнаружения заявителем предполагаемого нарушения. Для инцидентов, которые по своей природе имеют продолжительный характер, ограничение по времени должно начинаться с даты самого последнего инцидента; или
2. В течение одного года после того, как затронутый предполагаемым нарушением учащийся закончил школу, переехал или иным образом выбыл из округа.

Дополнительные положения

Присутствующие на публичных заседаниях Школьного совета могут высказывать объективную критику на деятельность округа и его программы, но при этом Школьный совет не принимает жалобы личного характера в отношении персонала округа или против любого лица, связанного со школьной системой. Председатель Школьного совета направляет заявителей к соответствующим процедурам рассмотрения жалоб с участием отдельных лиц.

Управляющий округом руководит процессом рассмотрения жалоб, который изложен в “Процедуре подачи жалоб” KL-AR, если только сама жалоба не направлена против управляющего округом, Школьного совета или члена Школьного совета, и в этом случае процедура, описанная в KL-AR, должна управляться Школьным советом. Все заявители должны следовать процедуре подачи жалоб, которая указана в директивах KL и KL-AR.

Указанные выше процедуры рассмотрения жалоб не применяются к специфическим типам заявлений. Если в округе действуют другие правовые нормы или административные правила,

требующие специального рассмотрения для определенного типа жалоб или процесса апелляции к ним, то применяются эти особые правила, а не общая процедура рассмотрения жалоб.

Если жалоба подана непосредственно Школьному совету или отдельному члену Школьного совета, то заявитель будет перенаправлен согласно указанной выше процедуре. Член Школьного совета не должен пытаться рассматривать такие жалобы в каком-либо официальном качестве, действуя как отдельный член Школьного совета.

Категорически запрещается преследование любого лица, подающего жалобу или участвующего в процессе рассмотрения жалобы. Опасения относительно мести должны быть незамедлительно доведены до сведения соответствующей стороны, как указано в “Процедуре рассмотрения жалоб” KL-AR.

Если в какой-либо жалобе утверждается о нарушении Главы 581 Административных правил штата Орегон (OAR), Раздела 22 (Стандарты Раздела 22); Устава штата Орегон (Oregon Revised Statute - ORS) 339.285 - 339.303 ORS 659.850, OAR 581-021-0045 или OAR 581-021-0046 (относительно дискриминации); OAR 581-021-0047 (использование изображения коренных американцев в качестве талисмана); или ORS 659.852 (Мечь), и жалоба не удовлетворена в рамках обычного процесса рассмотрения жалоб, то заявитель, если он является учащимся, родителем или опекуном учащегося, посещающего школу в округе, или лицом, проживающим в округе, может обжаловать окончательное решение округа в Департаменте образования штата Орегон. Департамент образования штата Орегон принимает решение о приемлемости апелляции.

Чартерные школы, финансируемые Школьным окружным советом

Окружной Школьный совет в соответствии с уставным соглашением с чартерными школами, которые финансируются округом, не рассматривает апелляции на решения, принятые правлением чартерной школы, по любым жалобам, включая, помимо прочего, заявления о нарушении ORS 339.285 - 339.303 или OAR 581-021-0550-581-021-0570 (физическое удержание и изоляция), ORS 659.852 (мечь) или 581 OAR, раздел 22 (стандарты раздела 22), в отношении которых окружной Школьный совет признает юрисдикцию и решения, принимаемые советом чартерной школы, как свои собственные окончательные решения.

** В настоящей директиве под термином “родитель” понимается законный опекун или лицо, состоящее в родительских отношениях с ребенком. Статус и обязанности законного опекуна указаны в ORS 125.005 (4) и 125.300 - 125.325. Определение того, находится ли физическое лицо в родительских отношениях с ребенком, для целей определения места жительства, зависит от оценки факторов, перечисленных в ORS 419B.373. Идентификация этого термина для других целей зависит от оценки указанных факторов и юридической доверенности, оформленной в соответствии с ORS 109.056. Для учащихся, находящихся в программе специального образования, понятие “родитель” также включает суррогатного родителя; взрослого учащегося, которому были переданы соответствующие права; и приемного родителя, как это определено в OAR 581-015-2000.

КОНЕЦ ДИРЕКТИВЫ

Юридические ссылки:

[ORS 192.660](#)
[ORS 332.107](#)

[ORS 659.852](#)
[OAR 581-002-0001 - 002-0005](#)

[OAR 581-022-2370](#)

Anderson v. Central Point Sch. Dist., 746 F.2d 505 (9th Cir. 1984).
Connick v. Myers, 461 U.S. 138 (1983).

Перекрестные ссылки на внутренние нормативные правила округа:

АС - Запрет дискриминации

АСВ - О причастности каждого учащегося - запрет символов ненависти и об инцидентах на почве предвзятости