

代码: ACB-AR
通过日期: 12/10/20
修订/重新通过: 1/13/22; 4/13/23



每个学生都重要 – 仇恨符号和偏见事件投诉程序

“偏见事件”和“仇恨的象征”这两个术语在政策中都有定义。受偏见事件或仇恨象征影响的人应广义定义，包括行为直接针对的人，以及可能受到该行为影响的整个学生社区。¹

第 1 步 当工作人员得知潜在的偏见事件或显示仇恨的象征时，工作人员将优先考虑所有受影响人员的安全和福祉，并立即将事件报告给业务或计划管理员。

第 2 步 建筑物管理员或指定人员应确认收到投诉，将投诉减少为书面形式，并调查任何有关偏见事件的投诉。响应人员将认识到所有受影响人员的经历，承认影响，承诺立即采取行动，并承诺防止对这些受影响人员的进一步伤害。教育相关部门和重定向程序（如果有）将：

- 解决偏见和仇恨的历史和影响;
- 促进受偏见和仇恨影响的人的安全和康复;
- 促进对造成伤害的人的问责和转变;和
- 促进造成伤害的条件的转变。

建筑物管理员或指定人员必须考虑该行为是否涉及其他学区政策或民权法，如果是，请做出相应的回应。²

建筑物管理员或指定人员将在收到投诉后的 25 个工作日内做出决定。

所有受该法案影响的人都将获得与调查和调查结果有关的信息，包括：³

- 通知调查已启动;
- 调查完成后的通知;
- 调查结果和根据调查结果作出的最终决定;
- 为纠正一个人的行为和防止再次发生而采取的行动;和

¹ 术语“原告”在此行政法规包括提出正式投诉的人，以及举报偏见事件的人，无论投诉人是否受害者。同样，术语“抱怨”包括任何报告、信息或投诉。

² 行为或行为的性质必须确定用于响应的过程;权利范围和受行为或行为影响的人可以使用;和个人向俄勒冈州教育部或美国教育部提出上诉的权利。

³ 有关所需通知的其他信息，请参阅 OAR 581-022-2312 (4) (e) (E)。

- 在适用的情况下，法律引用禁止披露上述任何信息的任何法律，并解释该法律如何适用于当前情况。

第 3 步 如果投诉人或被投诉人希望对建筑物管理员或指定人员的决定提出上诉，投诉人或被投诉人可以在收到建筑物管理员或指定人员对投诉的答复后五个工作日内向建筑物管理员的主管提交书面上诉。

监督员应确认收到上诉，并可以与所有相关方会面。主管将审查投诉的优点以及建筑物管理员或指定人员的决定。主管将在 25 个日历日内以书面形式回复投诉人。

主管将确保在步骤 3 中继续满足步骤 1 和 2（重定向程序、通知等）中的要求（视情况而定）。

第 4 步 如果投诉人或被投诉人对主管的决定不满意，可以在收到主管对第 3 步的答复后五个工作日内向主管提出书面上诉。总监或指定人员应确认收到上诉，并可与所有相关方会面。总监或指定人员将审查第 2 步和第 3 步的决定，并将在 30 个工作日内以书面形式回复。总监或指定人员的决定构成学区的最终决定，除非特定法律或学区政策另有规定。

主管将确保在步骤 4 中继续满足步骤 1 和 2（重定向程序、通知等）中的要求（视情况而定）。

投诉可以向建筑物管理员或指定人员提出或直接传达给建筑物管理员或指定人员，在这种情况下，将跳过步骤 1。对建筑管理员的投诉可以直接提交给建筑管理员的主管，并将从步骤 3 开始。针对总监或董事会成员的投诉可以直接提交给董事会，并将从第 4 步开始，将根据 KL-AR 中规定的流程进行处理。如果投诉开始时间晚于第 1 步，则审核投诉的个人将确保满足所有要求。

如果投诉人（如果居住在学区的人、在学区上学的学生的父母或监护人或学生）在用尽当地投诉程序后不满意，或者学区未能在提交投诉后 30 天内做出书面决定，或未能在首次提交投诉后的 90 个日历日内解决投诉，可以根据俄勒冈州行政规则（OAR）581-002-0001 – 581-002-0023 向公共教育副总监提出学区的最终决定。⁴

投诉也可以直接提交给美国教育部民权办公室。⁵

地区行政部门将制定和实施教学材料，以确保所有学校员工、教职员工和学生了解该政策、本行政法规和相关做法。这些材料将包括报告程序、教育过程和可能的后果。

⁴ 上诉必须符合 OAR 581-002-0005 (1) (a) 中的标准。

⁵ 投诉必须符合法律规定的标准。有关更多信息，请访问 <http://www.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintintro.html>

必要时，学区可以通过书面形式与各方沟通来调整时间表。此通信必须包括新的时间表和对必须调整时间表的原因的解释。