

## Процесс ответа на жалобы родителей. Отдел для осваивающих английский язык (ELL) школьного округа North Clackamas.

Если / Когда родитель, жалуется на любые аспекты услуг, предоставляющих отделом для осваивающих английский язык (ELD), для разрешения жалоб родителей будут предприняты следующие шаги:

1. Жалоба направляется администратору здания классным руководителем, учителем класса ELD или родителем, оформляющим жалобу. Форму жалобы можно найти на веб-сайте округа, которая доступна на нескольких языках <http://www.nclack.k12.or.us//Domain/48>.
2. Соответствующая документация (уведомление родителей об участии в программе и т.д.), об услугах, предоставляемых учащемуся, будет иметься в файле отдела программ Услуг для осваивающих английский язык и в архиве документов учащегося.
3. Администратор здания свяжется с координатором программы Title III или с директором программы для осваивающих английский язык и проинформирует его/ее о наличии жалобы. Администратор здания будет работать с родителем для решения вопроса. Если родитель не будет удовлетворён разрешением жалобы, родитель имеет право пойти с жалобой в отдел программы Услуг для осваивающих английский язык.
4. Координатор / Директор программы Title III / объяснит родителю процесс определения и предоставления услуг программы для осваивающих английский язык (ELD). Объяснение будет включать требования программы Title III, как описано NCLB, так как это относится к неразрешенной жалобе.
5. Координатор / Директор программы будет непосредственно работать с родителем для разрешения вопроса. Если родитель считает, что вопрос по-прежнему не решен, родитель имеет право направить жалобу помощнику управляющего по учебной части или самому управляющему.