



ADM_500

Caregiver Code of Conduct

Version 1.0

Created 2 February 2023

Any changes to this procedure will be communicated as applicable.

Responsible person for the development and changes to this policy: **Director of Admissions**

Document Created by: Jamie Robb Date: 2 February 2023	Document Reviewed by: Senior Leadership Team Date: 2 February 2023	Document Released by: Jamie Robb Date: 3 February 2023
---	--	--

Table of Contents

Overview	3
Elements of Engagement	3
Communication	3
Collaboration	4
Culture	4
Consequences	5

Overview

The American International School of Guangzhou (AISG) is fortunate to have an engaged and supportive caregiver body. As a compassionate community, which provides inclusive pathways to empower all of our learners in making a positive impact, we are committed to ensuring standards of behavior that support the development of positive relationships that will enhance the education of our students and the experiences of everyone in our community. To help better define our standards and expectations and our respective roles and responsibilities in upholding them, AISG has implemented a Caregiver Code of Conduct.

The Caregiver Code of Conduct provides a reminder of the standards of behavior that are expected of all AISG parents, guardians, and guests (hereinafter referred to as "Caregivers"). This Code of Conduct is aligned with our Mission and Vision statements, Statement of Community, Social Vision statement, Strategic Vision Framework, and our employee and student Codes of Conduct. Taken together, these guiding documents define and support the kind of community AISG aspires to be and emphasize the values we desire to be reinforced.

Caregivers of all students enrolled at AISG agree to be bound by the Caregiver Code of Conduct when they sign admission and/or re-enrollment contract every year. The Caregiver Code of Conduct applies to any conduct in relation to AISG by the caregivers on and off campus.

Elements of Engagement

Communication

Caregivers in AISG community will:

- Be polite and respectful to others.
- Act as positive role models.
- Use AISG's established communication channels and procedures to address concerns.
- Uphold the School's image.

Caregivers in AISG community demonstrate this by:

- Using non-threatening language and tone when communicating with other members of the AISG community.
- Speaking and acting respectfully at all times, refraining from using offensive language and/or physical aggression.
- Respecting faculty and staff time by allowing reasonable time to respond to communications.
- Using WeChat parent groups for their prescribed school-related purpose only.
- Refraining from sharing photos and videos of students and other members of the AISG community in WeChat and other social media groups.
- Using the AISG logo and other brand elements only with approval.

Collaboration

Caregivers in AISG community will:

- Ensure their children attend school, rested, healthy, and ready to learn. [Child Protection Policy](#)
- Work in partnership with faculty, staff, and other school personnel.
- Respect the way other parents or caregivers educate their own children.
- Support their children in upholding the [Student Code of Conduct](#).
- Set an example to their children with their own behavior.

Caregivers in AISG community demonstrate this by:

- Attending parent meetings, parent-teacher conferences, and student-led conferences as requested.
- Reading, and ensuring that their children read, understand, and adhere to the standards in the Student Code of Conduct and [Academic Integrity Policy](#).
- Following AISG's [conflict resolution process](#) and refrain from undertaking or threatening litigation.

Culture

Caregivers in AISG community will:

- Contribute to a positive school culture.
- Respect the privacy of others.
- Respect the school policies, contractual agreements and decisions.
- Uphold the values emphasized in AISG's Mission, Vision, Statement of Community, and Social Vision statement.
- Recognize that each member of our community is important to us.

Caregivers in AISG community demonstrate this by:

- Being empathetic and compassionate when engaging with other members of the AISG community.
- Supporting AISG's zero tolerance for bullying. [Anti-Bullying Policy](#)
- Refraining from negative, defamatory or derogatory comments or gossiping about any other members of the AISG community – including students, parents, faculty, staff, and administrators – in person, in writing, or on social media.
- Refraining from using WeChat and other social media as a forum for publishing content or interactions that may be circulated and made public in relation to concerns about AISG and/or their children's education.
- Refraining from expressing discriminatory or prejudicial attitudes or viewpoints. This includes behaviors that discriminate based on age, race or ethnicity, religion, political affiliation, gender, sexual orientation, disability, or appearance. [Inclusion policy](#)
- Respecting the privacy of all AISG community members and understanding and respecting the AISG's policy not to share confidential information.
- Refraining from disclosing confidential information (including personal information, images and recordings) about themselves, AISG or other members of the AISG community.

Consequences

Depending on the severity of an incident, caregivers may be asked to leave the school premises and refrain from future participation in school-sponsored activities, on and off campus. Situations that involve lesser infractions may result in a verbal and/or written warning. If a caregiver chooses to ignore the directions issued in the warning, a physical ban or other restrictions designed to deter inappropriate conduct may follow. Severe infractions may result in refusal to re-enroll at AISG in the future. Any assessed restrictions will not prohibit caregivers from working collaboratively with the AISG to support their children's educational needs.

The Caregiver Code of Conduct may be amended from time to time by AISG at its discretion.

监护人行为准则

概要

广州美国人外籍人员子女学校 (AISG) 很幸运拥有积极参与和支持学校的监护人群体。作为一个富有同情心的社区，我们为所有的学习者都能产生积极的影响力提供包容的教育模式，致力于确保学校的行为准则支持发展家校的积极关系，这将加强我们学生的教育和社区每个人的体验。为了帮助我们更好地阐述学校的标准和期望以及我们在维护这些标准和期望中各自的角色和责任，AISG 实施监护人行为准则。

监护人行为准则提醒所有 AISG 父母、合法监护人和访客（以下简称“监护人”）应遵守的行为标准。本行为准则与我们的使命和愿景声明、社区声明、社会愿景声明、战略愿景框架以及我们的员工和学生行为准则保持一致。总而言之，这些指导文件阐明并支持 AISG 成为我们想要成为的社区，并加强我们希望深化的价值观。

在 AISG 就读的所有学生的监护人同意在签署新生入学和/或新学年注册合同时遵守《监护人行为准则》。监护人行为准则适用于监护人在校内外与 AISG 相关的任何行为。

要点

沟通

我们对社区监护人的期望：

- 尊重他人并以礼相待。
- 树立优秀的模范榜样。
- 使用 AISG 建立的沟通渠道和程序来解决问题。
- 维护学校的形象。

我们社区的监护人如何达到期望：

- 与 AISG 社区的其他成员交流时使用非威胁性语言和语气。
- 说话和行事始终保持尊重，避免使用冒犯性语言和/或身体攻击。
- 尊重教职员的时间，给予合理的时间来回应沟通。
- 微信家长群仅用于规定的学校相关目的。
- 避免在微信和其他社交媒体群组中分享学生和 AISG 社区其他成员的照片和视频。
- 仅在获得批准的情况下才能使用 AISG 的标志和其他品牌元素。

合作

我们对社区监护人的期望：

- 确保他们的孩子按时出勤、休息充足、身体健康并准备好学习。 [儿童保护政策](#)
- 与教职员和其他学校人员合作。
- 尊重其他父母或监护人教育自己孩子的方式。

- 支持他们的孩子遵守[学生行为准则](#)。
- 以自己的行为为孩子树立榜样。

我们社区的监护人如何达到期望：

- 按要求参加家长会、家长教师会和学生主导的家长会。
- 阅读，并确保他们的孩子阅读、理解并遵守学生行为准则和[学术诚信政策](#)中的标准。
- 遵循 AISG 的[冲突解决程序](#)，避免进行或威胁提起诉讼。

文化

我们对社区监护人的期望：

- 促进积极的学校文化。
- 尊重他人的隐私。
- 尊重学校政策、合同协议和决定。
- 拥护 AISG 的使命、愿景、社区声明和社会愿景声明中强调的价值观。
- 认识到我们社区的每一位成员对我们都很重要。

我们社区的监护人如何达到期望：

- 在与 AISG 社区的其他成员相处时表现出同理心和同情心。
- 支持 AISG 对校园欺凌的零容忍态度。[反欺凌政策](#)
- 避免当面、书面或在社交媒体上对 AISG 社区的任何其他成员——包括学生、家长、教师、员工和管理人员——发表负面、诽谤或贬损的评论或流言蜚语。
- 避免使用微信和其他社交媒体作为论坛，发布内容或互动讨论可能被传播和公开的相关 AISG 和/或其子女教育的内容。
- 避免表达歧视或偏见的态度或观点。这包括年龄、种族或民族、宗教、政治派别、性别、性取向、残疾或外表的歧视行为。[包容政策](#)
- 尊重所有 AISG 社区成员的隐私，理解并尊重 AISG 的政策，不分享机密信息。
- 避免泄露关于自己、AISG 或 AISG 社区其他成员的内部信息（包括隐个人信息、图像和录音）。

后果

根据事件的严重程度，监护人可能会被要求离开校园，并且以后不得参加学校主办的校内外活动。违规情节较轻的情况可能会导致口头和/或书面警告。如果监护人选择无视警告中发出的指示，则可能会采取禁令或其他旨在阻止不当行为的限制措施。严重的违规行为可能会导致新学年注册被拒绝。所有合理的限制措施都不会禁止监护人与 AISG 合作支持他们孩子的教育需求。

AISG 可自行决定不定时修订《监护人行为准则》。

보호자 행위준칙

개요

광저우미국국제학교(AISG)는 적극적으로 학교를 지원하는 보호자 단체를 두고 있습니다. 우리는 모든 학생이 긍정적인 영향력을 행사할 수 있도록 포괄적인 교육 모델을 제공하는 공감형 공동체로서, 학교에서 정한 행위준칙이 학교와 가정의 긍정적인 관계를 지원하도록 보장하며 학생들에 대한 교육은 물론, 커뮤니티 구성원 모두의 더 나은 체험을 위해 최선을 다할 것입니다. AISG는 학교의 기준과 기대, 그리고 그것들을 지키는 과정에서 각자의 역할과 책임을 더 잘 이해시켜 드리기 위해 보호자 행위준칙을 마련하였습니다.

보호자 행위준칙은 모든 AISG 학부모, 법적 보호자 및 방문객(이하 '보호자')의 행위에 적용되는 기준입니다. 본 행위준칙은 우리의 미션과 비전, 커뮤니티 선언, 사회비전 선언, 전략비전 프레임 및 교직원·학생 행위준칙과 일관성을 유지합니다. 한마디로 이들 가이드라인은 AISG를 우리가 바라는 커뮤니티로 성장시키고 우리가 추구하는 가치관을 심화하는데 목적을 두고 있습니다.

모든 AISG 재학생의 보호자는 입학 또는 학기등록 계약서 체결과 동시에 『보호자 행위준칙』의 준수를 서약한 것으로 간주됩니다. 보호자 행위준칙은 학교 내·외에서 행해지는 AISG와 관련된 보호자의 모든 행위에 적용됩니다.

요점

소통

커뮤니티 보호자에 대한 기대:

- 타인을 존중하고 예의를 갖춥니다.
- 타의 모범이 됩니다.
- AISG가 구축한 소통 채널 및 프로그램을 통해 문제를 해결합니다.
- 학교의 이미지를 유지합니다.

우리 커뮤니티의 보호자들은 어떻게 기대에 부응할 것인가:

- AISG 커뮤니티의 다른 사람과 소통시 위협적인 언어와 말투를 자제합니다.
- 항상 공손하게 말하고 행동하며 공격적인 언어 또는 행위를 하지 않습니다.
- 교직원의 시간을 존중하며 소통에 대응할 수 있는 합리적인 시간을 허용합니다.
- 위챗의 학부모 단톡방은 학교에서 정한 목적으로만 활용합니다.
- 위챗 및 기타 SNS에서 학생과 AISG 커뮤니티의 사진 및 영상을 공유하지 않습니다.
- 허가를 취득한 경우를 제외하고 AISG의 로고와 기타 브랜드 요소를 사용하지 않습니다.

협력

커뮤니티 보호자에 대한 기대:

- 아이의 출석, 휴식, 건강 및 학습 준비를 챙깁니다. [어린이 보호 정책](#)
- 교직원 및 기타 학교 관계자의 업무에 협조합니다.
- 기타 부모 또는 보호자의 자녀 교육 방식을 존중합니다.
- 아이가 [학생 행위준칙](#)을 준수하도록 독려합니다.
- 스스로 아이에게 모범을 보입니다.

우리 커뮤니티의 보호자들은 어떻게 기대에 부응할 것인가:

- 요구에 따라 학무보 회의, 학부모-교사 회의 및 학생 주도 학부모 회의에 참석합니다.
- 학생 행위준칙 및 [학습윤리규정](#)을 읽고 그것들을 아이가 읽고 이해하고 해당 기준을 준수하도록 보장합니다.
- AISG의 [분쟁해결 절차](#)를 준수하고 협박 또는 소송을 삼가합니다.

문화

커뮤니티 보호자에 대한 기대:

- 긍정적인 학교 문화를 촉진합니다.
- 타인의 프라이버시를 존중합니다.
- 학교 정책, 계약사항 및 결정을 존중합니다.
- AISG의 미션, 비전, 커뮤니티 선언 및 사회비전 선언에서 강조한 가치관을 수호합니다.
- 커뮤니티 구성원 모두가 우리에게 소중하다는 점을 인지합니다.

우리 커뮤니티의 보호자들은 어떻게 기대에 부응할 것인가:

- AISG 커뮤니티 구성원들 사이에 공감대와 동정심을 가집니다.
- 학교폭력에 대한 AISG의 불용인을 지지합니다. [반폭력 정책](#)
- 대면, 서면 또는 SNS에서 학생, 학부모, 교사, 직원 및 관리자를 포함한 그 어떤 AISG 커뮤니티 구성원에 대해서도 부정적, 비방적 또는 폄훼적 언론 또는 유언비어를 유포하지 않습니다.
- 위챗 또는 기타 SNS 플랫폼에 전파나 공개 가능성이 있는 AISG 또는 자녀 교육과 관련된 콘텐츠나 게시글을 게재하지 않습니다.
- 나이, 인종·민족, 종교, 정치적 입장, 성별, 성소수자, 장애인 또는 외모에 대한 차별적 행위를 비롯한 차별적 또는 편견적인 태도와 견해를 발표하지 않습니다. [포용정책](#)
- 모든 AISG 커뮤니티 구성원의 프라이버시를 존중하며 AISG 정책을 이해 및 존중하고 기밀 정보를 유출하지 않습니다.
- 자신, AISG 또는 AISG 커뮤니티 구성원에 관한 내부정보(개인정보, 이미지 및 녹음 등 포함)를 유출하지 않습니다.

책임

사안의 엄중성에 따라 보호자는 캠퍼스에서 추방될 수 있으며 학교에서 주관하는 내·외부 행사의 참여가 금지될 수 있습니다. 경미한 위반시 구두 또는 서면으로 경고조치하며, 경고를 무시하는 보호자에 대해서는 금지령 또는 기타 부당행위를 저지하기 위한 제한조치를 취할 수 있습니다.

아울러 심각한 위반행위는 새학기 등록 거부로 이어질 수 있습니다. 다만, 그 어떤 합리적 제한조치도 보호자가 자녀의 교육 수요를 위해 AISG와 협력하는 부분은 제한하지 않습니다.

AISG는 <보호자 행위준칙>에 대해 자체적·비정기적으로 개정할 수 있습니다.