

**Important Message from Campus Clinic (1/31/23):**

Some registered users may receive an email notification from MedLab2020. MedLab2020 is where Campus Clinic processes its COVID-19 & Flu tests. The reason some will receive the notification is due to inaccurate insurance information provided at the time of registration. The lab bills the insurance company only for reimbursement on tests, so there is no out-of-pocket cost to individuals. When insurance information is incorrect, the insurance company will send the bill back to Campus Clinic notifying them that there is an error.

**IMPORTANT: Campus Clinic will not bill for testing services. If you receive a notification from them, please contact:**

**Campus Success Team at 855-286-2577**

**Mensaje importante de Campus Clinic (01/31/23):**

Existe la posibilidad que algunos usuarios reciban una notificación por correo electrónico de MedLab2020. MedLab2020 es la compañía donde Campus Clinic envía las pruebas de COVID-19 y gripe a procesar. La razón por la cual algunos recibirán la notificación se debe a información errónea en su seguro de salud al momento de registrarse. El laboratorio envía la factura a la compañía de seguro solo para el reembolso del costo de las pruebas. No hay ningún costo a las personas. Cuando la información del seguro está incorrecta, la compañía de seguros envía la factura a Campus Clinic notificándoles que hay un error.

**IMPORTANTE: Campus Clinic no enviará una cobro por los servicios de las pruebas del COVID-19 o de la gripe. Sí usted recibe una notificación, favor de ponerse en contacto con:**

**Campus Success Team al 855-286-2577**