

# Preguntas Frecuentes

## ¿Cómo registro a mi estudiante en SchoolMed?

Los estudiantes deben estar registrados en el programa para ver a un proveedor de Goodside Health. Registre a su estudiante en cualquier momento en línea en [gsh.co/register](https://gsh.co/register).

Si no puede registrarse en línea, proporcionamos formularios de consentimiento en papel. Pídale un formulario en papel a la enfermera de la escuela o al profesional del área de salud de la escuela. Una vez que lo complete, devuélvalo al área de salud de la escuela.

*\*Los distritos escolares participantes pueden permitirle inscribirse en SchoolMed durante el registro de estudiantes.*

## ¿Cuánto le costará a mi familia una visita a SchoolMed?

SchoolMed funciona como una visita a la clínica. El costo de una visita a SchoolMed depende de sus planes de seguro médico. Puede ser responsable de un copago, deducible o coseguro. Comuníquese con su plan de salud para obtener más información o envíe una pregunta a nuestro equipo en [gsh.co/billing-inquiries](https://gsh.co/billing-inquiries).

## No estoy seguro de poder pagar el costo de u ¿Goodside Health brinda asistencia financiera?

**¡Sí!** Goodside Cares brinda ayuda a las familias de los estudiantes que cumplen con ciertos requisitos en una escala móvil. Algunas familias pueden calificar para una visita sin costo. Para obtener más información y solicitar ayuda a través del programa Goodside Cares, inicie sesión en [gsh.co/goodsidecares](https://gsh.co/goodsidecares).

## ¿Necesito programar una cita para una visita de SchoolMed?

**No.** SchoolMed brinda atención a los estudiantes cuando se sienten enfermos en la escuela. La enfermera de la escuela o el profesional del área de salud pueden iniciar una visita con un proveedor de Goodside Health en cualquier momento durante el día escolar. Los estudiantes deben estar registrados antes de poder ver a un proveedor de Goodside Health.

## ¿Puedo unirme a la visita de SchoolMed de mi estudiante?

**¡Sí!** Los padres y tutores pueden unirse a cada visita desde el hogar, el trabajo o cualquier lugar. Le enviaremos un enlace seguro a través de SMS/mensaje de texto para que pueda mantenerse actualizado sobre la salud de su estudiante.

## ¿Tendré que recoger a mi estudiante de la escuela?

Si un proveedor de Goodside Health determina que su estudiante debe irse a casa porque está enfermo, un padre/tutor deberá recogerlo.

Si necesita una receta, puede recogerla en la farmacia local en el camino cuando vaya a buscar a su estudiante.

Para cualquier estudiante que necesite irse a casa, se proporciona una nota de justificación escolar al miembro del personal escolar apropiado por la ausencia del estudiante.

## ¿SchoolMed proporciona una nota del médico si necesito salir del trabajo para recoger a mi estudiante?

**¡Sí!** Si un proveedor de Goodside Health determina que su estudiante debe irse a casa porque está enfermo, puede solicitar una nota del médico para compartir con su empleador.

## ¿Mi estudiante necesitará atención adicional después de una visita a SchoolMed?

Los proveedores de Goodside Health pueden evaluar, diagnosticar y proporcionar un plan de tratamiento para los estudiantes de la escuela. Si su estudiante necesita atención adicional, el proveedor lo derivará a un médico, especialista o sala de emergencias durante la visita a SchoolMed.

## ¿Puedo registrar a todos mis hijos en SchoolMed?

Cualquier niño inscrito en el distrito escolar participante es elegible para registrarse en SchoolMed. Si su hijo no está inscrito en el distrito escolar, no es elegible para SchoolMed.

## ¿Puede mi estudiante ser atendido por un proveedor de Goodside Health en las noches o los fines de semana? (SOLO TEXAS)

**¡Sí!** Las consultas fuera del horario escolar y el fin de semana están disponibles a través de Virtual Care for Families, una empresa de Goodside Health. Visite [virtualcarefamilies.com](https://virtualcarefamilies.com) para obtener más información.

REGÍSTRESE EN  
[gsh.co/register](https://gsh.co/register)

