



## Dunbar Hill School

# Taking Care of Your Chromebook

### IMPORTANT INFORMATION

Hamden Public Schools provides each elementary student one Chromebook and charger free of charge to use as an educational tool. Students are responsible for keeping their individually assigned device in working condition. Expectations for proper care are explained to each student.

As with all Hamden Public School-owned property (textbooks, instruments, etc.), students are responsible for any damage that requires a repair or replacement of the property. Sometimes damage occurs which may be accidental, but renders a Chromebook or laptop useless unless it is repaired. When a screen makes the images/text challenging to view, or the loss of a charger makes it impossible to keep charged, a fee is assessed in order to restore the device to proper working condition. This applies to lost devices or charger cords as well.

*For more information about the Board of Education policy on District Assigned Devices, please see #6141.3291 on the Hamden Public School's web site*

<https://www.hamden.org/policydetail/~board/series-6000/post/61413291-district-assigned-device>

Below are some things you should do to make sure your Chromebook is always working.

### Key ideas

- NEVER carry your Chromebook while it is open or pick it up by the screen.
- NEVER leave your Chromebook in a car unattended.
- \*\* Charge your Chromebook each school night, and bring your Chromebook to school each day filled with power. The battery should last the entire school day.
- \*\* Log in with your username which is your last name, first initial and year of graduation. Example: Jeremiah Smith, who will graduate in 2027, would have the username smithj27. Your password will be given to you by your teacher. Never share it with anyone.
- Be extra careful with your cord and try not to plug in your Chromebook with the cord in a place where someone could trip over it, which could cause the Chromebook to fall to the floor.
- Don't eat or drink while using your Chromebook. Accidents happen, and Chromebooks don't do well with liquids or crumbs.

### How do I connect to the Internet?

- At school, your Chromebook should automatically connect to your school's wireless network.
- At home, find your home network and connect the Chromebook to it. Ask your library media specialist if you don't know how to connect. If you do not currently have Internet access at home, contact the main office or your teacher to let us know.

### How do I keep my Chromebook clean?

A damp (never wet) cloth can be used to clean the outside of your Chromebook and wipe your keyboard. The screen should only be cleaned with a soft cloth designed for screens or lenses. Never use any abrasive or harsh cleaner on the inside or outside of your Chromebook. Never spray a cleanser on your Chromebook. If you want to clean the outside of your Chromebook with a cleanser, spray or dab the cleanser onto a cloth or paper towel and then wipe down your Chromebook. Again, never spray a cleanser on the inside of your Chromebook.

### What if my Chromebook is not working well?

If your Chromebook breaks or is not working, students must tell their teacher and report it to the media specialist. At Dunbar Hill, Mrs. Church will forward devices to the Tech Dept to be repaired. Students may have to fill out a repair ticket explaining the problem.

# Escuela Dunbar Hill

## Cuidando tu Chromebook

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

Las Escuelas Públicas de Hamden proporcionan a cada estudiante de primaria un Chromebook y un cargador sin cargo para usar como herramienta educativa. Los estudiantes son responsables de mantener su dispositivo asignado individualmente en condiciones de funcionamiento. Las expectativas para el cuidado adecuado se explican a cada estudiante.

Al igual que con toda la propiedad de las Escuelas Públicas de Hamden (libros de texto, instrumentos, etc.), los estudiantes son responsables de cualquier daño que requiera una reparación o reemplazo de la propiedad. A veces se producen daños que pueden ser accidentales, pero que inutilizan un Chromebook o una computadora portátil a menos que se reparen. Cuando una pantalla hace que las imágenes o el texto sean difíciles de ver, o la pérdida de un cargador hace que sea imposible mantenerlo cargado, se cobra una tarifa para restaurar el dispositivo a las condiciones de funcionamiento adecuadas. Esto también se aplica a dispositivos perdidos o cables de cargador.

Para obtener más información sobre la política de la Junta de Educación sobre dispositivos asignados por el distrito, consulte el número 6141.3291 en el sitio web de las Escuelas Públicas de Hamden [https://www.hamden.org/policydetail/~board/series-6000/post/61413291-district-dispositivo asignado](https://www.hamden.org/policydetail/~board/series-6000/post/61413291-district-dispositivo%20asignado)  
A continuación, se incluyen algunas cosas que debe hacer para asegurarse de que su Chromebook siempre funcione.

#### Ideas claves

- NUNCA lleve su Chromebook mientras está abierto ni lo tome por la pantalla.
- NUNCA deje su Chromebook en un automóvil desatendido.
- \*\* Cargue su Chromebook cada noche de clases y llévelo a la escuela todos los días lleno de energía. La batería debe durar todo el día escolar.
- \*\* Inicie sesión con su nombre de usuario, que es su apellido, primera inicial y año de graduación. Ejemplo: Jeremiah Smith, quien se graduará en 2027, tendría el nombre de usuario smithj27. La contraseña te la dará tu profesor. Nunca lo compartas con nadie.
- Tenga mucho cuidado con su cable y trate de no enchufar su Chromebook con el cable en un lugar donde alguien pueda tropezar con él, lo que podría causar que el Chromebook se caiga al piso.
- No coma ni beba mientras usa su Chromebook. Los accidentes ocurren y las Chromebooks no funcionan bien con líquidos o migas.

#### ¿Cómo me conecto a Internet?

En la escuela, su Chromebook debería conectarse automáticamente a la red inalámbrica de su escuela.

En casa, busque su red doméstica y conecte el Chromebook a ella. Pregúntele al especialista en medios de su biblioteca si no sabe cómo conectarse. Si actualmente no tiene acceso a Internet en casa, comuníquese con la oficina principal o con su maestro para informarnos.

#### ¿Cómo mantengo mi Chromebook limpio?

Puede usar un paño húmedo (nunca mojado) para limpiar el exterior de su Chromebook y limpiar su teclado. La pantalla solo debe limpiarse con un paño suave diseñado para pantallas o lentes. Nunca use ningún limpiador abrasivo o fuerte en el interior o exterior de su Chromebook. Nunca rocíe un limpiador en su Chromebook. Si desea limpiar el exterior de su Chromebook con un limpiador, rocíe o aplique el limpiador en un paño o toalla de papel y luego limpie su Chromebook. Nuevamente, nunca rocíe un limpiador en el interior de su Chromebook.

#### ¿Qué pasa si mi Chromebook no funciona bien?

Si su Chromebook se rompe o no funciona, los estudiantes deben informar a su maestro e informar al especialista de medios. En Dunbar Hill, la Sra. Church enviará los dispositivos al Departamento Técnico para que los reparen. Es posible que los estudiantes tengan que completar un ticket de reparación explicando el problema.