



FirstView® de First Student: Primeros pasos

1. Descargue FirstView® Parent App

Vaya a firstviewapp.com o busque FirstView® en [App Store](#) o [Google Play](#). Siga las instrucciones para descargar la aplicación en su smarthphone.

**También puede acceder a la Parent App en su navegador en web.firstviewapp.com*

2. Configure su perfil

Abra la aplicación FirstView® desde su pantalla de inicio y comience el proceso de registro. Se le pedirá que:

- a) Seleccione el Estado/Provincia
- b) Seleccione el Distrito

A continuación, se le pedirá que se **REGISTRE***.

**La información de registro correspondiente a la parada de su estudiante es proporcionada por su distrito escolar. El servicio de atención al cliente de FirstView® no puede proporcionarle esta información.*

3. Seguir una parada

Una vez que haya confirmado su cuenta, ingrese y seleccione **Perfil** para "**Agregar un estudiante**" con la información que recibió de su distrito escolar. Una vez que seleccione "**Listo**", podrá ver la información de la parada en su **Perfil**. Los horarios de las Paradas programadas también aparecerán en su **Mapa** FirstView®. Puede hacer un seguimiento de las paradas de varios estudiantes.

4. Configurar notificaciones

Vaya a **Configuración** y seleccione "**Destinatarios de notificaciones**" para añadir notificaciones por correo electrónico para un máximo de 3 destinatarios, incluido usted mismo. Desde esta pantalla, también puede editar su **Perfil** o seguir la parada de otro estudiante. Las alertas y notificaciones de su distrito o de la estación de autobuses aparecerán en la sección de **Notificaciones** del menú.

5. Configurar alertas de tiempo y distancia

Para configurar alertas para cuando el autobús esté a cierta hora o distancia de la parada, vaya a **Perfil** y **seleccione a su estudiante**. Puede configurar alertas tanto para el despacho a.m. como p.m. Estas alertas se mostrarán en la sección de **Notificaciones** del menú.

**Para recibir notificaciones automática, debe permitir que su dispositivo móvil reciba notificaciones de la aplicación FirstView®. Se le pedirá al descargar la aplicación o puede confirmar/actualizar su configuración dentro de la configuración de la aplicación de su teléfono.*

6. Pedir ayuda o dar sugerencias

FirstView® ofrece un equipo dedicado de atención al cliente de lunes a viernes para ayudarlo:

- Llame gratis al **888-889-8920** de 7:00 a.m. ET a 5:00 p.m. ET
- Envíe un correo electrónico al servicio de atención al cliente a support@firstviewapp.com
- Use el botón "✉" dentro de la aplicación (esquina derecha) para enviar sus comentarios

powered by

First  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.®