



FirstView® من إنتاج First Student: البدء

- 1. قم بتنزيل تطبيق FirstView® للوالدين**
اذهب إلى موقع firstviewapp.com الإلكتروني أو اعرثر على FirstView® في [App Store](https://www.google.com) أو [Google Play](https://www.google.com). اتبع التعليمات لتنزيل التطبيق على هاتفك الذكي.
*يمكنك أيضًا الوصول إلى التطبيق الرئيسي في متصفحك على الموقع الإلكتروني web.firstviewapp.com
- 2. قم بإنشاء حسابك**
افتح تطبيق FirstView® من شاشتك الرئيسية وابدأ عملية التسجيل. س يُطلب منك القيام بما يلي:
(a) تحديد الولاية/المحافظة
(b) تحديد المنطقة
سوف يتم توجيهك بعدها لـ **REGISTER (التسجيل)***.
*توفر المنطقة التعليمية معلومات التسجيل المتعلقة بمحطة الطالب. لا يمكن لدعم العملاء الخاص بـ FirstView® تزويدك بهذه المعلومات.
- 3. متابعة محطة**
بمجرد تأكيد حسابك، سجل دخولك واختر **Profile (الملف الشخصي)** لأجل **“Add A Student” (إضافة طالب)** باستخدام المعلومات التي تلقيتها من المنطقة التعليمية. بمجرد اختيارك **“Done” (تم)** سوف تتمكن من مشاهدة معلومات المحطة في **Profile (الملف الشخصي)**. سوف تظهر أوقات المحطة المحددة كذلك على خريطة FirstView® لديك. يُمكنك تتبع محطات طلاب متعددة.
- 4. ضبط الإشعارات**
اذهب إلى **Settings (الإعدادات)** واختر **“Notification Recipients” (متلقو الإشعارات)** لإضافة إشعارات عبر البريد الإلكتروني لما يصل إلى 3 متلقين بمن فيهم أنت. يمكنك كذلك، من هذه الشاشة، تعديل **Profile (ملفك الشخصي)** أو متابعة محطة طالب آخر. سوف تظهر التنبيهات والإشعارات من منطقتك التعليمية أو محطة الحافلة تحت عنوان **Notifications (الإشعارات)** في القائمة.
- 5. ضبط تنبيهات الوقت والمسافة**
لضبط تنبيهات عندما تكون الحافلة على بعد وقت أو مسافة محددة من المحطة، اذهب إلى **Profile (الملف الشخصي)** واختر الطالب الخاص بك. يمكنك ضبط تنبيهات لكل من مواعيد النقل الصباحية والمسائية. سوف تظهر هذه التنبيهات تحت عنوان **Notifications (الإشعارات)** في القائمة.
*لاستلام إشعارات دفع، يلزم أن تسمح لجهازك المحمول بتلقي الإشعارات من تطبيق FirstView®. سوف يتم توجيهك لتنزيل التطبيق أو يمكنك تأكيد/تحديث إعداداتك داخل إعدادات التطبيقات بهاتفك.
- 6. طلب المساعدة أو إعطاء المقترحات**
FirstView® يوفر فريق دعم عملاء مخصص في الأيام من الاثنين إلى الجمعة لمساعدتكم:
○ الاتصال مجاناً **888-889-8920** من 7:00 صباحاً حتى 5:00 مساءً بالتوقيت الشرقي
○ يمكن مراسلة دعم العملاء إلكترونياً على العنوان support@firstviewapp.com
○ استخدم الزر “✉” داخل التطبيق (بالركن الأيمن) لتقديم ملاحظات

powered by

First Student

Caring for students today, tomorrow, together.®