



DEER OAKS EAP SERVICES

Servicio Gratis para Empleados y Familia

Descubra sus Beneficios de EAP + Trabajo/Vida

Programa de Asistencia al Empleado

El Programa de Asistencia para Empleados de Deer Oaks (EAP) es un servicio gratuito proporcionado para usted, sus dependientes y miembros del hogar por su empleador. Este programa ofrece una amplia variedad de servicios de asesoramiento, referencias y consulta, todos diseñados para ayudarlo a usted y a su familia a resolver problemas laborales y de la vida cotidiana, para así vivir vidas más felices, saludables y equilibradas. Desde el estrés, la adicción y el manejo de la gestión del cambio, hasta la localización de instalaciones de cuidado infantil, asistencia legal y desafíos financieros, nuestros profesionales calificados están aquí para ayudarlo. Estos servicios son completamente confidenciales y se puede acceder fácilmente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ofreciéndole asistencia continua durante todo el día, para todos los desafíos de la vida.

- ✓ **Acceso al Programa:** Puede acceder a su programa de EAP, llamando a la línea de ayuda gratuita, usando nuestra aplicación de IConnectYou, o por mensajería instantánea con un consultor personal a través de nuestro sistema de mensajería instantánea en línea.
- ✓ **Evaluaciones Telefónicas y Apoyo:** En el momento, el apoyo telefónico y la intervención en casos de crisis, están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, junto con la llamada inicial y las evaluaciones clínicas.
- ✓ **Consejería a Corto Plazo:** Sesiones de consejería con un consejero calificado para ayudarlo con problemas como estrés, ansiedad, duelo, desafíos conyugales/familiares, problemas de relación, adicción, etc. La consejería está disponible a través de sesiones telefónicas estructuradas, videos y en persona en las oficinas de los proveedores locales.
- ✓ **Referencias y Recursos Comunitarios:** Nuestro equipo proporciona referencias a los recursos de la comunidad local, planes de salud de los miembros, grupos de apoyo, recursos legales y recursos para el cuidado de niños/ancianos/vida diaria.
- ✓ **Ventaja de Asistencia Legal:** Consulta telefónica gratuita o en persona de 30 minutos con un abogado del plan; 25% de descuento en honorarios de abogados por hora si se requiere representación; acceso ilimitado en línea a una gran cantidad de recursos legales, enlaces, herramientas y formularios educativos; y la preparación interactiva en línea de un testamento simple.
- ✓ **Ventaja de Asistencia Financiera:** Consulta telefónica ilimitada con un Asesor Financiero Acreditado calificado para asesorar sobre una variedad de temas financieros, como la prevención de bancarrota, la reducción de deudas y la planificación financiera; materiales educativos de apoyo disponibles; acceso ilimitado en línea a una gran cantidad de recursos financieros educativos, enlaces, herramientas y formularios (ejemplo: guías de impuestos, calculadoras financieras, etc.).
- ✓ **Modos alternativos de asistencia:** su EAP le ofrece apoyo alternativo además del asesoramiento tradicional a corto plazo, incluyendo coaching de vida telefónicos y reducción del estrés- sesiones de "AWARE". Durante su llamada con uno de nuestros consejeros, pregunte si uno de estos programas puede ser adecuado para usted.
- ✓ **Servicios de trabajo y Vida:** Nuestros consultores de vida laboral están disponibles para ayudarlo con una amplia gama de recursos de la vida diaria, como por ejemplo, localizar cuidadores de mascotas, planificadores de eventos, reparaciones del hogar, tutores, planificación de viajes y servicios de mudanza. Simplemente llame a la línea de ayuda para obtener información sobre recursos y referencias.
- ✓ **Referencias de Cuidado de Niños y Ancianos:** Nuestros especialistas en cuidado de niños y ancianos pueden ayudarlo en su búsqueda de centros de cuidado de niños y ancianos con licencia en su área. Discutirán sus necesidades, brindarán orientación, recursos y paquetes de referencia calificados. Las bases de datos de búsqueda y otros recursos también están disponibles en el sitio web para miembros de Deer Oaks.
- ✓ **Tome el Programa de Reembolso de "Take High Road":** Deer Oaks reembolsa a los miembros por su taxi, las tarifas de Lyft y Uber en caso de que estén incapacitados debido a una discapacidad por una sustancia o condición emocional extrema. Este servicio está disponible una vez al año por participante, con un reembolso máximo de \$ 45.00 (no incluye propinas).



CONTÁCTENOS:

Línea Gratuita: (888) 993-7650



Sitio Web: www.deeroakseap.com

Correo Electrónico: eap@deeroaks.com



SU EAP

Que Esperar

¿Quién puede utilizar el EAP?

Los empleados, sus dependientes y los miembros del hogar son elegibles para acceder a los servicios. La cobertura continúa durante seis (6) meses después del empleo.

¿Cómo puedo acceder a los servicios?

Llamando a la línea de ayuda gratuita, descargando nuestra aplicación para teléfono inteligente iConnectYou o a través de nuestro sitio web. Un consejero siempre está disponible para ayudar.

¿Con quién hablo cuando llamo al EAP?

Todas las llamadas al EAP son respondidas por consejeros con un nivel de maestría que realizarán la admisión, recopilando información demográfica y comprendiendo los desafíos que lo llevaron a llamar al EAP. Si se necesita una referencia clínica, el consejero de admisión realizará una evaluación clínica telefónica durante la llamada.

¿Cuánto tiempo dura la llamada inicial con el consejero de admisión?

Aunque cada llamada varía, la duración promedio de la llamada, incluida la evaluación clínica, es de unos 20 minutos.

¿Con qué tipo de problemas me pueden ayudar?

Se puede proporcionar asesoramiento para la mayoría de los problemas que afectan su trabajo, su familia o su bienestar personal. Algunos ejemplos incluyen: conflictos interpersonales, familiares o matrimoniales; ansiedad y depresión; pérdida y dolor; abuso de sustancias; y manejo de crisis / trauma.

¿Hay problemas que no pueden ser abordados a través del EAP?

Si. No todos los temas son apropiados para el asesoramiento a corto plazo a través del EAP. Por ejemplo, el EAP no cubre asuntos que requieran evaluación médica / psiquiátrica, pruebas psicológicas, enfermedades crónicas de salud mental, tratamiento de psicoterapia a largo plazo o servicios de tratamiento residencial o para pacientes hospitalizados. En estos casos, le proporcionaremos una referencia adecuada a su plan de salud o a otros recursos comunitarios.

¿Qué sucede después de completar la llamada de admisión?

Después de la llamada de admisión inicial, nuestro equipo buscará un consejero afiliado local que tenga la disponibilidad adecuada para su caso. La referencia del consejero se le enviará por correo electrónico dentro de los tres días hábiles. Algunas referencias con criterios específicos, como una cita nocturna o un consejero que hable un idioma específico, pueden tardar más en identificarse y confirmarse. Una vez que reciba la referencia, deberá llamar al consejero referido directamente para programar una cita.

¿Qué debo hacer si no recibo la referencia?

Le recomendamos que primero revise su carpeta de correo no deseado / basura, ya que las referencias generalmente se proporcionan por correo electrónico. Si la referencia no está en su bandeja de entrada o correo basura, puede llamar a la Línea de ayuda para preguntar sobre el estado de su referencia.

¿El EAP es sólo para consejería?

No. Ofrecemos consultas telefónicas ilimitadas con asesores financieros, consultas de 30 minutos con abogados y podemos ayudarlo a encontrar recursos casi infinitos, como encontrar cuidado para mascotas, cuidado personal, viajes, contratistas, educación y el manejo de responsabilidades diarias en casa y en el trabajo.

¿Es realmente confidencial?

¡Sí! Toda la información, evaluaciones y referencias a través del EAP se mantienen altamente confidenciales y están protegidas por la Regla de Privacidad de HIPAA. El EAP no divulgará información a nadie, incluido su empleador o miembro de su familia, sin su consentimiento por escrito. Sin embargo, en situaciones en las que existe un peligro para el individuo o para otros, el consejero de Deer Oaks está obligado por ley a realizar la notificación correspondiente.

¿Cuánto cuesta?

No hay ningún cargo para usted o los miembros de su hogar por acceder al EAP. Este beneficio es pagado por su empleador.

