

# VOLUSIA CONNECT

## *Rather get a text message than a phone call?*

### **Parents and Guardians:**

In order to send you important updates via text we need your permission.

There are only two requirements for a recipient to receive text messages: the cell number to which you would like to receive text messages must already be registered as your primary contact at the school, and you must opt-in to receive text messages. Doing so will allow you to receive important school updates to your mobile phone.

How do you do this?

1. Check your child's Emergency Information Form. Be sure that the number(s) in the **cellular phone #** field is/are accurate. These are the numbers that are eligible to receive text messages. ***If no number is entered in that field, no text messages can be sent.***
2. Send a message of "Y" or "YES" to our school's short code number, 67587.



Texting will be then be "activated". If a recipient's cellular phone number is changed, or a new number is added in our database, the new number will automatically be sent an opt-in text. You may opt-out at any time.

Volusia Connect, provided by SchoolMessenger, is compliant with the Student Privacy Pledge™, so you can rest assured that your information is safe and will never be given or sold to anyone.

### Information on SMS text messaging and Short Codes:

SMS stands for Short Message Service and is commonly referred to as a "text message". Most cell phones support this type of text messaging. Our notification provider, SchoolMessenger, uses a true SMS protocol developed by the telecommunications industry specifically for mass text messaging, referred to as "short code" texting. This method is fast, secure and highly reliable because it is strictly regulated by the wireless carriers and only allows access to approved providers. If you've ever sent a text vote for a TV show to a number like 46999, you have used short code texting.

# VOLUSIA CONNECT

## ¿Prefiere recibir un mensaje en lugar de una llamada?

### Estimados Padres de Familia y Tutores:

Recientemente cambiamos de proveedor para efectos de comunicaciones al hogar, por lo que necesitamos su autorización para enviarle mensajes con el nuevo sistema.

Sólo hay dos requisitos para que usted pueda recibir nuestros mensajes de texto: 1) su número de teléfono móvil debe estar registrado en el sistema; y 2) usted debe inscribirse para recibir mensajes de texto. Así podrá recibir en su teléfono móvil avisos escolares importantes.

### Cómo hacerlo:

1. En la Hoja de Contacto para Emergencias de su hijo(a), verifique que el número o números indicados en el campo **Teléfono Celular** sean correctos, ya que son los números elegibles para recibir mensajes de texto. **Si no hay números indicados en dicho campo, no podemos enviarle mensajes de texto.**
2. Envíe un mensaje de "Y" a nuestro número de Código Abreviado: 67587.



Volusia Connect, del proveedor SchoolMessenger, cumple con nuestra Política de Privacidad, por lo que su información personal jamás será divulgada ni vendida a terceros.

### Información sobre la Mensajería SMS y los Códigos Abreviados

SMS significa Servicio de Mensajes Cortos y se conoce como mensajería de textos. La mayoría de los teléfonos celulares ofrece este tipo de mensajería. Nuestro proveedor de notificaciones, SchoolMessenger, utiliza un protocolo SMS puro desarrollado por la industria de telecomunicaciones específicamente para el envío masivo de mensajes de texto. Este protocolo se llama mensajería de código abreviado. Este método es rápido, seguro y altamente confiable por ser estrictamente regulado por la industria y disponible únicamente a proveedores autorizados. Un ejemplo de la mensajería de código abreviado es cuando uno vota en un programa de televisión enviando un texto a un número como el 46999.