

Frequent Questions

How do I start the ADR process?

If the IEP team is not able to reach an agreement, inform the IEP team that you are requesting ADR. Then contact the City of San Bernardino USD SELPA at 909-880-6860 and ask to speak to ADR staff or email

How much does it cost?

ADR options are provided at no cost.

Is local ADR mandatory?

No, local ADR sessions are voluntary and based on both parties wanting to reach a fair and equitable agreement. Parents and districts are free to withdraw from the process.

Do I need a lawyer, an advocate, or can I bring someone to support the process?

While you can bring anyone to the meeting, we are happy to provide support within the district to help you with the ADR process.

Our primary priority is helping families and schools resolve problems and conflicts in the most efficient and simple way.

CONTACT US

San Bernardino City USD SELPA
Department of Special Education

1535 W Highland Ave, San Bernardino, CA 92411
909-880-6860
www.sbcusd.com



ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR)

INFORMAL ALTERNATIVES TO RESOLVE
SPECIAL EDUCATION DISPUTES

What is ADR?

Alternative Dispute Resolution is an informal method of settling disagreements that may arise during an IEP meeting.

What can I do if I disagree at an IEP meeting?

Let the IEP team know you are requesting ADR. Contact the San Bernardino City USD SELPA at 909-880-6860 and ask to speak with ADR staff or email _



LOCAL ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION COMPONENTS

ADR Intake:

The purpose is to listen to your concerns, help you identify your interests and identify a process to help, coordinate meetings, and monitor ADR activities.

Conferencing:

The SELPA staff is available to conference with parents or district staff to intervene early, offer suggestions, and resolve concerns.

Facilitated IEP Meetings:

A formal IEP meeting facilitated by a neutral facilitator. The process enables the IEP team to build relationships, focus on the IEP content and the student, honor time limits and the IEP process, and work towards a resolution.

Dispute Resolution Sessions:

The ADR staff schedules a session that brings the disputing parties together to reach a mutually satisfying agreement with the guidance of a trained, impartial mediator. The session allows both parties to listen and express their point of view.

The mediator will help the parties try to find a solution that is acceptable to both parties. The parties decide whether or not the dispute is settled. When an agreement is reached, the specifics are put in writing and signed by all parties to signify the commitment of both parties to uphold the resolution.

If an agreement is not reached, either party can file for Due Process.

Benefits of ADR Options

- **Confidential:**
Everyone involved in the ADR process is bound by agreement and law to maintain confidentiality.
- **More Satisfaction**
The process is more satisfying than legal action because ADR allows parties in conflict to control and shape their own agreement.
- **No Cost:**
ADR options are provided at no cost.
- **Efficient:**
ADR options for not delay the 45 day timeline for Due Process.

Preguntas frecuentes

¿Cómo comienzo el proceso de ADR?

Si el equipo del IEP no puede llegar a un acuerdo, informe al equipo del IEP que está solicitando ADR. Luego, comuníquese con el SELPA del USD de la ciudad de San Bernardino al 909-880-6860 y pida hablar con el personal de ADR o envíe un correo electrónico

¿Cuánto cuesta?

Las opciones de ADR se proporcionan sin costo alguno.

¿Es obligatorio el ADR local???

No, las sesiones locales de ADR son voluntarias y basado en que ambas partes quieran llegar a un acuerdo justo y equitativo. Los padres y los distritos son libres de retirarse del proceso.

¿Necesito un abogado, un defensor o puedo traer a alguien que apoye el proceso?

bien puede traer a cualquier persona a la reunión, nos complace brindarle apoyo dentro del distrito para ayudarlo con el proceso de ADR.

Nuestra prioridad principal es ayudar a las familias y las escuelas a resolver problemas y conflictos de la manera más eficiente y sencilla.

CONTACTENOS

Ciudad de San Bernardino USD SELPA
Departamento de Educación Especial

1535 W Highland Ave, San Bernardino, CA 92411
909-880-6860
www.sbcusd.com



RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS (ADR)

ALTERNATIVAS INFORMALES PARA RESOLVER DISPUTAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL

¿Qué es ADR?

La resolución alternativa de disputas es un método informal para resolver los desacuerdos que pueden surgir durante una reunión del IEP.

¿Qué puedo hacer si no estoy de acuerdo en una reunión del IEP?

Informe al equipo del IEP que está solicitando ADR. Comuníquese con el SELPA de USD de la ciudad de San Bernardino al 909-880-6860 y pida hablar con el personal de ADR o envíe un correo electrónico _

COMPONENTES ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS LOCALES

Ingesta ADR:

El propósito es escuchar sus inquietudes, ayudarlo a identificar sus intereses e identificar un proceso para ayudar, coordinar reuniones y monitorear las actividades de ADR.

Conferencia:

El personal de SELPA está disponible para reunirse con los padres o el personal del distrito para intervenir temprano, ofrecer sugerencias y resolver inquietudes.

Reuniones de IEP facilitadas:

Una reunión formal del IEP facilitada por un facilitador neutral. El proceso permite que el equipo del IEP establezca relaciones, se concentre en el contenido del IEP y en el estudiante, respete los límites de tiempo y el proceso del IEP, y trabaje hacia una resolución.

Sesiones de resolución de disputas:

El personal de ADR programa una sesión que reúne a las partes en disputa para llegar a un acuerdo mutuamente satisfactorio con la guía de un mediador imparcial y capacitado. La sesión permite que ambas partes escuchen y expresen su punto de vista.

El mediador ayudará a las partes a tratar de encontrar una solución que sea aceptable para ambas partes. Las partes deciden si la disputa está resuelta o no. Cuando se llega a un acuerdo, los detalles se ponen por escrito y son firmados por todas las partes para indicar el compromiso de ambas partes de mantener la resolución.

Si no se llega a un acuerdo, cualquiera parte puede solicitar el debido proceso.

Beneficios de Opciones ADR

- **Confidencial:**
Todas las personas involucradas en el proceso de ADR están obligadas por acuerdo y por ley a mantener la confidencialidad.
- **Más satisfacción**
El proceso es más satisfactorio que una acción legal porque la ADR permite que las partes en conflicto controlen y den forma a su propio acuerdo.

Gratis:
Las opciones de ADR se proporcionan sin costo alguno.

- **Eficiente:**
Opciones de ADR para no retrasar el plazo de 45 días para el debido proceso.

