## Servicios de interpretación oral

Los intérpretes están disponibles para ayudar a las familias de ACPS durante sus reuniones en la escuela de su hijo o cuando asisten a una actividad de ACPS. Para solicitar estos servicios, por favor, notifique a la escuela de su hijo con más de 5 días escolares de anticipación para asegurar su disponibilidad.

Los intérpretes están disponibles para una variedad de reuniones, como conferencias de padres-maestros, reuniones para Estudio del Niño (Child Study), reuniones de elegibilidad para Educación Especial y reuniones del IEP. ¡Los intérpretes también pueden asistir a actividades escolares tales como las Noches de regreso a clases, reuniones de la PTA, talleres y muchas más!



#### Servicios de traducción

ACPS traduce documentos de la división para apoyar la comunicación entre los padres y la escuela. Estos documentos incluyen, pero no están limitados a: políticas de la división y la escuela, información acerca de emergencias, formularios de registro y matrícula, información sobre salud y seguridad, formularios de autorización para estudiantes, cartas de disciplina, manuales y fichas informativas para padres, opciones y planificación académica, información sobre el acceso a funciones o actividades después de la escuela, informes de calificaciones e información sobre programas específicos.

Por favor, infórme al personal de la escuela si hay un documento para el cual usted necesita ayuda para comprender.

#### PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

#### Comuníquese con nosotros:

Oficina de Servicios EL

# Servicios de Traducción e Interpretación

Oficina Central de ACPS 1340 Braddock Place 703 -619-8347 www.acps.k12.va.us/translation

#### **FACE Center**

Oficina Central de ACPS 1340 Braddock Place 703 -619-8055 www.acps.k12.va.us/face



#### ¿Tiene preguntas o inquietudes? ¿Necesita apoyo?

Si tiene preguntas o le gustaría solicitar un intérprete o necesita una traducción, por favor, pídale asistencia a un integrante del personal de ACPS.



# Servicios de Traducción e Interpretación

Disponibles para las familias de ACPS





### Servicios de Traducción e Interpretación

#### Traducción e Interpretación Resumen de los servicios

Más del 50% de los estudiantes de Alexandria City Public Schools hablan un idioma distinto del inglés en casa. Los idiomas más frecuentes entre los estudiantes de ACPS son el español, el amhárico y el árabe.



Con el fin de apoyar la comunicación entre las escuelas, estudiantes y familias, los Servicios de acceso al idioma de ACPS incluyen: interpretación telefónica (a través de Language Line), interpretación oral y servicios de traducción.

Comunicarse regularmente con la escuela de su hijo es una forma importante de apoyar su aprendizaje.

#### Cómo acceder a los servicios

Hay diferentes maneras en las que usted puede decirle al personal de ACPS que necesita los servicios de traducción e interpretación.

- Cuando registre a su hijo en ACPS, informe al funcionario (registrador) de su idioma preferido de comunicación.
- Si está en una oficina o escuela de ACPS, busque el cartel de Interpretation Services Available (Servicios de interpretación disponibles).
  Después, señale su idioma y un integrante del personal de ACPS contactará a un intérprete por teléfono.



• Si su idioma no está en el cartel, por favor, solicite la Language Identification Guide ("Guía de identificación de idioma") que contiene más de 100 idiomas.



## Servicios de interpretación a través de Language Line

Language Line es un servicio telefónico que permite a las familias multilingües comunicarse con la escuela de su hijo en una forma culturalmente sensible, utilizando su idioma materno.

Utilizando Language Line, la escuela de su hijo puede llamar a un intérprete por teléfono. El personal de la escuela marcará el número de Language Line y le preguntará por el idioma requerido.

Usted tendrá que esperar hasta que el intérprete se conecte, generalmente 1-2 minutos.