

OPINIÓN COMUNITARIA

SOBRE LA CLÍNICA ESCOLAR EN THS

SOBRE LA CLÍNICA ESCOLAR



En el otoño de 2017, Kids First Health Care abrió una nueva clínica escolar en Thornton High School en asociación con el distrito escolar Adams 12 Five Star Schools. La clínica escolar proporciona cuidado médico y servicios de salud mental a los estudiantes de las escuelas Thornton High School (THS) y Bollman Technical Education Center (BTEC).

En la primavera de 2018, recolectamos encuestas de el personal, los estudiantes y los padres de THS y BTEC sobre la clínica. Aquí es lo que descubrimos:

PROMOCIÓN COMUNITARIA

Preguntamos a los participantes sobre su conocimiento, inscripción y uso de la clínica para entender el impacto de nuestra promoción comunitaria.

CONOCIMIENTO DE LA CLÍNICA

- El 92% de participantes estudiantiles y el 82% de los padres participantes habían escuchado de la clínica.
- Casi 88% de estudiantes habían escuchado de la clínica por los anuncios escolares.
- Los padres dijeron que sus hijos son la fuente más frecuente para recibir información sobre la clínica.

INSCRIPCIÓN EN LA CLÍNICA

- El 63% de padres dijeron que habían inscrito a sus hijos, pero solo 19% de estudiantes dijeron que habían sido inscritos.
- La razón principal por la cual los padres y los estudiantes se inscribieron en la clínica fue por conveniencia.
- La razón principal identificada por lo cual los padres y los estudiantes rechazaron la inscripción fue porque estaban satisfechos con su médico o clínica actual.

PARTICIPANTES

El Personal - 56

Los Estudiantes - 696

Los Padres - 70

El Total - 822

USO DE LA CLÍNICA

Alrededor de 1/3 de los estudiantes y padres informaron haber aprovechado los servicios de la clínica.

OPINIÓN COMUNITARIA

OPINIÓN ESTUDIANTIL

"Todos allí que he visto hasta ahora trabajan duro y aman su trabajo. Son muy animados y hacen que la gente en la clínica se sienta cuidada y bienvenida."

OPINIÓN ESTUDIANTIL

"Creo que la palabra está por ahí. Solo necesitamos ganar su confianza [porque] los estudiantes no entienden que está bien ir allí y que te ayudarán."

MAS INFORMACIÓN

- Informe Completo
- ¿Preguntas? sbhc@adams12.org



EXPERIENCIA DE LA CLÍNICA

Queríamos saber sobre las experiencias de estudiantes usando la clínica y entender los procesos claves involucrados en la clínica.

SATISFACCIÓN CON LA CLÍNICA

- El 76% de estudiantes quien habían usado la clínica describieron su experiencia como bien o muy bien. El 17% de estudiantes dijeron que no estuvieron seguros sobre su experiencia.
- El 93% de los padres cuyos hijos habían usado la clínica dijeron que están satisfechos o muy satisfechos con la atención que sus hijos recibieron allí.

PROCESOS DE LA CLÍNICA

- Referencias del personal: El 54% del personal encuestado respondió que habían recomendado a los estudiantes a la clínica.
- Inscripción: El 69% de padres dijeron que la inscripción por internet haría más fácil el proceso de inscripción.
- Citas: Algunos estudiantes expresaron sentirse inseguros acerca de hacer sus propias citas e incomodos al entrar a la sala de espera.

PRÓXIMOS PASOS

Basado en los resultados, estaremos haciendo algunos mejoramientos a la clínica el próximo año escolar.

RECOMENDACIONES PRINCIPALES

- Proporcionar suficiente información para promover la inscripción estudiantil en la clínica
- Hacer que la clínica se sienta más acogedora y genere más confianza en la clínica entre los estudiantes
- Hacer que los procesos de la clínica sean más fáciles de usar