



CCPS Guía Para el Cuidado del Computador Portátil

Mejores Hábitos Para el Verano

Dado que te vas a quedar con el computador portátil durante el verano, hay varias cosas que puedes hacer para mantenerlo en buen estado de funcionamiento, y para poder así, seguir utilizándolo el próximo año. Aquí están las pautas para mantener tu tecnología en el mejor estado posible para el comienzo del próximo año escolar.

ALMACENAMIENTO SEGURO

⇒ Evitar guardar el computador portátil en lugares con temperaturas extremas. Especialmente durante el verano, hay que tener cuidado con los espacios que se puedan calentar demasiado como los armarios, o frente a las ventanas donde puede estar expuesto a la luz solar directa.

⇒ Asegúrese de no poner otras cosas encima del computador cuando no se está utilizando. Demasiado peso encima del computador portátil puede hacer que se fracture la parte exterior del computador, y también puede hacer que se dañe la pantalla.

⇒ Guardar las dos partes del cable para cargar el computador portátil junto con este, y asegúrese de marcarlas claramente. Otros cargadores para computadores portátiles pueden tener un aspecto similar, pero es importante usar el cargador que le corresponde a cada computador, para evitar daños.

ACTUALIZACIONES

⇒ Las actualizaciones de Windows, al igual que otras actualizaciones de las aplicaciones, se publican al menos una vez al mes y a veces con más frecuencia. Encienda su computador portátil durante el verano al menos cada dos semanas, para que pueda recibir e instalar todas las actualizaciones necesarias.

⇒ Cuando se ha apagado el computador, el reinicio o encendido puede tardar varios minutos mientras se instalan las actualizaciones; hay que dejar un poco de tiempo adicional durante estas acciones. Cuando tenga tiempo, encienda su computador portátil al menos de 5 a 10 minutos antes de que lo necesite usar, para que las acciones de actualización tengan tiempo de finalizar.

CARGAR EL COMPUTADOR PORTÁTIL

⇒ Cuando utilice su computador portátil, tenga en cuenta el nivel de batería, así como el indicador de batería baja en la parte inferior derecha de su pantalla. Cuando vea ese indicador, se recomienda enfáticamente que conecte su computador a una fuente de alimentación eléctrica para cargarlo de inmediato. Ignorar el indicador y continuar trabajando mientras la batería está baja, puede causar la pérdida de su trabajo si la batería se agota por completo.

⇒ Si bien es necesario enchufar su computador portátil cuando necesita cargarse, también se recomienda que no lo deje enchufado todo el tiempo. Cuando la batería se haya cargado completamente al 100%, desenchúfelo y trabaje con la energía de la batería. Si el computador portátil nunca, o casi nunca se utiliza con la energía de la batería, la vida útil de la batería puede disminuir.

⇒ Si apagó su computador portátil y no lo usó durante un período prolongado, es posible que se haya inactivado la batería, y que tenga que enchufar y cargar el computador antes de poder volverlo a encender. Una vez conectado a la fuente de alimentación eléctrica, la batería del computador portátil se reactiva y funcionará con normalidad.



CCPS Guía Para el Cuidado del Computador Portátil

Mejores Hábitos Para el Verano



PETICIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

⇒ Comuníquese con la oficina de su escuela para programar una cita y poder llevar así su computador portátil, para que le puedan hacer el servicio de mantenimiento.

PRÓXIMO AÑO ESCOLAR

⇒ Marque un aviso recordatorio en su calendario para varios días antes del comienzo de la escuela, de las clases de recuperación de verano, o de cualquier otro momento en el que anticipe la necesidad de usar su computador portátil. Si está guardando su computador portátil durante el verano, es mejor incluir una nota en su recordatorio acerca de la ubicación donde lo ha guardado.

⇒ Asegúrese de tener el computador portátil que le corresponde, y que no se haya confundido con el computador de otro estudiante. Confirme que tenga las dos partes del cable de carga del computador.

⇒ Los computadores portátiles/adaptadores que no sean verificados se considerarán perdidos, y se pasara una factura a la familia por el equipo faltante.

⇒ Encienda el computador portátil e inicie sesión, para asegurarse de que su nombre de usuario y contraseña sean correctos y funcionen bien. Permita que se ejecuten todas las actualizaciones de Windows y las aplicaciones, y siga las indicaciones de reinicio.

*Tenga en cuenta que, si tiene una conexión a Internet más lenta, estas actualizaciones pueden tardar mucho en descargarse. Si tiene una conexión a Internet más lenta o de uso medido, usted tiene la opción de poder encontrar una ubicación con una conexión a Internet más rápida. Todas las escuelas de CCPS tienen una red CCPS-Guest que está disponible desde el exterior del edificio, generalmente al frente de la escuela, cerca del circuito de autobuses.



CCPS Guía Para el Cuidado del Computador Portátil

Mejores Hábitos Para el Verano



LIMPIEZA DEL COMPUTADOR PORTÁTIL

PRECAUCIÓN: *Dell recomienda apagar el computador portátil, desconectar todos los dispositivos y los cables para cargar, antes de hacer la limpieza.*

- Limpiar el computador portátil con frecuencia. Dedicar unos minutos para limpiar su computador, quitarle el polvo, los residuos, etc., hará una gran diferencia en la vida útil de su computador portátil. Concéntrese en limpiar la pantalla LCD, el teclado, las partes exteriores, y las rejillas de ventilación:
- Limpieza de la pantalla LCD - Limpiar suavemente la pantalla con un paño de microfibra limpio y suave. No utilice limpiacristales, ni ningún tipo de limpiador doméstico. Utilice un limpiador diseñado para una pantalla LCD.
- Limpieza del teclado o de las partes exteriores – Limpiar la superficie suavemente con un paño de microfibra limpio y suave.
- Limpieza de las rejillas de ventilación - Utilizar una lata de aire comprimido para eliminar polvo o suciedad.
- Para obtener más información sobre cómo limpiar su computador portátil

Consulte el artículo de la base de conocimientos de Dell: [Orientación para mantener limpio el equipo de Dell Technologies \(Guidance for Keeping Your Dell Technologies Equipment Clean\)](https://www.dell.com/support/kbdoc/en-us/000133659/guidance-for-keeping-your-dell-technologies-equipment-clean)

(<https://www.dell.com/support/kbdoc/en-us/000133659/guidance-for-keeping-your-dell-technologies-equipment-clean>)

MANTENIMIENTO Y CUIDADO DE LA BATERÍA

NOTA: *Como la mayoría de los computadores portátiles, los computadores de Dell usan baterías de iones de litio, que pueden hincharse debido a la edad de la batería, la cantidad de ciclos de carga o la exposición a altas temperaturas. Si bien un paquete de baterías hinchado no representa un problema de seguridad, no debe usar componentes dañados o hinchados. Si tiene un problema con la hinchazón del paquete de baterías, suspenda el uso del computador, e informe el problema a su profesor, o a la administración de la escuela.*

- La batería se carga en el computador portátil cuando está conectado a una fuente de alimentación eléctrica, a través del adaptador de carga. El tiempo de carga varía según el portátil. Si el computador portátil es compatible con ExpressCharge™, la batería generalmente tendrá una carga superior al 80 % después de aproximadamente una hora de carga, y se cargará por completo en aproximadamente 2 horas con el computador portátil apagado.
- La batería no se puede “sobrecargar”. Los computadores portátiles de Dell, están diseñados para dejar de cargar la batería cuando alcanza la carga completa.

Gracias por mantener el computador portátil en óptimas condiciones.