

Primeros pasos y preguntas frecuentes para padres / tutores

Primeros pasos y preguntas frecuentes

1. ¿Cómo configuro Durham Bus Tracker (DBT)?

La configuración de la aplicación DBT es muy simple. Primero, ustedes, como padres o tutores, descargan la aplicación de Apple App Store, Google Play Store o la ven en un navegador web. A continuación, creará un nombre de usuario y una contraseña seguros para la aplicación. Seleccionará el estado y la ciudad de su centro de servicio al cliente. Deberías haber recibido esta información de tu distrito escolar. Finalmente, deberá ingresar el número de identificación y el apellido emitidos por la escuela de su hijo. Si ingresa varios hijos, haga clic en el botón + para agregar niños adicionales.



Selección de padres y / o tutores:
Crea una cuenta

Crear detalles de la

- Nombre completo
- Email
- Contraseña

Agregar hijo(s) ingresando:

- Estado
- Situación del Centro de Servicio al Cliente (Ciudad)
- Identificación del Estudiante #
- Apellido del niño

Pista

2. ¿Cómo funciona el DBT cuando mi hijo está en un autobús sustituto?

Si los Servicios escolares de Durham envían un autobús sustituto en lugar de un autobús asignado en una ruta, hará todo lo posible para solucionar los cambios del sistema lo más rápido posible. Sin embargo, puede haber un retraso en la actualización.

3. ¿Los datos son en tiempo real?

DBT muestra la ubicación del autobús con la mayor precisión posible. Según algunas limitaciones tecnológicas, como la señal celular y otros factores, puede ocurrir un retraso de 15 segundos a dos minutos. Si bien es raro, en casos extremos donde no hay servicio celular disponible, podría haber una demora de más de dos minutos. En la mayoría de las situaciones, la ubicación del autobús tendrá una precisión de 8 a 25 segundos.

4. Si tengo más de un hijo, ¿puedo verlos a todos en DBT?

Sí, puede ver todos los autobuses de sus hijos simultáneamente desde un solo dispositivo.

5. ¿DBT va a rastrear a mi (s) hijo (s)?

No, la aplicación solo rastrea el autobús escolar real y no los niños individuales en los autobuses.

6. ¿Tenemos que usar DBT?

No, DBT es voluntario.

7. ¿A quién llamo para obtener asistencia técnica, preguntas, comentarios o comentarios?

Por favor contáctenos en support@durhambustracker.com.