


## Helpful Toll-Free Numbers & Websites

<b>Finding Services</b> Help finding information and referrals to the Health and Human Services Commission (HHSC), community organizations, and volunteer opportunities.	www.211texas.org/211 2-1-1 option 1 or 1-877-541-7905
<b>Case Management for Children and Pregnant Women</b> Help finding services for newborn children through 20 years of age with a health condition/health risk and for high-risk pregnant women of all ages.	1-877-THSTEPS or 1-877-847-8377
<b>Changes in Family Information</b> Assistance in making address, telephone, or family changes.	www.YourTexasBenefits.com Or 2-1-1 option 2
<b>Children's Health Insurance Program (CHIP)</b> Low-cost health insurance for children from birth through age 18.	www.chipmedicaid.org Eligibility: 2-1-1 option 2 1-877-541-7905 Fax: 1-877-447-2839 Enrollment: 1-800-964-2777 www.YourTexasBenefits.com
<b>Client Billing Questions</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fee-for-service/regular Medicaid.</li> <li>• STAR/STAR+PLUS Medicaid and/or Children's Medicaid Dental Services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-800-335-8957</li> <li>• Call your medical/dental plan</li> </ul>
<b>Family and Community Health Services</b> Information on health services for women, children, and children with special health care needs.	1-800-252-8023
<b>HHSC Ombudsman Office</b> <a href="https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/office-ombudsman">https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/office-ombudsman</a> Helps the public when an agency's normal complaint process cannot or does not satisfactorily resolve the issue.	1-877-787-8999 TDD 1-888-425-6889 Managed Care Assistance Team: 1-866-566-8989 Relay 1-800-735-2989
<b>Medical Transportation Services – LogistiCare of Texas</b> Help in arranging transportation to health-related activities. Medicaid offers transportation services to all Medicaid recipients. Transportation provided is to and from any Medicaid covered service (e.g., medical and dental appointments, pharmacy, etc.).	1-855-687-3255 (M-F 8 a.m. to 5 p.m.) 1-877-564-9834 (24/7)-Ride assist/complaints 1-866-288-3133 (24/7) TTY ride assist/complaints <a href="https://www.hhsc.state.tx.us/QuickAnswers/index.shtml#Get_Ride">https://www.hhsc.state.tx.us/QuickAnswers/index.shtml#Get_Ride</a>
<b>STAR/STAR+PLUS Program and/or Children's Medicaid Dental Services</b> Help enrolling into a managed care medical or dental plan and selecting a main doctor or main dentist.	1-800-964-2777 TTY 1-800-267-5008 Online – Go to <a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• From the homepage click 'Log In.' Click on 'Manage.'</li> <li>• Click 'Medicaid &amp; CHIP Services' in the Quick Links section.</li> <li>• Click 'Pick Your Health Plan' button.</li> </ul>
	
<b>Medicaid Managed Care Helpline</b> Additional assistance with more complex issues of Medicaid managed care.	1-866-566-8989
<b>Texas Health Steps</b> Help finding Medicaid medical and dental providers for children birth through age 20.	<a href="http://www.mychildrensmedicaid.org/">http://www.mychildrensmedicaid.org/</a> 1-877-THSTEPS or 1-877-847-8377
<b>Women, Infants, and Children (WIC) Program</b> Nutrition counseling and food assistance program for women, infants, and children up to age five years	TexasWIC.org 1-800-942-3678
<b>Healthy Texas Women Program</b> Provides low-income women with gynecological exams, related health screenings, and birth control through Texas Medicaid	<a href="http://www.healthytexaswomen.org">http://www.healthytexaswomen.org</a> Call 2-1-1, select the language and press 2 or call 1-877-541-7905
<b>Your Texas Benefits Medicaid ID Card</b> Call to report any problems with the card or to order a new one.	www.YourTexasBenefits.com 1-855-827-3748
<b>Helpful Numbers in your area are:</b> (Dallas Service Area): Collin (043), Dallas (057), Ellis (070), Hunt (116), Kaufman (129), Navarro (175) and Rockwall (199) Counties.	
<b>Texas STAR Program Health Plans</b>	
Amerigroup	1-800-600-4441 <a href="http://www.myamericgroup.com">http://www.myamericgroup.com</a>
Molina Healthcare of Texas	1-866-449-6849 <a href="http://www.molinahealthcare.com">http://www.molinahealthcare.com</a>
Parkland Community Health Plan	1-888-672-2277 <a href="http://www.parklandhmo.org">http://www.parklandhmo.org</a>
(Tarrant Service Area): Denton (061), Hood (111), Johnson (126), Parker (184), Tarrant (220), Wise (249) Counties.	
<b>Texas STAR Program Health Plans</b>	
Aetna Better Health	1-800-306-8612 <a href="https://www.aetnabetterhealth.com">https://www.aetnabetterhealth.com</a>
Amerigroup	1-800-600-4441 <a href="http://www.myamericgroup.com">http://www.myamericgroup.com</a>
Cook Children's Health Plan	1-800-964-2247 <a href="http://www.cookchp.org/">http://www.cookchp.org/</a>
<b>Texas DENTAL Plans: (Dallas and Tarrant Service Areas)</b>	
DentaQuest	1-800-516-0165 <a href="https://www.dentaquesttexas.com">https://www.dentaquesttexas.com</a>
MCNA Dental	1-855-691-6262 <a href="https://www.mcna.net">https://www.mcna.net</a>
<b>STAR Health</b>	
Superior Health Plan Member Services 1-866-912-6283	
<b>Affordable Care Act</b>	1-800-318-2596 <a href="https://www.healthcare.gov">https://www.healthcare.gov</a>

## Números Gratis de Uso Frecuente & Sitios de Internet

<b>Encontrando los Servicios</b> Ayuda para encontrar información y recomendaciones a las organizaciones comunitarias de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC), y las oportunidades de voluntariado.	www.211exas.org/211 2-1-1 opción 1 o 1-877-541-7905
<b>Administración de Casos para Niños y Mujeres Embarazadas</b> Ayuda para encontrar los servicios para niños con una condición médica / riesgo médico desde su nacimiento hasta los 20 años de edad y las mujeres que tienen un embarazo de alto riesgo sin importar su edad.	1-877-THSTEPS o 1-877-847-8377
<b>Cambios de la Información Familiar</b> Ayuda para hacer cambios de la información de la dirección, teléfono, o información familiar.	www.YourTexasBenefits.com o 2-1-1 opción 2
<b>Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP)</b> Seguro médico de bajo costo para niños desde nacer hasta los 18 años de edad.	www.chipmedicaid.org Beneficios: 2-1-1 opción 2 1-877-541-7905 Fax: 1-877-447-2839 <u>Inscripciones:</u> 1-800-964-2777 www.YourTexasBenefits.com
<b>Preguntas sobre Facturación de las Personas con Beneficios</b> Cuota-por-servicio / Medicaid tradicional. STAR / STAR+PLUS Medicaid y/o Servicios Dentales de Medicaid para Niños. <b>Servicios Familiares y Comunitarias de Salud</b> Información sobre los servicios médicos para mujeres, niños, y los niños con necesidades de cuidados médicos especiales.	1-800-335-8957 Llame a su plan médico/dental  1-800-252-8023
<b>Oficina del Ombudsman de HHSC</b> <a href="https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/office-ombudsman">https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/office-ombudsman</a> Ayuda al público cuando el proceso normal de quejas de una agencia no puede o no resuelve un asunto de manera satisfactoria.	1-877-787-8999 TDD 1-888-425-6889 Línea de ayuda de Atención Médica Administrada: 1-866-566-8989Relay 1-800-735-2989
<b>Servicios de Transporte Médico - LogistiCare</b> Ayuda para hacer los arreglos de transporte a las actividades relacionadas con la salud. Medicaid ofrece los servicios de transporte a todas las personas con beneficios de Medicaid. El transporte que se proporciona es la ida y la vuelta a cualquier servicio cubierto por Medicaid (p.), citas médicas y dentales, farmacia, etc.).	1-855-687-3255 (lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.) 1-877-564-9834 (24/7)-Ayuda con transporte/quejas 1-866-288-3133 (24/7) TTY ayuda con transporte/quejas  <a href="https://www.hhs.state.tx.us/QuickAnswers/index.shtml#Get_Ride">https://www.hhs.state.tx.us/QuickAnswers/index.shtml#Get_Ride</a>
<b>Programa STAR/STAR+PLUS y/o Servicios Dentales de Medicaid para Niños</b> Ayuda para inscribirse en un plan de atención médica o dental administrado y para escoger un doctor principal o un dentista principal.	1-800-964-2777 TTY 1-800-267-5008 En línea - Vaya a <a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a> y haga clic en "Español".  Desde la página principal, haga clic en 'Entrar al sistema'. Haga clic en 'Maneje'. Haga clic en 'Servicios de Medicaid y CHIP' en la sección 'Enlaces rápidos'. Haga clic en el botón 'Escoja su plan médico'.
<b>Línea de Ayuda de Atención Médica Administrada de Medicaid</b> Ayuda adicional para asuntos más complejos de atención médica administrada de Medicaid.	1-866-566-8989
<b>Pasos Sanos de Tejas</b> Ayuda para encontrar los proveedores médicos y dentales de Medicaid para los niños desde su nacimiento hasta los 20 años de edad.	http://www.mychildrensmedicaid.org/ 1-877-THSTEPS o 1-877-847-8377
<b>Programa de Mujeres, Bebés y Niños (WIC)</b> Programa de orientación nutricional y ayuda alimenticia para las mujeres, bebés, y niños	TexasWIC.org 1-800-942-3678
<b>El programa Healthy Texas Women</b> Brinda servicios de exámenes ginecológicos, las pruebas de detección relacionadas, y los servicios de anticonceptivos por medio de Medicaid de Texas para las mujeres de bajos ingresos.	Llame al 2-1-1, escoja un idioma y luego oprima el 2 o llame al 1-877-541-7905 <a href="http://www.healthytexaswomen.org">http://www.healthytexaswomen.org</a>
<b>Tarjeta de Identificación de Your Texas Benefits de Medicaid</b> Llame para reportar algún problema con la tarjeta o para pedir una tarjeta nueva.	www.YourTexasBenefits.com 1-855-827-3748
<b>Números de uso frecuente en su área:</b> (Dallas Service Area): Collin (043), Dallas (057), Ellis (070), Hunt (116), Kaufman (129), Navarro (175) and Rockwall (199) Counties.	
<b>Texas STAR Program Health Plans</b>	
Amerigroup	1-800-600-4441 <a href="http://www.myamericgroup.com">http://www.myamericgroup.com</a>
Molina Healthcare of Texas	1-866-449-6849 <a href="http://www.molinahealthcare.com">http://www.molinahealthcare.com</a>
Parkland Community Health Plan	1-868-672-2277 <a href="http://www.parklandhmo.org">http://www.parklandhmo.org</a>
<b>(Tarrant Service Area): Denton (061), Hood (111), Johnson (126), Parker (184), Tarrant (220), Wise (249) Counties.</b>	
<b>Texas STAR Program Health Plans</b>	
Aetna Better Health	1-800-306-8612 <a href="https://www.aetnabetterhealth.com">https://www.aetnabetterhealth.com</a>
Amerigroup	1-800-600-4441 <a href="http://www.myamericgroup.com">http://www.myamericgroup.com</a>
Cook Children's Health Plan	1-800-964-2247 <a href="http://www.cookchp.org/">http://www.cookchp.org/</a>
<b>Texas DENTAL Plans: (Dallas and Tarrant Service Areas)</b>	
DentaQuest	1-800-516-0165 <a href="https://www.dentaquesttexas.com">https://www.dentaquesttexas.com</a>
MCNA Dental	1-855-691-6262 <a href="https://www.mcna.net">https://www.mcna.net</a>
<b>STAR Health</b> Superior Health Plan Member Services 1-866-912-283	
<b>Affordable Care Act</b> 1-800-318-2596 <a href="https://www.healthcare.gov">https://www.healthcare.gov</a>	