



# Preguntas Frecuentes

## ¿Qué es Connect2Learn?

Connect2Learn es el nombre del programa de aprendizaje móvil del Distrito Escolar del Condado de Beaufort (BCSD, por sus siglas en inglés). El BCSD utiliza más de 22,000 dispositivos móviles para los estudiantes de los grados K al 12.

## ¿Cuáles son las metas de Connect2Learn?

El Distrito Escolar del Condado de Beaufort se compromete a garantizar que todos los estudiantes reciban una formación de informática y un aprendizaje de S. XXI. Nuestro objetivo es seguir promoviendo y graduando a estudiantes exitosos y bien preparados para alcanzar sus objetivos y contribuir como ciudadanos del mundo. Al proporcionar a los estudiantes las herramientas y la formación que les permita pensar de manera crítica y creativa, comunicarse efectivamente y participar en el aprendizaje colaborativo y a base de problemas, les brindamos las destrezas de vida necesarias para convertirse en adultos productivos y en líderes de nuestra comunidad local y mundial. Uno de los pasos importantes en el logro de nuestras metas es la enseñanza de las destrezas y el uso adecuado de la tecnología. El apresto para los estudios universitarios y las profesiones requiere que nuestros estudiantes sean competentes en el uso de la tecnología móvil. Las expectativas de los empleadores son cada vez más que los empleados potenciales tengan las destrezas de informática antes de ingresar al lugar de trabajo. Hoy día los estudiantes ya son ávidos consumidores de la tecnología en el ámbito social, pero deben ser igualmente diestros en el uso de la tecnología para aprender, producir y compartir.

## ¿Qué dispositivo móvil han de recibir los estudiantes?

Escuela	Dispositivo
Escuelas secundaria	HP X360 G5
Escuelas intermedia	HPX360 G1
Escuelas primaria	iPad (grados K-1), HP X360 G5 (grados 2-5)
Academias K- 8	iPad (grados K-1), HP X360 G5 (grados 2-5), HP X360 G1 (grados 6-8)

## ¿Qué complementos se han de entregar con cada dispositivo móvil?

- Cada computadora portátil HP x360 se ha de entregar con adaptador de carga, cable de carga y bulto de transporte.
- Cada iPad se ha de entregar con un estuche protector Otterbox, una cubierta y un cable de carga.

## ¿Hay alguna cuota asociada con la participación en Connect2Learn?

Los estudiantes de los grados K-12 tendrán que pagar una cuota anual de \$20 no reembolsable para el uso de tecnología. Si la cuota presentara una dificultad económica para el estudiante o el padre / tutor, se podrá contactar a la administración de la escuela para informarse de las opciones para recibir ayuda con el pago de la cuota. El estudiante o el padre / tutor será responsable del costo total de la reparación y el reemplazo que no estén cubiertos por la cuota anual para el uso de tecnología.

La cuota para el uso de tecnología **cubrirá** el costo relacionado con lo siguiente:

- Primera reparación del dispositivo debido a un daño accidental (de acuerdo a la determinación del representante de reparaciones autorizado de HP)
- Reemplazo de un dispositivo robado (a menos que el robo se deba a la negligencia del estudiante). El estudiante o el padre / tutor deberá presentar copia del informe a la policía dentro de 24 horas a fin de aprobar el reemplazo del dispositivo (límite de un reemplazo por año escolar).

La cuota de uso de tecnología **no cubrirá** los costes relacionados a lo siguiente: (los estudiantes y/o los padres o tutores son responsables de todos los costes de reparación o sustitución relacionados a lo siguiente):

- Las reparaciones que se deban al daño accidental que excedan 1 incidente por año escolar.
- Las reparaciones que se deban al daño intencional, o al uso inadecuado o negligente del dispositivo.
- Las reparaciones por daños que se deban a la violación del *Manual para Padres / Estudiantes sobre Dispositivos Móviles o la Política para el Uso Aceptable de la Tecnología*.
- Las reparaciones que se deban a los intentos del estudiante de reparar, reconfigurar o reiniciar el dispositivo móvil (se considerará como daño intencional cualquier intento de manipular los componentes internos del dispositivo).
- El reemplazo del dispositivo que sea robado debido a la negligencia del estudiante; o el reemplazo del dispositivo robado que exceda el límite de un incidente por año escolar.
- El reemplazo del dispositivo y/o complementos perdidos, incluidos el bulto de transporte y los complementos para cargar.

La cuota para el uso de tecnología se podrá pagar en efectivo o por cheque en cada una de las escuelas o en el portal de pagos por internet del BCSD en <http://osp.osmsinc.com/beaufortsc/>.

### **¿Los estudiantes podrán llevarse a casa el dispositivo móvil?**

Los estudiantes de 6° a 12° grado se llevan el dispositivo a casa a diario y se espera que lo carguen durante la noche. Las escuelas de enseñanza primaria pueden decidir qué grados y cuándo pueden los estudiantes llevarse a casa los dispositivos móviles. En caso de emergencia, se les podrá exigir a los estudiantes de todas las edades llevar el dispositivo a casa para continuar y/o ampliar el aprendizaje. Podrán hacerlo una vez el padre/tutor firme el *Formulario de Acuerdo de Dispositivos Móviles* y se pague la cuota de uso de tecnología de \$20.

### **¿Se filtrará el acceso al internet en los dispositivos móviles?**

Independientemente de si el dispositivo móvil se encuentre en la escuela o en la casa, el acceso a Internet en cada dispositivo será dirigido a través del filtro de contenido de Internet del Distrito Escolar del Condado de Beaufort. Esto ha de garantizar que cada dispositivo tendrá el mismo nivel de filtrado fuera y dentro del recinto escolar.

### **¿Pueden los estudiantes acceder a contenidos no educativos o inapropiados?**

Aunque el filtro de contenido de Internet que utiliza el Distrito Escolar del Condado de Beaufort es eficaz para bloquear el acceso a contenidos inapropiados, el distrito no puede garantizar que se bloquee el acceso a todos los sitios inapropiados. Al utilizar cualquier recurso tecnológico del distrito, incluyendo los dispositivos móviles, todos los estudiantes deberán adherirse al *Manual para Estudiantes/Padres sobre Dispositivos Móviles o la Política de Uso Aceptable de la Tecnología* en todo momento, tanto dentro como fuera del recinto escolar. Además, siempre fomentamos que los padres supervisen el uso de Internet de sus hijos.

### **¿Los estudiantes pueden instalar software en su dispositivo móvil?**

Los estudiantes sólo podrán instalar software que haya sido previamente aprobado por el Distrito Escolar del Condado de Beaufort.

### **¿El Distrito Escolar del Condado de Beaufort va a sustituir los libros de texto por contenidos digitales?**

Aunque algunos libros de texto impresos se siguen utilizando en el Distrito Escolar del Condado de Beaufort,

algunas editoriales de libros de texto ofrecen sus recursos en formato digital. Además, el uso de dispositivos móviles, software interactivo, aplicaciones móviles y recursos basados en la web permiten a los profesores llevar el aprendizaje más allá del entorno tradicional del salón de clases/libro de texto. Estas herramientas permiten a los estudiantes tener un acceso constante a la información actual, de forma que les resulte significativa.

### **Mi hijo ya tiene una computadora o un dispositivo móvil en casa, ¿todavía necesita el dispositivo suministrado por el BCSD?**

Sí, el BCSD tendrá disponibles una variedad de recursos en el dispositivo móvil provisto que, de otra manera, no estarían disponibles en un dispositivo personal. Además, el BCSD no puede ofrecer soporte técnico para los dispositivos personales.

### **¿Cómo se ocupará el Distrito la pérdida o el robo de dispositivos móviles?**

- Si el dispositivo móvil se pierde o es robado mientras está en la escuela, el estudiante está obligado a ponerse en contacto con un profesor o administrador de la escuela antes de finalizar el día escolar.
- Si un dispositivo móvil es robado fuera de la escuela, el estudiante o el padre/tutor vendrá obligado a presentar un informe policial dentro de las 24 horas. Después de presentar la denuncia, el estudiante o el padre/tutor deberá notificar a la administración de la escuela al día siguiente y presentar una copia del informe policial. El no informar el robo del dispositivo en un plazo de 5 días escolares podría resultar en que se responsabilice económicamente al estudiante por el reemplazo del mismo.
- Si se pierde el dispositivo el estudiante o el padre / tutor deberá notificar de inmediato a la administración de la escuela. Los estudiantes y/o los padres/tutores son responsables económicamente de los dispositivos perdidos.
- Todo intento de recuperar un dispositivo robado será realizado por la administración escolar o la policía. Los estudiantes o los padres nunca deben intentar recuperar un dispositivo robado.

### **Pagué por la pérdida de una tableta, un cargador o un bulto de transporte, si lo encuentro, ¿me devuelven el dinero?**

El reembolso se efectuará si se recupera el objeto perdido y se entrega a la escuela antes de que finalice el año escolar. El reembolso será **sólo** si la etiqueta de la propiedad está intacta, si la misma coincide con la del estudiante asignado originalmente y si el artículo sigue funcionando.

### **¿Cómo se ocupará el Distrito de los dispositivos móviles dañados?**

Los estudiantes tendrán que reportar cualquier daño a los dispositivos móviles a través del formulario para informar del incidente de tecnología que está disponible en cada escuela. La cuota de uso de la tecnología cubre 1 daño accidental por año natural escolar. El estudiante o el padre / tutor será responsable de compensar al distrito escolar por los gastos de reparación o reemplazo más allá del primer daño o que se deban al daño intencional, pérdida, negligencia, uso inadecuado y / o violación del *Manual para Padres / Estudiantes sobre Dispositivos Móviles o la Política para el Uso Aceptable de la Tecnología*.

### **¿Los estudiantes tendrán que traer diariamente a la escuela el dispositivo móvil?**

Sí. Se espera que los estudiantes traigan el dispositivo con una carga completa diariamente a la escuela.

### **¿Los miembros de la familia podrán usar el dispositivo móvil?**

No. Cada estudiante es responsable de todo el uso y todo el contenido que se guarde en el dispositivo que se les haya entregado. No está permitido que los estudiantes le presten a nadie (incluidos los miembros de la familia) el dispositivo o los componentes o que tomen prestado el dispositivo o los componentes de otro estudiante.

### **Si un alumno se traslada a otra escuela, ¿el dispositivo móvil acompaña al estudiante?**

No. Si un estudiante se traslada a otra escuela del Distrito, el dispositivo deberá devolverse a la escuela no más tarde del último día del estudiante en dicha escuela. Se le entregará un dispositivo nuevo en la nueva escuela.

### ¿Los estudiantes podrán decorar / personalizar el dispositivo móvil?

Está prohibido personalizar el dispositivo con escritos, dibujos, pegatinas, etiquetas, o cualquier otra forma de personalización. Sólo está permitido usar en los dispositivos móviles, estuches y complementos las etiquetas de identificación que hayan sido colocadas por el Distrito, es decir, el número de la propiedad/ de serie del Distrito Escolar del Condado de Beaufort.

### ¿Se necesita acceso inalámbrico al internet para participar en Connect2Learn?

No se requiere que los estudiantes en el recinto escolar tengan acceso inalámbrico al internet en el hogar. Se requiere una conexión inalámbrica en el hogar para que los estudiantes virtuales puedan acceder los materiales del curso. Aquellos estudiantes que no tengan acceso al internet en el hogar, tienen una variedad de opciones para la conexión al internet, incluyendo, pero sin limitarse a, las bibliotecas públicas y las empresas públicas que ofrecen acceso de Wi-Fi gratuito a los usuarios. Además, los distintos proveedores de servicios de Internet que dan servicio a los residentes del Condado de Beaufort también ofrecen servicios de banda ancha a bajo costo para las familias que califiquen. A continuación, la información sobre los programas de bajo costo que ofrecen dichos proveedores de servicios. Se debe tener en cuenta que el Distrito Escolar del Condado de Beaufort no está afiliado con ninguno de estos programas. La información se incluye sencillamente para que las familias tengan conocimiento de las diversas soluciones de Internet de bajo costo que hay disponibles. Todas las preguntas deberán ser dirigidas a los proveedores de servicios, no al Distrito Escolar del Condado de Beaufort.

	Hargray Jumpstart Internet, 1-877-Hargray <a href="https://bit.ly/hargrayjumpstart">https://bit.ly/hargrayjumpstart</a>
	Comcast Internet Essentials, 1-855-846-8376 <a href="http://internetessentials.com">http://internetessentials.com</a>
	AT&T - Sólo para estudiantes que participan en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) 1-855-220-5225, <a href="https://att.com/access">https://att.com/access</a>

### ¿Cuándo tendrá el estudiante que devolver el dispositivo móvil al Distrito?

Los estudiantes tendrán que devolver el dispositivo móvil, el bulto de transporte, los complementos para cargar, así como cualquier otro complemento que les haya entregado el distrito, al término del año escolar o antes de la fecha designada por la administración escolar.

Si el estudiante se retira o traslada a otra escuela del distrito, el dispositivo y todos los complementos deberán devolverse a la escuela no más tarde del último día del estudiante en esa escuela.

### ¿Los estudiantes podrán quedarse con el dispositivo móvil durante las vacaciones de verano?

No, todos los dispositivos móviles y complementos tendrán que devolverse en la fecha designada por la administración escolar.

### ¿Cuáles son las consecuencias del uso indebido o inadecuado del dispositivo móvil?

Las infracciones o violaciones al *Manual para Padres / Estudiantes sobre Dispositivos Móviles o la Política para el Uso Aceptable de la tecnología* se han de tratar de conformidad con el *Código de Conducta del Estudiante* del

Distrito Escolar del Condado de Beaufort. Las consecuencias disciplinarias incluyen, pero no se limitan a:

- Suspender de los privilegios a la red, la tecnología o el dispositivo móvil
- Notificación a los padres/tutores
- Detención, suspensión o expulsión de la escuela y las actividades relacionadas con la escuela
- Acción legal y / o enjuiciamiento

***¿Dónde puedo encontrar una copia del [Manual para Padres / Estudiantes sobre Dispositivos Móviles](#) y la [Política de Uso Aceptable de la Tecnología](#)?***

Las copias de estos documentos se encuentran en la página Connect2Learn del sitio web del Distrito Escolar del Condado de Beaufort en: <http://beaufortschools.net/>. Para encontrar la página, haga clic en "Padres" o "Estudiantes".