

Documentación de BrightChat para familias



BrightChat
BrightArrow Technologies, Inc.

Cómo prepararse: padres y estudiantes

Cuando reciba un correo electrónico o un mensaje de texto con un mensaje inicial de BrightChat, se agregarán instrucciones al final del mensaje. Estas instrucciones incluirán información sobre cómo comenzar, junto con un enlace para descargar la aplicación.

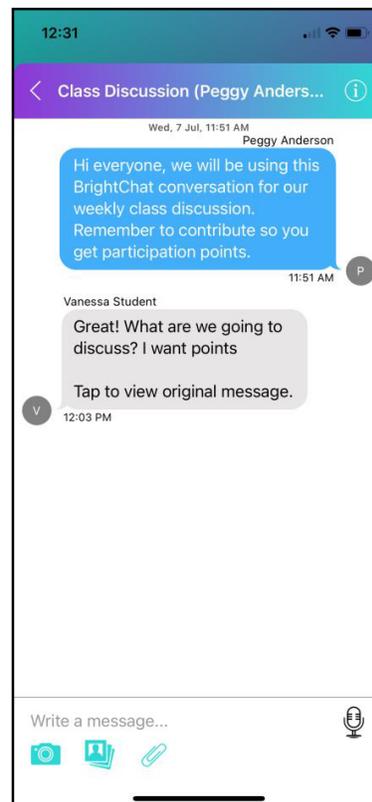
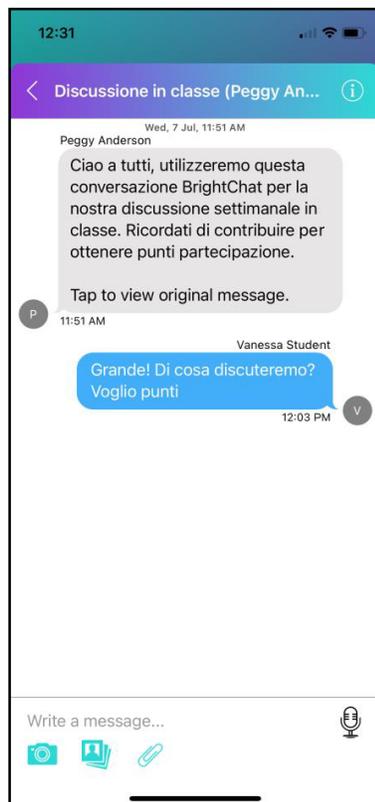
- Comience descargando la aplicación "BrightArrow Mobile 2.1" en Apple App Store o Google Play Store.
- Crea tu cuenta haciendo clic en "¿No tienes una cuenta? Únase ahora": esto lo llevará a la página que se muestra en la captura de pantalla a continuación a la izquierda (nuevamente tenga en cuenta que esta función no es para los miembros del personal que inician BrightChats, sino para aquellos que reciben y responden a BrightChats).
- Al iniciar sesión por primera vez, se registrará para las notificaciones push de BrightChat, ya que esto es necesario para BrightChat. Tenga en cuenta que seguirá recibiendo mensajes de texto SMS.
- Dentro de la página Configuración, puede elegir recibir notificaciones push en lugar de mensajes de texto SMS como su "Opción de texto". Puede cambiar esto en cualquier momento, y esto es completamente independiente de las notificaciones push de BrightChat (que se muestran a continuación a la derecha).

This is a screenshot of the BrightChat registration screen. At the top, it features the BrightArrow logo and the text "BrightArrow® Technologies, Inc.". Below the logo is a "Join Now" button. Underneath, there is a line of text: "Create an account to receive BrightArrow messages and to use BrightChat. To send messages, contact your organization." The screen contains three input fields: "Full Name (Display Name)", "Phone Number", and "Create a Password (at least 8 characters with at least 1 digit)". There is a small eye icon to the right of the password field. Below the fields is a link for "BrightChat Privacy Policy" and a checkbox with the text "I have read the privacy policy & I agree to its terms". At the bottom, there is a "Join" button.This is a screenshot of the BrightChat settings screen. The title "Settings" is at the top. Below it is the "Text Options" section, which has two radio buttons: "SMS or" (unselected) and "Push Notification" (selected). Below this is a "LOG OUT" button, followed by "CHANGE PASSWORD" and "DO NOT DISTURB" buttons. At the bottom, there is a "BrightChat Language Preference" section with "Italian" selected from a dropdown menu.

Preferencia de idioma de BrightChat

Tiene la opción de cambiar su idioma preferido del inglés (que es el predeterminado).

- Para hacerlo, debe navegar a la página Configuración (el icono de engranaje) y seleccionar "Preferencias de idioma" dentro de Configuración de BrightChat. Eso lo llevará a una lista de opciones de idioma, donde puede seleccionar una preferencia de idioma de BrightChat.
- En el siguiente ejemplo, el usuario ha elegido el italiano para su idioma BrightChat. Una vez que se ha elegido un idioma, todos los nuevos mensajes de BrightChat a partir de ese momento se traducirán a ese idioma. Le recomendamos que elija su idioma tan pronto como instale la aplicación y cree su cuenta.
- Así es como se ve una conversación para un estudiante que tiene su idioma establecido en italiano, y cómo se ve para el maestro cuyo idioma preferido es el inglés.

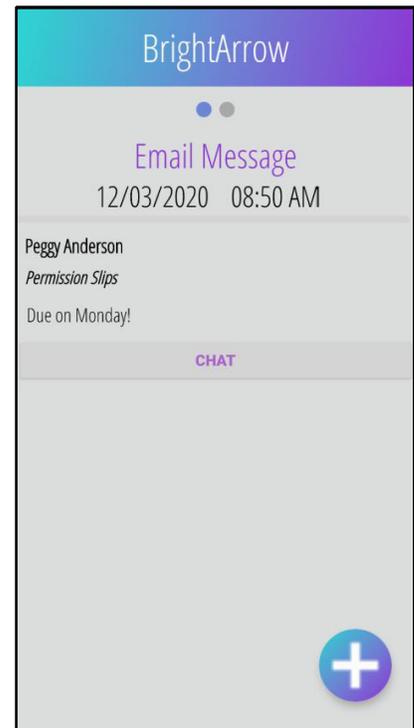
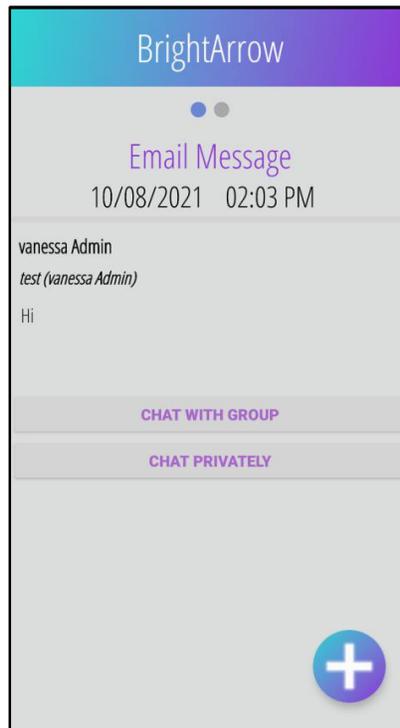
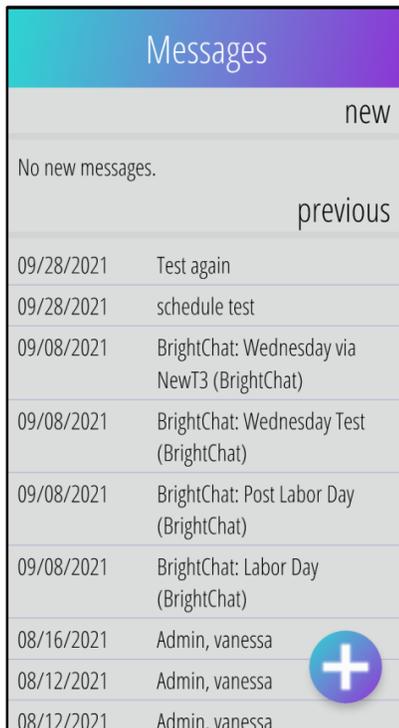


Unirse a una conversación de BrightChat

Su página de inicio será la página Mensajes, que muestra todos los mensajes (no solo los mensajes iniciales de BrightChat) como se muestra a continuación a la izquierda. Los receptores verán un mensaje inicial de BrightChat como:

BrightChat: Tema de ejemplo (nombre del remitente)

- Al hacer clic en un mensaje inicial de BrightChat, habrá dos botones: **Chat with Group** (Chatea con el grupo) and **Chat Privately** (Chatea de forma privada). Esto se muestra a continuación en el medio.
- Al hacer clic en "Chatear con grupo" se agregará a la conversación grupal y al hacer clic en "Chatear en privado" se creará una conversación uno a uno entre usted y el remitente. Las respuestas del grupo se destinarán a todos los que fueron invitados a BrightChat.
- Los receptores también pueden responder a un mensaje que no sea de BrightChat. Por ejemplo, si un remitente envió un mensaje regular por correo electrónico y texto, el destinatario verá un botón "Chat" al ver el mensaje en la aplicación (que se muestra a continuación a la derecha). Este botón actúa igual que la opción Chatear de forma privada.



Características de BrightChat

- En un BrightChat, puede enviar fotos, videos, mensajes de audio y documentos como archivos de Microsoft Word o PDF.
- Es importante tener en cuenta que una vez que se envía un mensaje, no se puede editar ni eliminar. Su organización tendrá acceso a los registros de BrightChat, que contienen el historial completo de mensajes.
- Solo puede iniciar conversaciones con sus maestros / entrenadores, y no hay forma de que se comunique directamente con otros padres o estudiantes. En otras palabras, toda comunicación incluirá un maestro, administrador o miembro del personal.
- Para enviar un archivo adjunto mediante la aplicación, usa los iconos en círculos en la parte inferior de la captura de pantalla a la izquierda.
- Use el icono de información ("i" en un círculo) en la esquina superior derecha para ver información sobre el grupo, como una lista de los miembros del chat. Esta página se muestra en la captura de pantalla a continuación a la derecha.
- Si está viendo mensajes que se han traducido, puede tocar una burbuja de chat para ver el mensaje original.

