

Información de la cuenta del portal para padres

Los padres / tutores pueden actualizar fácilmente la información de la cuenta del portal para padres en

Haga clic en el icono **Mi cuenta** en la parte superior derecha de las pantallas del Portal. La pestaña **Actualizar información de cuenta** es la pestaña predeterminada.

Desde aquí, se pueden cambiar las **contraseñas**, los **nombres de usuario** y la **dirección de correo electrónico principal**. Ingrese la nueva información en una o todas estas categorías y haga clic en **Actualizar información de la cuenta** cuando haya terminado.

La **dirección de correo electrónico de la cuenta principal actual** se indicará en la lista de direcciones de correo electrónico asociadas al registro del tutor. Seleccione una dirección de correo electrónico diferente a la **Dirección de correo electrónico de la cuenta principal actual** y el **Tipo de correo electrónico** apropiado para esa dirección, O ingrese la **Dirección de correo electrónico de la nueva cuenta principal** y seleccione el **Tipo de correo electrónico** para la nueva dirección de correo electrónico.

Se presentará un mensaje de error si la nueva dirección de correo electrónico de la cuenta principal ya se utiliza dentro del distrito como la dirección de correo electrónico de la cuenta principal de otra persona.

Nota:

- La **dirección de correo electrónico principal** es la dirección de correo electrónico a la que "¿Olvidó su contraseña?" Se enviarán correos electrónicos y otras comunicaciones del Portal.
- El **nombre de usuario** está restringido a un máximo de 254 caracteres y la **contraseña** está restringida a un máximo de 50 caracteres.
- El **nombre de usuario** NO PUEDE incluir los siguientes caracteres: ! # \$ % ^ & * () + = - [] { } < > ?
- Solo UNA de las cuentas del portal de ese tutor puede usar la **dirección de correo electrónico principal** como **nombre de usuario**.
- Se puede configurar una dirección de correo electrónico como la **dirección de correo electrónico principal** para UN solo tutor, pero otros tutores en el hogar con cuentas de portal pueden incluir esa dirección de correo electrónico como una dirección de correo electrónico secundaria.
- La **aplicación móvil** utiliza la **dirección de correo electrónico principal** para la autenticación de inicio de sesión, lo que permite a los tutores con múltiples cuentas del portal tener acceso a cada una de sus cuentas a través de la aplicación, seleccionando el rol y / o distrito correspondiente al iniciar sesión.

Para obtener ayuda adicional, envíe un correo electrónico a parentportal@bufsd.org