

## **Cuentas de recordatorio para padres**

El Distrito Escolar Widefield 3 (WSD3) ha integrado el uso de Remind para apoyar la comunicación del maestro, la escuela y el distrito. Las cuentas de recordatorio para padres se crean automáticamente en función de la información proporcionada por los padres en Infinite Campus (IC).

Si no recibe la comunicación Remind de los maestros, las escuelas o el distrito, eso podría deberse a una multitud de razones. Este documento es para ayudarle a acceder, fusionar o mejorar su experiencia Remind.

Lo PRIMERO que debe hacer es asegurarse de tener una cuenta de IC Parent Portal activa. Si no sabe si su cuenta está activa o si su información de contacto está actualizada, envíe un correo electrónico a [ichelpdesk@wsd3.org](mailto:ichelpdesk@wsd3.org).

Si TIENE una cuenta del Portal para padres de IC activa y SI sabe qué información de contacto se proporciona en IC, puede seguir las instrucciones a continuación para acceder a su cuenta.

Si tenía una cuenta Remind antes de este año, tiene una cuenta Remind que se usa con otros programas fuera de WSD3, o descargó la aplicación y creó una cuenta Remind, es posible que deba fusionar sus cuentas.

### **Cómo acceder a su cuenta Remind**

Para acceder a su cuenta de Remind, es preferible que inicie sesión en Remind utilizando una computadora, no un teléfono como primer paso (puede usar su teléfono con la aplicación después de que se haya accedido a su cuenta por primera vez).

Inicie sesión en Remind.com utilizando su dirección de correo electrónico o número de teléfono asociado con su Portal para padres de IC.

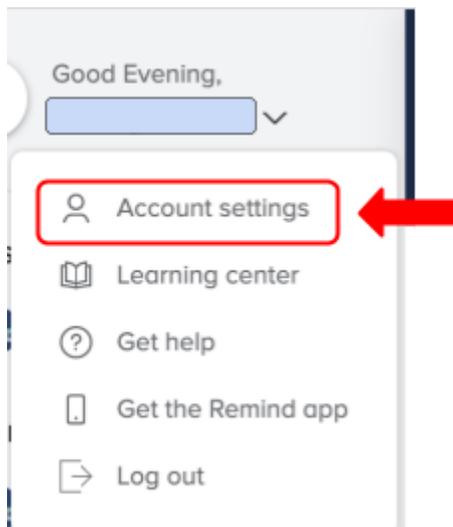
Si no conoce la contraseña, haga clic en "Olvidé" y siga las instrucciones.

Una en la que está, debería ver que ahora está conectado con el Distrito Escolar 3 de Widefield, la (s) escuela (s) de su hijo (s) y las clases de su hijo (s). Si se le pide que se una con un código de clase o similar, esto significa que el correo electrónico o el número de teléfono que acaba de usar para iniciar sesión NO es la información de contacto asociada con su cuenta Remind, debe probar con un número de teléfono o correo electrónico diferente que podría estar asociado con su portal para padres de IC.

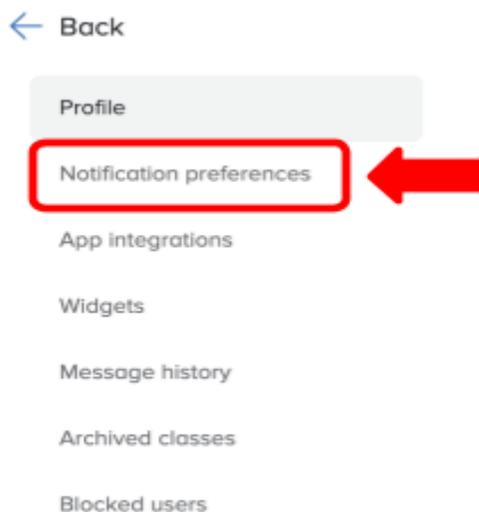
Si no ve las clases de su (s) hijo (s) y no le pide que se inscriba con un código de clase, entonces querrá seguir las instrucciones para "Combinar" a continuación.

## Agregar información de contacto para notificaciones por teléfono / correo electrónico

Puede tener varios métodos para recibir notificaciones Remind. Para agregar varios métodos, inicie sesión en Remind y luego haga clic en su nombre en la esquina superior izquierda de la página. Luego haga clic en Configuración de la cuenta.



En la siguiente pantalla, haga clic en Preferencias de notificación.



Esto lo llevará a una página donde puede agregar direcciones de correo electrónico y números de teléfono. Cualquier información que haya recibido de Infinite Campus tendrá un enlace verde junto al interruptor de encendido / apagado (flecha azul). No puede cambiar esta información, pero puede desactivar las notificaciones si lo desea. Puede ver que las notificaciones de correo electrónico (flecha roja) y mensaje de texto (flecha amarilla) a continuación están desactivadas. La flecha naranja muestra los teléfonos que tienen la aplicación Remind instalada y conectados a esta cuenta. Elimina cualquier información de contacto haciendo clic en la papelera (flecha verde). También puede agregar más direcciones de correo electrónico o números de teléfono que le gustaría tener como parte de su cuenta (flecha morada).

### Notification preferences

Manage how you would like to receive Remind notifications.

Any updates to your contact information below will only update in Remind. Let your school district know of any changes.

The screenshot shows the 'Notification preferences' interface. It features a list of notification methods with their respective status and management options:

- Email:** Status is 'Off' (indicated by a blue arrow pointing to the 'Off' toggle). A red arrow points to the email address field.
- Text messages:** Status is 'Off' (indicated by a blue arrow pointing to the 'Off' toggle). A yellow arrow points to the phone number field.
- Android (v1.6.2 • samsung SM-G975U • Android Android 10):** Status is 'On' (indicated by a blue arrow pointing to the 'On' toggle). A green arrow points to the trash icon. An orange arrow points to the device name.
- Android (v1.7.1 • samsung SM-G960U • Android Android 10):** Status is 'On' (indicated by a blue arrow pointing to the 'On' toggle). A green arrow points to the trash icon.
- Desktop (Browser notifications):** Status is 'Enable' (indicated by a blue arrow pointing to the 'Enable' button).

At the bottom, there is a '+ Add device' button with a purple arrow pointing to it.

## Fusionar Cuentas

Es posible que tenga más de una cuenta. Si ese es el caso, ¡estás de suerte! Recuerde que acaba de abrir la opción de fusionar sus propias cuentas. Para comenzar a fusionar sus cuentas ahora, siga estos pasos:

1. Si está utilizando la aplicación, debe tener la versión 11.11 más actualizada. Si es un usuario de Android que aún no ve la versión 11.11 de la aplicación Remind disponible, aún puede fusionar sus cuentas iniciando sesión en Remind.com desde el navegador de una computadora web (esto se recomienda).
2. Inicie sesión en Remind con cualquiera de sus cuentas. Navegue a sus preferencias de notificación dentro de la configuración de su cuenta y agregue el número de teléfono celular o la dirección de correo electrónico actualmente asociada con su otra cuenta allí.
3. Siga los pasos que le piden que confirme que la cuenta existente encontrada es suya y si desea que se fusione o si solo desea que el dispositivo se mueva a la cuenta en la que inició sesión.
4. Si ve algún error, responda a [rmd.me/help](mailto:rmd.me/help) con todos y cada uno de los números de teléfono celular y direcciones de correo electrónico que haya utilizado en Remind junto con una captura de pantalla de dónde se quedó atascado.

Si completa los pasos pero no ve su nuevo punto de contacto reflejado en su configuración, es posible que deba actualizar su aplicación. Actualice forzando el cierre o cierre la sesión y vuelva a iniciar sesión.

## ¿Todavía tienes preguntas?

Si necesita saber qué información de contacto tenemos archivada para usted con Remind, o si necesita ayuda con cualquier componente de Remind, no dude en comunicarse con 719-391-3077.