



FAQ- Una guía para padres

¿Qué tipo de prueba se completará? Una prueba de ntigen (rápida) y/o PCR. Esto se basa en la preferencia de su escuela.

¿Qué tipo de muestra se utiliza para esta prueba? Este tipo de prueba obtendrá una muestra de la sección más anterior de la fosa nasal, aproximadamente 3/4 de pulgada en la nariz.

¿Dónde me registro para las pruebas? www.lifepointlink.com/noah/outreach

* Solo necesitará registrarse y dar su consentimiento para la prueba una vez, no será necesario completarla cada vez.

¿Puede la escuela introducirme manualmente en el sistema? Sí, pero debe proporcionar un formulario de consentimiento en papel que le sea entregado por la escuela antes de la prueba.

Tenga en cuenta que algunas escuelas NO ingresan manualmente al personal y a los estudiantes al portal. Además, algunas escuelas NO permiten el consentimiento en papel y hacen que la inscripción en línea sea obligatoria. Por favor, consulte con su escuela para su proceso de registro individual

Si su escuela lo ha ingresado manualmente o su examen se envió en un formulario de solicitud en papel:

Deberá registrarse en el portal del paciente para obtener resultados. Consulte el siguiente paso a paso para registrarse para acceder.

¿Cy registro a varios niños con una dirección de correo electrónico? Sí, el sistema permitirá múltiples registros con la misma dirección de correo electrónico, pero debe crear un nombre de usuario separado para cada niño.

¿Por qué aparece un mensaje de error al intentar registrarme después de haber sido ingresado manualmente por mi escuela o si mi examen se envió en un formulario de solicitud en papel? Para conectar su muestra a su registro de paciente, debe esperar a que los resultados se finalicen dentro del portal. Si intenta registrarse antes de que se finalicen los resultados, no habrá un pedido al que vincular. Por favor, espere 24-48 horas para registrarse en esta situación.

¿Cuáles son los tiempos de respuesta típicos (TAT)? Actualmente, estamos tendiendo un TAT de 24-36 horas desde la recepción de la muestra en el laboratorio. Ocasionalmente, surgen situaciones que pueden retrasar una muestra, pero haremos todo lo posible para obtener la información faltante y el resultado lo antes posible. Entendemos que cada muestra es un person y la puntualidad es extremadamente importante.

¿Cómo veré mis resultados? Si se ha preinscrito, recibirá un correo electrónico notificando que sus resultados están listos, indicándolo que inicie sesión en el portal del paciente. Si su escuela lo ha ingresado manualmente o su examen se envió en un formulario de solicitud en papel, espere de 24 a 48 horas para que se finalicen los resultados y regístrese en el proceso de registro adjunto.

¿Preguntassobre mi prueba? Llame al 414.600.1020 o envíe un correo electrónico a Results@NOAHClinicalLaboratory.com

Mientras espera los resultados de las pruebas, continúe siguiendo sus pautas de salud locales.

Más información en: <https://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/kids.htm>